

OFERTA HURTOWA KPO

NFIBER sp. z o.o.

z dnia 25 kwietnia 2026 r.
Wersja: 1.0

Oferta hurtowa
na
dostęp telekomunikacyjny do sieci i infrastruktury telekomunikacyjnej
Umowa ramowa nrHURT/KPO

zawarta dnia w

pomiędzy:

NFIBER sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, adres siedziby: ul. Gustawa Morcinka 20/4, 01-496 Warszawa, wpisaną do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0001043217, NIP: 9522242729, REGON: 525637679, wpisaną do rejestru PT prowadzonego przez Prezesa UKE pod nr 13323, reprezentowaną przez:

[•] – [•]

zwaną dalej „**OSD**”,

a

[•], wpisaną do rejestru PT prowadzonego przez Prezesa UKE pod numerem [•], reprezentowaną przez:

zwaną dalej „**OK**”,

łącznie zwanymi również "**Stronami**" lub indywidualnie „**Stroną**".

Spis treści

1.	Zasady ogólne.....	5
1.1.	Definicje	5
1.2.	Postanowienia ogólne i zakres Usług.....	13
1.3.	Zawarcie, czas trwania Umowy i świadczenia Usług	15
1.4.	Zobowiązania Stron	16
1.5.	Odpowiedzialność Stron.....	17
1.6.	System Komunikacyjny	17
1.7.	Informacje Ogólne.....	18
1.8.	Zamówienie na Usługę Dosyłową	20
1.9.	Warunki techniczne i projekt techniczny dla Usług Dosyłowych	22
1.10.	Przekazanie, zwrot oraz instalacja Infrastruktury telekomunikacyjnej	24
1.11.	Zamówienia na Usługę Dostępową	24
1.12.	Zamówienie na uruchomienie lub modyfikację Usługi Dostępowej.....	25
1.13.	Zamówienie na dezaktywację Usługi Dostępowej	27
1.14.	Zmiana Dostawcy.....	27
1.15.	Obowiązywanie Zamówienia	29
1.16.	Zarządzanie ONT	31
1.17.	Prognozy dla Usług BSA i LLU.....	33
1.18.	Techniczne warunki przyłączenia Sieci OK do Sieci OSD	35
1.19.	Zasady budowy PPDU	36
1.20.	Kary umowne	38
1.21.	Bonifikaty	40
1.22.	Reklamacje	40
1.23.	Awarie.....	41
1.24.	Prace planowe na Infrastrukturze szerokopasmowej, Działania utrzymaniowe, prace planowe na SK.....	44
1.25.	Nadzór OSD.....	46
1.26.	Integralność Sieci.....	47
1.27.	Parametry jakościowe Usług	48
1.28.	Siła Wyższa	48
1.29.	Informacje Poufne	49

1.30.	Klauzula ochrony danych osobowych.....	50
1.31.	Rozwiązanie i odstąpienie od Umowy	51
1.32.	Zmiany Umowy	52
2.	Opłaty.....	57
2.1.	Warunki rozliczeń.....	57
2.2.	Zabezpieczenia.....	58
2.3.	Szczegółowe opłaty za Usługi i inne usługi	59
3.	Techniczny opis Usług	60
3.1.	Usługa BSA.....	60
3.2.	Dostęp do Kanalizacji Kablowej	62
3.3.	Dostęp do Ciemnych włókien	63
3.4.	Usługa LLU	63
3.5.	Usługa dostępu do Podbudowy słupowej, Wież, Masztów	64
3.6.	Kolokacja	65
3.7.	Połączenie sieci w trybie kolokacji.....	67
3.8.	Połączenie sieci w trybie połączenia liniowego.....	67
3.9.	Przyłącza	67
3.10.	VULA	69
4.	Asysta	70
5.	Postanowienia końcowe	72

Preambuła

Zważywszy że:

1. OSD jest PT, oferującym dostęp telekomunikacyjny do Infrastruktury telekomunikacyjnej i Sieci telekomunikacyjnych, a w szczególności do Sieci powstałej w wyniku realizacji Projektu.
2. W zakresie dostępu do Sieci telekomunikacyjnej i Infrastruktury telekomunikacyjnej powstałej ze środków europejskich OSD kieruje się postanowieniami rozdziału 2 Wymagań i zapewnia otwarty i efektywny dostęp hurtowy do Sieci zrealizowanej w ramach Projektu, na równych i niedyskryminujących warunkach, zgodnie z postanowieniami rozporządzenia Komisji (UE) nr 651/2014 z dnia 17 czerwca 2014 r. uznającego niektóre rodzaje pomocy za zgodne z rynkiem wewnętrznym w zastosowaniu art. 107 i 108 Traktatu (Dz.Urz.UE.L Nr 187, str. 1 wraz z późn. zm.), art. 27 Ustawy oraz rozporządzenia Ministra Cyfryzacji z dnia 7 grudnia 2022 r. w sprawie udzielania pomocy na rozwój sieci szerokopasmowych w ramach Krajowego Planu Odbudowy i Zwiększenia Odporności (Dz.U. z 2022 r. poz. 2604 wraz z późn. zm.).
3. Przedmiotem Oferty OSD jest szczegółowe określenie zasad dostępu hurtowego do Sieci i Infrastruktury telekomunikacyjnej, powstałej ze środków europejskich w ramach Projektu, które podlegają szczególnym regulacjom prawa krajowego i unijnego, co wiąże się ze szczególną, ponadprzeciętną starannością i dbałością o jakość Usług Detalicznych świadczonych na niej na rzecz użytkowników końcowych oraz ciągłość świadczenia tych Usług Detalicznych, zarówno przez OSD, jak i OK, a także dbałością o Sieć i Infrastrukturę telekomunikacyjną, powstałą z wykorzystaniem środków publicznych.
4. Oferta OSD obejmuje warunki współpracy międzyoperatorskiej w zakresie świadczenia Usług hurtowego dostępu do Sieci KPO, w tym warunki udostępniania elementów Infrastruktury szerokopasmowej oraz usługi szerokopasmowego dostępu do Lokalnej pętli abonenckiej poprzez dostęp do węzłów Sieci telekomunikacyjnej.
5. OK zapoznał się z zasadami świadczenia Usług na Sieci telekomunikacyjnej i Infrastrukturze telekomunikacyjnej OSD, w szczególności znane są mu wymagania związane z zapewnieniem wysokiej jakości Usług Detalicznych na rzecz Abonentów podłączanych w ramach Sieci KPO

- Strony zgodnie postanawiają zawrzeć Umowę o następującej treści:

1. Zasady ogólne

1.1. Definicje

W Umowie poniższe terminy pisane wielką literą mają następujące znaczenie:

Abonent – podmiot, który jest stroną umowy o świadczenie detalicznych usług telekomunikacyjnych, zawartej z dostawcą publicznie dostępnych usług telekomunikacyjnych.

Asysta - usługa komplementarna związana z dostarczeniem i instalacją CPE oraz wykonaniem innych czynności techniczno-konfiguracyjnych w lokalu Abonenta.

Automatyczny SK - system, w ramach którego możliwa jest komunikacja pomiędzy Stronami, służący wymianie niezbędnych informacji w zakresie świadczenia Usług, gdzie komunikacja odbywa się w czasie rzeczywistym, a maksymalny czas oczekiwania na odpowiedź wynosi 15 minut. Limit 15 minut dotyczy udzielenia odpowiedzi, które mogą być udzielone w sposób automatyczny (bez udziału człowieka). W przypadku pytań, które wymagają udziału człowieka, w ciągu 15 minut powinno być wysłane powiadomienie o przyjęciu zapytania i konieczności zajęcia się sprawą przez OSD.

Awaria – stan techniczny Sieci telekomunikacyjnej lub jej elementów, uniemożliwiający lub poważnie ograniczający, świadczenie Usług lub Usługi Detalicznej.

Awaria Masowa – Awaria uniemożliwiająca lub poważnie ograniczająca świadczenie Usług Detalicznych dla Abonentów OSD lub OK znajdujących się w zasięgu działania przynajmniej jednego węzła Sieci telekomunikacyjnej, wynikająca z tego samego zdarzenia. Nie dotyczy sytuacji spowodowanej Pracami planowymi na Infrastrukturze szerokopasmowej czy Działaniami utrzymaniowymi.

Biorca - PT, z którym Abonent zawiera nową umowę na świadczenie Usług Detalicznych.

BSA - ang. Bitstream Access – usługa dostępu telekomunikacyjnego w zakresie szerokopasmowego dostępu do Lokalnej pętli abonenckiej, poprzez dostęp do węzłów Sieci telekomunikacyjnej, na potrzeby sprzedaży usług szerokopasmowej transmisji danych.

Ciemne włókno – nieużywane i przygotowane do zestawienia drogi optycznej włókno światłowodowe w zainstalowanym kablu światłowodowym, do którego tytuł prawny posiada OSD.

CPE - Telekomunikacyjne urządzenie końcowe – abonenckie Urządzenie telekomunikacyjne przeznaczone do podłączenia bezpośrednio lub pośrednio do fizycznego punktu, w którym Abonent otrzymuje dostęp do publicznej Sieci telekomunikacyjnej.

CUA - Czas Usunięcia Awarii – czas liczony od momentu zgłoszenia Awarii do momentu usunięcia Awarii i przekazania drogą elektroniczną informacji o usunięciu Awarii.

Dawca - PT, z którym Abonent miał zawartą dotychczasową umowę na świadczenie Usług Detalicznych.

Dokumentacja Konkursowa – dokumentacja konkursowa opublikowana dla naboru nr KPOD.05.02-IW.06-001/23, Komponent C: Transformacja Cyfrowa, C1. Poprawa dostępu do szybkiego internetu, Inwestycja C1.1.1. Zapewnienie dostępu do bardzo szybkiego Internetu na obszarach białych plam w ramach KPO, w szczególności dokumenty, na podstawie których nastąpiło finansowanie ze środków publicznych budowy Infrastruktury telekomunikacyjnej Sieci KPO.

Działalność sprzedażowa - zawieranie umów abonenckich lub umów przedwstępnych, umów o pilotaż, umów na przeprowadzenie testów usług, umów na okres próbny i innego

rodzaju dokumentów (m.in. listów intencyjnych, oświadczeń), mających na celu późniejsze zawarcie umowy na Usługi Detaliczne.

Działania utrzymaniowe - prace wykonywane przez OSD, związane z konserwacją i utrzymaniem Sieci Ethernet, mogące mieć wpływ na dostępność Usługi BSA.

Dzień Roboczy - wszystkie dni tygodnia za wyjątkiem sobót oraz dni ustawowo wolnych od pracy.

Fizyczne uwolnienie pętli lokalnej – korzystanie z Lokalnej pętli abonenckiej pozwalające na pełne wykorzystanie jej możliwości. Fizyczne uwolnienie pętli lokalnej daje możliwość korzystania z pełnego pasma częstotliwości Lokalnej pętli abonenckiej.

FPSS - Fizyczny Punkt Styku Sieci – miejsce (niebędące Zakończeniem sieci), w którym następuje fizyczne połączenie Sieci telekomunikacyjnej OK lub innego PT do Sieci telekomunikacyjnej OSD. W miejscu tym kończy się odpowiedzialność OSD, a zaczyna OK lub innego PT.

GD – gospodarstwo domowe.

GNR - Godzina Największego Ruchu – nieprzerwany jednogodzinny przedział czasu w ustalonym okresie (doba, tydzień itd.), dla którego łączne natężenie ruchu lub liczba zajęć obserwowane na danym zbiorze elementów jest największe.

Gwarancja Bankowa - gwarancja bankowa wystawiona przez bank polski lub przedstawicielstwo banku zagranicznego w Polsce.

Informacje Ogólne – informacje, o których mowa w pkt 1.7. Umowy, dotyczące Sieci, niezbędne do prawidłowego składania Zamówień.

Informacje Poufne - wszelkie informacje (w tym przekazane lub pozyskane w formie ustnej, pisemnej, elektronicznej i każdej innej), związane z Umową (w tym także sam fakt jej zawarcia) lub Zamówieniem, uzyskane w trakcie negocjacji warunków Umowy, oraz w trakcie jej realizacji, bez względu na to, czy zostały one udostępnione drugiej Stronie w związku z zawarciem lub wykonywaniem Umowy lub Zamówienia, czy też zostały pozyskane przy tej okazji w inny sposób, w szczególności informacje o charakterze finansowym, gospodarczym, ekonomicznym, prawnym, technicznym, organizacyjnym, handlowym, administracyjnym, marketingowym, w tym dotyczące drugiej Strony, a także innych podmiotów, w szczególności tych, z którymi druga Strona pozostaje w stosunku dominacji lub zależności oraz, z którymi jest powiązany kapitałowo lub umownie.

Infrastruktura szerokopasmowa - Sieć szerokopasmowa bez jakichkolwiek elementów aktywnych, składająca się z fizycznej infrastruktury, w tym z kanałów, słupów, Masztów, Wież, światłowodów ciemnych, szafek i kabli (w tym światłowodów ciemnych i kabli miedzianych).

Infrastruktura telekomunikacyjna - Urządzenia telekomunikacyjne, oprócz CPE, oraz Infrastruktura szerokopasmowa.

Kanalizacja Kablowa – ciąg rur osłonowych lub Mikrokanalizacja światłowodowa i związane z nimi pomieszczenia podziemne dla kabli telekomunikacyjnych lub mikrokabli światłowodowych i ich złączy oraz pasywnych urządzeń telekomunikacyjnych.

Kanalizacja Kablowa pierwotna – Kanalizacja Kablowa w postaci ciągów rur układanych bezpośrednio w ziemi.

Kanalizacja Kablowa wtórna – Kanalizacja Kablowa w postaci ciągów rur ułożonych w otworach Kanalizacji Kablowej pierwotnej, stanowiących dodatkowe zabezpieczenie kabli optotelekomunikacyjnych i innych.

Kanał Awaryjny - system uruchamiany w przypadku niedostępności SK, w ramach którego możliwa jest komunikacja pomiędzy Stronami, służący wymianie niezbędnych informacji w zakresie świadczenia Usług – funkcyjna skrzynka email, znajdująca się na innym serwerze niż SK, dostępna pod adresem: biuro@nfiber.pl.

Kolokacja – udostępnianie fizycznej przestrzeni lub urządzeń technicznych w celu umieszczenia i podłączenia niezbędnego sprzętu OK, podłączającego swoją Sieć do Sieci OSD lub korzystającego z dostępu do Lokalnej pętli abonenckiej.

KPO - Krajowy Plan Odbudowy i Zwiększenia Odporności.

KRS - Krajowy Rejestr Sądowy.

Kwartał - jedna czwarta część roku równa 3 miesiącom. Przez datę rozpoczęcia i zakończenia poszczególnych Kwartałów rozumie się: a) Kwartał I: 1 stycznia (pierwszy dzień Kwartału) – 31 marca (ostatni dzień Kwartału), b) Kwartał II: 1 kwietnia (pierwszy dzień Kwartału) – 30 czerwca (ostatni dzień Kwartału), c) kwartał III: 1 lipca (pierwszy dzień Kwartału) – 30 września (ostatni dzień Kwartału), d) kwartał IV: 1 października (pierwszy dzień Kwartału) – 31 grudnia (ostatni dzień Kwartału).

LLU – ang. Local Loop Unbundling – usługa dostępu telekomunikacyjnego do Lokalnej pętli abonenckiej, wskazana w art. 2 pkt 136 GBER („fizyczne uwolnienie pętli”).

Lokalna pętla abonencka – fizyczny obwód łączący Zakończenie sieci z punktem dostępu do stacjonarnej publicznej Sieci telekomunikacyjnej, w szczególności z PG lub równoważnym urządzeniem.

Maszt – wolnostojąca antenowa konstrukcja wsporcza z odciągami.

Mikrokanalizacja – Kanalizacja Kablowa wykonana z wykorzystaniem pojedynczych Mikrorurek o średnicach zewnętrznych w zakresie 5-16 mm lub ich wiązek.

Mikrorurka – małe, elastyczne, lekkie rurki o średnicy zewnętrznej 16 mm lub mniejszej.

Nadzór – czynności podejmowane przez OSD w sytuacji, gdy OK, zgodnie z wcześniejszym zgłoszeniem, wykonuje prace na obiektach lub Infrastrukturze telekomunikacyjnej OSD.

Oferta OSD - dokument opracowany i opublikowany przez OSD w trybie określonym w pkt 2 Wymagań, określający ramowe warunki współpracy międzyoperatorskiej w zakresie dostępu hurtowego do Sieci KPO wraz z określeniem opłat, zgodnie z postanowieniami Wymagań oraz uwzględnieniem rekomendacji Prezesa UKE.

Okres Rozliczeniowy – okres 1 miesiąca kalendarzowego, tj. od godziny 0.00 pierwszego dnia miesiąca do godz. 24.00 ostatniego dnia miesiąca kalendarzowego. Jeżeli Usługa nie obejmuje pełnego miesiąca, wówczas jednostką czasu stanowiącą podstawę do ustalenia opłaty jest każdy rozpoczęty dzień. W takim przypadku opłatę dzienną oblicza się, jako iloraz opłaty miesięcznej oraz liczby 30.

OK - Operator Korzystający - PT korzystający z Usług świadczonych przez OSD, Strona Umowy.

OLT – ang. Optical Line Termination – zakończenie linii optycznej, Urządzenie telekomunikacyjne zlokalizowane w obiekcie PT.

ONT – ang. Optical Network Termination – Urządzenie telekomunikacyjne instalowane u Abonenta w celu realizacji transmisji w Sieciach xPON.

OSD - Operator Sieci Dostępowej - PT zobowiązany do oferowania Usług w Sieci KPO, Strona Umowy.

Oświadczenie - Oświadczenie o dobrowolnym poddaniu się egzekucji zgodnie z art. 777. k.p.c.

PA - Punkt Adresowy - zestaw danych adresowych zgodnych z wymaganiami określonymi w rozporządzeniu Ministra Cyfryzacji z dnia 19 grudnia 2022 r. w sprawie inwentaryzacji infrastruktury i usług telekomunikacyjnych (t.j. Dz.U. z 2024 r. poz. 45).

PDU - Punkt Dostępu do Usługi – element Sieci, w którym OK uzyskuje dostęp do Infrastruktury telekomunikacyjnej Sieci KPO (m.in. węzeł, Szafa kablowa, studnia, mufa kablowa), w miejscu określonym przez indywidualny unikalny identyfikator i Punkt Adresowy lub współrzędne geograficzne. PDU jest jednym z PE.

PE - Punkt Elastyczności – punkt, w którym ma miejsce przełączanie kabli metalowych lub włókien optycznych lub fizyczne rozdzielenie kabla światłowodowego na kable o mniejszej krotności (łączenie kabli) lub rozdzielenie sygnału optycznego prowadzonego jednym światłowodem na wiele światłowodów przy użyciu elementu rozgałęziającego. PE dla kabli realizowany jest zazwyczaj przy użyciu osłony złączowej, szafki wewnętrznej lub zewnętrznej, słupka. PE dla Kanalizacji Kablowej to punkt, w którym ma miejsce połączenie otworów z różnych wiązek Kanalizacji Kablowej, np. dla wykonania odgałęzienia linii kablowej. PE dla Kanalizacji Kablowej są studnie kablowe, zasobniki i złącza rozgałęźne.

PG - Przełącznica Główna – urządzenie o charakterze pasywnym, pozwalające na połączenie Lokalnych pętli abonenckich z portami abonenckimi w centrali lub z urządzeniami równoważnymi.

PKE - ustawa z dnia 12 lipca 2024 r. Prawo komunikacji elektronicznej (Dz.U. z 2024 r. poz. 1221 wraz z późn. zm.).

Podbudowa słupowa – konstrukcje wsporcze: słupy drewniane, słupy żelbetowe, słupy kompozytowe, ewentualnie konstrukcje wsporcze z innych materiałów, mocowane do obiektów trwałych oraz osprzęt do zawieszania przewodów drutowych i kabli

napowietrznych.

Połączenie sieci – fizyczne i logiczne połączenie publicznych Sieci telekomunikacyjnych użytkowanych przez tego samego lub różnych PT, celem umożliwienia użytkownikom korzystającym z usług lub Sieci jednego PT, komunikowania się z użytkownikami korzystającymi z usług lub Sieci tego samego lub innego PT albo dostępu do usług dostarczanych przez innego PT. Połączenie sieci stanowi szczególny rodzaj dostępu telekomunikacyjnego realizowanego pomiędzy PT.

Połączenie sieci w trybie kolokacji – tryb Połączenia sieci, w którym OK zapewnia całą Infrastrukturę telekomunikacyjną, między własną Siecią, a odpowiednim węzłem w Sieci OSD wybranym z wykazu PDU. W przypadku Połączenia sieci w trybie kolokacji urządzenia OK zlokalizowane są w lokalizacji PDU OSD, FPSS umiejscowiony jest po liniowej stronie przełącznicy należącej do OSD.

Połączenie sieci w trybie połączenia liniowego – tryb Połączenia sieci, polegający na połączeniu włókien światłowodowych kabla OSD z włóknami światłowodowymi kabla biegnącego do Sieci telekomunikacyjnej OK. FPSS umiejscowiony w studni kablowej, zasobniku kablowym, szafce, Szafie, mufoprzełącznicy, przełącznicy optycznej lub innym PE dla włókien światłowodowych.

Portal www - ogólnodostępny portal www OSD, prowadzony pod adresem www.nfiber.pl.

PPDU - Pasywny Punkt Dostępu do Usługi – PDU, który zostaje zainstalowany na Sieci KPO w celu połączenia jej z Siecią OK w lokalizacji, w której wcześniej nie było PDU.

Prace planowe na Infrastrukturze szerokopasmowej - prace wykonywane przez OSD, związane z konserwacją i utrzymaniem Infrastruktury szerokopasmowej, mogące mieć wpływ na dostępność Usług.

Prognoza - dokument składany przez OK do OSD, wskazujący liczbę Zamówień na Usługę BSA albo LLU, którą planuje złożyć OK w danym okresie.

Prognoza Rozbudowy Zasięgu - informacja przygotowywana przez OSD, zawierająca planowaną liczbę PA, dla których zostanie uruchomione świadczenie Usług Dostępowych w danym Kwartale wraz z ich kodami SIMC oraz odpowiadającymi im PDU dla Usługi BSA (co najmniej unikalny identyfikator PDU).

Projekt – projekt realizowany przez OSD pn. „Budowa sieci NGA na terenie gminy Żabia Wola”, nr umowy o dofinansowanie KPOD.05.02-IW.06-0037/23-00.

Prezes UKE - Prezes Urzędu Komunikacji Elektronicznej.

PT - Przedsiębiorca telekomunikacyjny - przedsiębiorca lub inny podmiot uprawniony do wykonywania działalności gospodarczej na podstawie odrębnych przepisów, który wykonuje działalność gospodarczą polegającą na dostarczaniu Sieci telekomunikacyjnych, świadczeniu usług towarzyszących lub świadczeniu usług telekomunikacyjnych, przy czym przedsiębiorca telekomunikacyjny jest uprawniony do: (a) świadczenia usług telekomunikacyjnych (dostawca usługi), (b) dostarczania publicznych Sieci telekomunikacyjnych lub świadczenia usług towarzyszących (operator).

Punkt agregacji – jedno lub więcej urządzeń pasywnych zlokalizowanych w jednym miejscu.

PWR - Punkt Wymiany Ruchu - węzeł agregacyjny wybrany i wskazany przez OSD, w którym następuje agregacja ruchu ze wszystkich Punktów Adresowych na danym obszarze konkursowym objętych zasięgiem Sieci KPO i może zachodzić wymiana ruchu z Siecią telekomunikacyjną OK.

RDU - Roczna Dostępność Usług – parametr każdej Usługi lub Usługi Detalicznej w skali roku, który prezentuje procentowy udział liczby wszystkich godzin w danym roku, kiedy dana Usługa lub Usługa Detaliczna była dostępna, w liczbie wszystkich godzin w danym roku (przyjmuje wartości w zakresie 0–100%).

Rezerwa Gwarancyjna - dowód dokonania blokady kwoty pieniężnej na rachunku bankowym OK wraz z pełnomocnictwem dla OSD do dysponowania tą kwotą.

SED – ang. Socio-Economic Driver - PA z użytkownikiem lub użytkownikami końcowymi wymagającymi Usługi Detalicznej o najwyższych parametrach (np. Urząd Gminy, szpital). Lista SED znajduje się w Dokumentacji Konkursowej.

Sieć KPO – Sieć telekomunikacyjna wybudowana, rozbudowana lub przebudowana w ramach konkursu KPO, w tym w ramach inwestycji własnych.

Sieć telekomunikacyjna/Sieć - systemy transmisyjne oraz urządzenia komutacyjne lub przekierowujące, a także inne zasoby, w tym pasywne elementy Sieci (kable, Maszty i in.), które umożliwiają nadawanie, odbiór lub transmisję sygnałów za pomocą przewodów, fal radiowych, optycznych lub innych środków wykorzystujących energię elektromagnetyczną, niezależnie od ich rodzaju.

Siła Wyższa – zdarzenie zewnętrzne o charakterze nadzwyczajnym, niezależne od Stron, któremu nie można zapobiec przy dołożeniu najwyższej staranności, a w szczególności: wojna (np. wojna domowa, zamieszki, akty sabotażu, rozruchy), katastrofy naturalne (np. burze, huragany, trzęsienia ziemi, powodzie), zdarzenia o charakterze terrorystycznym w rozumieniu ustawy z dnia 10 czerwca 2016 r. o działaniach antyterrorystycznych (t.j. Dz.U. z 2025 r. poz. 194).

SIMC - System identyfikatorów i nazw miejscowości - system będący składnikiem systemu TERYT (Krajowego Rejestru Urzędowego Podziału Terytorialnego Kraju), obejmujący: urzędową nazwę miejscowości, identyfikator miejscowości, urzędowy rodzaj miejscowości oraz województwo, powiat i gminę, na terenie, na którym położona jest miejscowość.

SK - System Komunikacyjny - funkcyjna skrzynka email, znajdująca się pod adresem: pawel.kiepuszewski@nfiber.pl, służąca do komunikacji pomiędzy OK a OSD.

Splitter optyczny – urządzenie pasywne będące częścią pasywnej optycznej sieci dystrybucyjnej, którego zadaniem jest podział mocy sygnału optycznego z OLT i agregacja sygnałów optycznych od urządzeń abonenckich w celu realizacji transmisji w Sieciach xPON.

Szafa – szafa telekomunikacyjna przeznaczona do instalowania Urządzeń telekomunikacyjnych.

U – ang. Unit - jednostka długości, używana do określania przestrzeni zajmowanej przez

moduły i zespoły (np. komputerów przemysłowych lub Urządzeń telekomunikacyjnych) oraz rozmiaru Szaf lub stojaków telekomunikacyjnych, w których są one montowane. 1 U to jednostka określająca wysokość przestrzeni w Szafie, zajmowanej przez dane urządzenie oraz mówiąca, ile takich jednostek dana Szafa może zmieścić. 1 U = 1¾ cala = 44,45 mm.

Umowa – umowa zawarta przez OK i OSD regulująca warunki współpracy w zakresie dostępu do Sieci KPO.

Urządzenie telekomunikacyjne - Urządzenie elektryczne lub elektroniczne przeznaczone do zapewniania telekomunikacji.

Usługa – usługi hurtowe, w tym Usługa BSA, Usługa dostępu do Kanalizacji Kablowej, Usługa dzierżawy Ciemnych włókien, Usługa LLU (dzierżawy Lokalnej pętli abonenckiej), Usługa VULA, Usługa dostępu do Podbudowy słupowej, Wież i Masztów, Usługa Kolokacji, Połączenie sieci w trybie kolokacji, Połączenie sieci w trybie połączenia liniowego świadczone przez OSD na rzecz OK na podstawie Umowy i Zamówienia/Zamówień.

Usługa Detaliczna – usługa telekomunikacyjna świadczona na rzecz Abonenta przez Stronę.

Usługa Dostępową (masowa) - Usługa BSA, LLU, VULA lub inna, świadczona przez OSD na rzecz OK na podstawie Umowy i Zamówienia/Zamówień.

Usługa Dosyłowa (infrastrukturalna) - Usługa dostępu do Kanalizacji Kablowej, usługa dostępu do Ciemnych włókien, usługa dostępu do Podbudowy słupowej, usługa Kolokacji, Połączenie sieci w trybie kolokacji, Połączenie sieci w trybie liniowym świadczone przez OSD na rzecz OK na podstawie Umowy i Zamówienia/Zamówień.

Ustawa - ustawa z dnia 7 maja 2010 r. o wspieraniu rozwoju usług i sieci telekomunikacyjnych (t.j. Dz.U. z 2025 r. poz. 311 wraz z późn. zm.).

VLAN - ang. Virtual Local Area Network – wydzielona logiczna Sieć w ramach Sieci fizycznej.

VULA - Wirtualne uwolnienie Lokalnej pętli abonenckiej - hurtowa Usługa dostępu do Lokalnej pętli abonenckiej na poziomie L2 (warstwa Data Link modelu OSI) odpowiadająca funkcjonalnie Fizycznemu uwolnieniu pętli lokalnej.

Węzeł dostępowy - węzeł Sieci KPO, wyposażony w Urządzenia telekomunikacyjne, w którym następuje agregacja ruchu od użytkowników końcowych.

Wieża – wolnostojąca antenowa konstrukcja wsporcza bez odciągów.

Wymagania – dokument „Wymagania dla Sieci KPO/FERC”.

Zakończenie sieci – fizyczny punkt, w którym Abonent otrzymuje dostęp do publicznej Sieci telekomunikacyjnej.

Zamówienie – Zamówienie na Usługę składane przez OK do OSD w celu uruchomienia Usługi, modyfikacji Usługi lub dezaktywacji Usługi za pomocą SK. Wzór Zamówienia stanowi Załącznik nr 1.

Zmiana dostawcy - proces inicjowany przez Abonenta, prowadzący do zmiany dostawcy Usługi Detalicznej świadczonej w ramach Sieci KPO.

W przypadku wątpliwości interpretacyjnych lub braku danej definicji, znaczenie poszczególnych terminów powinno być interpretowane zgodnie ze znaczeniem przyjętym w:

- PKE;
- Ustawie.

1.2. Postanowienia ogólne i zakres Usług

- 1.2.1 Przedmiotem Umowy jest określenie zasad współpracy pomiędzy Stronami, dotyczących odpłatnego świadczenia na rzecz OK przez OSD Usług hurtowych, polegających na zapewnieniu dostępu telekomunikacyjnego do Sieci KPO.
- 1.2.2 OSD świadczy następujące Usługi:
 - 1.2.2.1. Dostępowe:
 - 1.2.2.1.1. BSA,
 - 1.2.2.1.2. LLU,
 - 1.2.2.1.3. VULA,
 - 1.2.2.2. Dosiłowe:
 - 1.2.2.2.1. dostęp do Kanalizacji Kablowej,
 - 1.2.2.2.2. dostęp do Podbudowy słupowej, Wież i Masztów,
 - 1.2.2.2.3. dzierżawa Ciemnych włókien,
 - 1.2.2.2.4. Kolokacja;
 - 1.2.2.2.5. Połączenie sieci w trybie kolokacji,
 - 1.2.2.2.6. Połączenie sieci w trybie połączenia liniowego.
- 1.2.3 Do korzystania z poszczególnych Usług niezbędne jest złożenie Zamówienia przez OK. Zamówienie obejmuje co najmniej jedną Usługę i jedną lokalizację.
- 1.2.4 OSD może oferować i stosować warunki świadczenia Usług korzystniejsze niż określone w Umowie, a także świadczyć również inne usługi hurtowego dostępu telekomunikacyjnego poza Usługami, na równych i niedyskryminujących warunkach, w szczególności przez oferowanie jednakowych warunków w porównywalnych okolicznościach, a także oferowanie usług oraz udostępnianie informacji na warunkach nie gorszych od stosowanych w ramach własnego przedsiębiorstwa, w stosunkach ze spółkami zależnymi lub powiązanymi - w rozumieniu ustawy z dnia 15 września 2000 r. Kodeks spółek handlowych (t.j. Dz.U. z 2024 r. poz. 18 wraz z późn. zm.) lub pozostającymi w stosunku z zależności z OSD, w szczególności w rozumieniu art. 4 pkt 4 ustawy z dnia 16 lutego 2007 r. o ochronie konkurencji i konsumentów (t.j. Dz.U. z 2025 r. poz. 1714).

- 1.2.5 W zakresie Sieci KPO OSD oferuje i świadczy Usługi oraz udostępnia Informacje Ogólne na zasadzie równego traktowania wszystkich PT w zakresie dostępu telekomunikacyjnego, w szczególności poprzez oferowanie i świadczenie Usług na jednakowych warunkach dla wszystkich PT w porównywalnych okolicznościach, a także oferowanie i świadczenie Usług oraz udostępnianie Informacji Ogólnych na warunkach nie gorszych od stosowanych w ramach własnego przedsiębiorstwa, w stosunkach ze spółkami zależnymi lub powiązanymi - w rozumieniu ustawy z dnia 15 września 2000 r. Kodeks spółek handlowych (t.j. Dz.U. z 2024 r. poz. 18 wraz z późn. zm.) lub pozostającymi w stosunku z zależnościami z OSD, w szczególności w rozumieniu art. 4 pkt 4 ustawy z dnia 16 lutego 2007 r. o ochronie konkurencji i konsumentów (t.j. Dz.U. z 2025 r. poz. 1714).
- 1.2.6 OSD oferuje możliwie najszerszy dostęp do Usług, świadczonych w oparciu o Sieć KPO, stosownie do postanowień Wymagań, na równych i niedyskryminujących warunkach, w szczególności przez oferowanie jednakowych warunków w porównywalnych okolicznościach, a także oferowanie Usług oraz udostępnianie informacji na warunkach nie gorszych od stosowanych w ramach własnego przedsiębiorstwa, w stosunkach ze spółkami zależnymi lub powiązanymi – w rozumieniu ustawy z dnia 15 września 2000 r. Kodeks spółek handlowych (t.j. Dz.U. z 2024 r. poz. 18 wraz z późn. zm.) lub pozostającymi w stosunku z zależnościami z OSD, w szczególności w rozumieniu art. 4 pkt 4 ustawy z dnia 16 lutego 2007 r. o ochronie konkurencji i konsumentów (t.j. Dz.U. z 2025 r. poz. 1714).
- 1.2.7 Umowa określa warunki świadczenia wszystkich Usług, przy czym OK może wybrać spośród nich wszystkie lub niektóre Usługi, z których będzie korzystał. OSD świadczy na rzecz OK Usługę wskazaną w Zamówieniu, zrealizowaną zgodnie z pkt 1.8., 1.11., 1.12. lub 1.13. Umowy.
- 1.2.8 Każda Strona wykonuje działalność telekomunikacyjną, wypełniając zadania i obowiązki na rzecz obronności i bezpieczeństwa państwa oraz bezpieczeństwa i porządku publicznego w zakresie i na warunkach określonych w PKE oraz w innych powszechnie obowiązujących przepisach prawa.
- 1.2.9 OSD świadczy Usługi w sposób umożliwiający OK oferowanie Usług Detalicznych na rzecz Abonentów w każdym GD w PA objętym zasięgiem Sieci KPO, niezależnie od tego, czy OSD świadczy w tym PA Usługi Detaliczne.
- 1.2.10 OSD jest zobowiązany do zapewnienia dostępu hurtowego przez 10 lat. Prawo dostępu do Infrastruktury szerokopasmowej nie jest ograniczone w czasie. Nie narusza to jakichkolwiek możliwych zobowiązań regulacyjnych lub środków przyjętych w tym okresie, jakie mogą zostać nałożone przez krajowy organ regulacyjny w celu wspierania skutecznej konkurencji zgodnie z przepisami prawa. Oznacza to, że OSD powinien wypełniać jednocześnie wszystkie nałożone na niego obowiązki. Po upływie tego terminu OSD może być zobowiązany do jego zapewnienia na podstawie obowiązujących przepisów prawa i kompetencji Prezesa UKE do regulacji rynku.
- 1.2.11 Oferta OSD obejmuje Infrastrukturę telekomunikacyjną Sieci KPO stanowiącą funkcjonalną całość oraz wszystkie elementy tej Infrastruktury telekomunikacyjnej,

którymi dysponuje OSD, a które są niezbędne do świadczenia Usług wskazanych w pkt 1.2.2. i usług telekomunikacyjnych w PA objętych zasięgiem Sieci KPO. W szczególności obejmuje również elementy Infrastruktury telekomunikacyjnej połączone/przyłączone do Sieci KPO bez względu na tytuł prawny, jaki przysługuje OSD względem tej Infrastruktury telekomunikacyjnej oraz bez względu na źródło jej finansowania.

1.3. Zawarcie, czas trwania Umowy i świadczenia Usług

- 1.3.1. OK składa do OSD wniosek o zawarcie Umowy poprzez SK lub w inny sposób uzgodniony przez Strony.
- 1.3.2. OSD - w terminie 3 Dni Roboczych od dnia otrzymania wniosku o zawarcie Umowy - wskazuje braki lub nieprawidłowości w złożonym wniosku, które wymagają uzupełnienia lub poprawienia, w tym może wezwać OK do przedstawienia kopii dokumentów potwierdzających upoważnienie osób wnioskujących do reprezentowania OK i składania w imieniu OK oświadczeń woli w przypadku, gdy wniosek podpisuje osoba niefigurująca w odpowiednim rejestrze. W przypadku niewskazania przez OSD braków formalnych lub nieprawidłowości w złożonym wniosku we wskazanym terminie, wniosek OK uznaje się za wolny od braków formalnych lub nieprawidłowości.
- 1.3.3. OK uzupełnia braki lub poprawia nieprawidłowości we wniosku o zawarcie Umowy, które wymagają uzupełnienia lub poprawienia, w terminie 5 Dni Roboczych od otrzymania informacji od OSD o brakach lub nieprawidłowościach w złożonym wniosku o zawarcie Umowy, pod rygorem pozostawienia wniosku bez rozpoznania.
- 1.3.4. OSD - w terminie 7 Dni Roboczych od dnia otrzymania, wolnego od braków lub nieprawidłowości, wniosku o zawarcie Umowy - przesyła do OK 2 egzemplarze Umowy podpisane przez OSD lub 1 egzemplarz Umowy w formie elektronicznej, opatrzony kwalifikowanym podpisem elektronicznym OSD, chyba że na wniosek OK Strony podejmą negocjacje treści Umowy.
- 1.3.5. OK - w terminie 5 Dni Roboczych od dnia otrzymania Umowy podpisanej przez OSD - odsyła do OSD 1 egzemplarz Umowy podpisany przez OK, w przypadku zastosowania formy pisemnej lub 1 egzemplarz Umowy opatrzony kwalifikowanym podpisem elektronicznym OK, w przypadku zastosowania formy elektronicznej.
- 1.3.6. W przypadku prowadzenia negocjacji Umowa powinna zostać zawarta w ciągu 60 dni kalendarzowych od dnia doręczenia do OSD, wolnego od braków formalnych i nieprawidłowości, wniosku OK o jej zawarcie w formie pisemnej albo w formie elektronicznej, w przypadku zastosowania kwalifikowanego podpisu elektronicznego przez Strony.
- 1.3.7. Świadczenie poszczególnych Usług na rzecz OK odbywa się na podstawie potwierdzonych przez OSD Zamówień, na zasadach w nich określonych.
- 1.3.8. Umowa jest zawierana na czas nieokreślony.

1.4. Zobowiązania Stron

- 1.4.1. OSD jest zobowiązany do zapewnienia OK dostępu do Sieci KPO, zgodnie z postanowieniami Umowy, przez 24 godziny na dobę, przez cały rok, z zastrzeżeniem postanowień Umowy oraz odpowiednich, szczegółowych postanowień Wymagań.
- 1.4.2. OK zobowiązuje się do wykorzystywania Sieci KPO zgodnie z warunkami określonymi w Dokumentacji Konkursowej. W szczególności OK oferujący Usługi Detaliczne lub hurtowe na podstawie Usług świadczonych przez OSD z wykorzystaniem Sieci KPO zapewnia, że Usługi Detaliczne, świadczone Abonentom, są świadczone przy zachowaniu parametrów nie gorszych niż wymagane, minimalne parametry usług dostępu do Internetu w Sieci KPO, określone w Wymaganiach.
- 1.4.3. OK oświadcza, że zapoznał się i zna wszystkie wymagania wynikające z Dokumentacji Konkursowej, w szczególności poprzez monitorowanie strony www Centrum Projektów Polska Cyfrowa oraz Prezesa UKE.
- 1.4.4. OSD jest uprawniony do kontrolowania sposobu wykorzystywania przez OK Sieci KPO pod kątem przestrzegania przez OK warunków określonych w Dokumentacji Konkursowej lub jeżeli zachodzi uzasadnione podejrzenie, że OK wykorzystuje Sieć KPO niezgodnie z przeznaczeniem lub jego działania mogą powodować zakłócenia lub uszkodzenia Sieci KPO, lub Infrastruktury telekomunikacyjnej innych użytkowników Sieci KPO. W takim przypadku OK jest zobowiązany do przedstawienia wszelkich wyjaśnień i dowodów w tym zakresie na każde żądanie OSD, w terminie 5 Dni Roboczych od daty doręczenia żądania do OK, przy czym żądanie OSD będzie zawierało szczegółowe uzasadnienie dla konieczności przekazania przez OK wyjaśnień i dowodów.
- 1.4.5. OSD jest zobowiązany do zapewnienia poprawnego świadczenia Usług w ramach Sieci KPO, z zachowaniem parametrów technicznych, nie gorszych niż wskazane w Wymaganiach oraz w pkt 3. Umowy.
- 1.4.6. OSD jest zobowiązany do utrzymania Sieci KPO, niezbędnej do świadczenia Usług, w należyłym stanie, w szczególności poprzez bieżącą konserwację oraz usuwanie wszelkich uszkodzeń, uniemożliwiających lub utrudniających normalne korzystanie z Sieci KPO.
- 1.4.7. OK zobowiązuje się wykonywać wszelkie prace związane z korzystaniem z Usług świadczonych przez OSD na podstawie Umowy w taki sposób, by nie powodować zakłóceń lub uszkodzeń w Sieci KPO lub u innych użytkowników Sieci KPO.
- 1.4.8. Strona nie będzie wykorzystywać informacji stanowiących tajemnicę przedsiębiorstwa w rozumieniu art. 11 ust. 2 ustawy z dnia 16 kwietnia 1993 r. o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji (t.j. Dz.U. z 2026 r. poz. 85) drugiej Strony w działalności detalicznej, w szczególności informacji dotyczących strategii inwestycyjnych i handlowych oraz baz Abonentów.

- 1.4.9. OSD świadczy Usługi w sposób umożliwiający OK oferowanie Usług Detalicznych na rzecz Abonentów w każdym GD w PA objętym zasięgiem Sieci KPO, niezależnie od tego czy OSD świadczy tam Usługi Detaliczne.
- 1.4.10. OK nie może bez uprzedniej, pisemnej zgody OSD wykonywać istotnych zmian lub przeróbek w zakresie Sieci KPO.
- 1.4.11. Strony są zobowiązane do wzajemnego informowania się o wszelkich zdarzeniach zaistniałych w trakcie realizacji Usług, mogących mieć wpływ na funkcjonowanie Sieci KPO lub Sieci telekomunikacyjnych połączonych z Siecią KPO, w tym na ich integralność lub na jakość Usług Detalicznych świadczonych Abonentom.
- 1.4.12. OK nie może bez uprzedniej, pisemnej zgody OSD, w ramach korzystania z Usługi BSA i LLU w danym adresie, świadczyć usługi poza tym adresem.

1.5. Odpowiedzialność Stron

- 1.5.1. Strona jest zobowiązana do naprawienia szkody, którą poniosła druga Strona, wynikłej z niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy, chyba że niewykonanie lub nienależyte wykonanie jest następstwem okoliczności, za które Strona nie ponosi odpowiedzialności.
- 1.5.2. Strona ponosi odpowiedzialność za jakiegokolwiek uszkodzenia Infrastruktury telekomunikacyjnej i Sieci telekomunikacyjnej drugiej Strony lub podmiotów trzecich, powstałe w związku z korzystaniem przez tę Stronę z Infrastruktury telekomunikacyjnej i zaspokaja wszelkie uzasadnione roszczenia drugiej Strony.
- 1.5.3. Za działanie lub zaniechanie podwykonawców oraz wszelkich osób upoważnionych przez OK lub OSD, OK lub OSD odpowiada jak za własne działania lub zaniechania.
- 1.5.4. Strona nie ponosi odpowiedzialności za szkody poniesione przez drugą Stronę, wynikające z przerwania lub zakłócenia funkcjonowania Infrastruktury telekomunikacyjnej i Sieci telekomunikacyjnej, będącej następstwem działań drugiej Strony lub osób trzecich, na które Strona nie miała wpływu.

1.6. System Komunikacyjny

- 1.6.1. OSD umożliwia nieodpłatnie komunikację z OK, w celu wymiany niezbędnych informacji w zakresie świadczenia Usług, poprzez SK. W przypadku braku możliwości skorzystania z SK z przyczyn technicznych, OSD udostępni Kanał Awaryjny.
- 1.6.2. Komunikacja pomiędzy OSD i OK jest realizowana w oparciu o SK, z wyłączeniem przypadków, gdy przepisy prawa wymagają zachowania formy pisemnej.
- 1.6.3. SK zapewnia szybkość i efektywność komunikacji, niezawodność, bezpieczeństwo i poufność informacji, swobodny i dogodny dostęp na zasadzie niedyskryminacji, dostęp

przez Strony do informacji na temat przebiegu procesów w sposób umożliwiający, w szczególności określenie czasu trwania tych procesów i ich etapów.

1.6.4. OSD udostępnia za pośrednictwem SK następujące funkcjonalności:

1.6.4.1. dostęp do aktualnych Informacji Ogólnych;

1.6.4.2. terminową obsługę Usług, w szczególności w zakresie:

1.6.4.2.1. składania i rozpatrywania Zamówień,

1.6.4.2.2. zgłaszania i obsługi reklamacji, Awarii, Nadzoru, Prac planowych na Infrastrukturze szerokopasmowej i Działań utrzymaniowych;

1.6.4.3. dostęp do treści Umowy, wraz z załącznikami, formularzy i wzorów dokumentów określonych przez OSD, w szczególności Zamówień, o których mowa w pkt 1.6.4.2.1. Umowy oraz zgłoszeń, o których mowa w pkt 1.6.4.2.2. Umowy;

1.6.4.4. przesyłanie innych dokumentów i korespondencji w wersji elektronicznej.

1.6.5. W przypadku braku możliwości skorzystania z SK z przyczyn technicznych, OSD udostępni Kanał Awaryjny w postaci dodatkowej funkcyjnej skrzynki email z adresem: biuro@nfiber.pl, znajdującej się na innym na serwerze niż SK.

1.7. Informacje Ogólne

1.7.1. OSD publikuje za pośrednictwem SK oraz na Portalu www.OfertaOSD.pl Ofertę OSD określającą warunki świadczenia Usług w oparciu o Sieć KPO, niezbędne do zawarcia Umowy i świadczenia Usług. OSD posiada jedną Ofertę na Usługi świadczone na Sieci KPO. OSD publikuje również listę OK, z którymi zawarł Umowę oraz listę operatorów gotowych do świadczenia Usług Detalicznych na jego sieci (o ile posiada taką wiedzę). Lista OK jest aktualizowana każdorazowo niezwłocznie po zawarciu lub rozwiązaniu Umowy, nie później niż po upływie 5 Dni Roboczych od dnia zawarcia lub rozwiązania Umowy.

1.7.2. OSD publikuje za pośrednictwem SK oraz Portalu www.PrognoseRozbudowyZasiegu.pl Prognozę Rozbudowy Zasięgu w terminie 60 dni kalendarzowych przed rozpoczęciem Kwartału. Informacje są udostępniane przez OSD w formie plików csv, xml, xlsx lub innym akceptowalnym dla OK.

1.7.3. OSD udostępnia za pośrednictwem SK oraz na Portalu www.InformacjeDotyczaceObslugiwanegoObszaruGeograficznegoiPAwZasieguSieciKPO.pl informacje dotyczące obsługiwanego obszaru geograficznego i PA w zasięgu Sieci KPO, przyporządkowanych poszczególnym PDU, przedstawione poprzez dokładne lokalizacje w postaci PA i jego współrzędnych geograficznych. Dla każdego ze wskazanych PA OSD podaje planowaną datę - w formacie dzień, miesiąc i rok - uruchomienia świadczenia Usług Dostępowych w Sieci KPO.

1.7.4. Po zawarciu Umowy, OSD, na żądanie OK, udostępnia za pośrednictwem SK wszelkie informacje, dotyczące Infrastruktury telekomunikacyjnej Sieci KPO, w szczególności:

- 1.7.4.1. listę PDU (w tym PPDU) wraz z podaniem ich indywidualnych, unikalnych identyfikatorów, dokładnej lokalizacji w postaci PA lub współrzędnych geograficznych oraz listą Urzędzeń telekomunikacyjnych, wykorzystywanych w danej lokalizacji do świadczenia Usług oraz rodzajami portów,
 - 1.7.4.2. informacje dotyczące możliwości świadczenia Usług w danym PDU wraz ze wskazaniem parametrów technicznych, takich jak opcja Usługi czy technologia,
 - 1.7.4.3. listę odcinków kabli telekomunikacyjnych, dostępnych w danym PDU, z uwzględnieniem liczby włókien światłowodowych,
 - 1.7.4.4. informacje na temat Kanalizacji Kablowej, a w szczególności listę odcinków kablowych wraz z informacjami o przekroju i liczbie otworów Kanalizacji Kablowej,
 - 1.7.4.5. informacje dotyczące możliwości technicznych oraz warunków dołączenia Kanalizacji Kablowej OK do Kanalizacji Kablowej OSD,
 - 1.7.4.6. informacje na temat dostępnej powierzchni kolokacyjnej ze wskazaniem dokładnej lokalizacji oraz ilości dostępnej powierzchni kolokacyjnej,
 - 1.7.4.7. informacje na temat dostępnej Podbudowy słupowej ze wskazaniem dokładnej lokalizacji,
 - 1.7.4.8. listę CPE, w tym ONT kompatybilnych z Siecią KPO¹.
- 1.7.5. OSD, na żądanie OK, udostępnia OK informacje, o których mowa powyżej, dotyczące lokalizacji elementów Infrastruktury telekomunikacyjnej Sieci KPO również w formie graficznej, np. w postaci plików shp z atrybutami, na których naniesiono elementy Infrastruktury telekomunikacyjnej Sieci KPO, w szczególności:
- 1.7.2.1. warstwę Kanalizacji Kablowej,
 - 1.7.2.2. warstwę Podbudowy słupowej,
 - 1.7.2.3. warstwę kabli telekomunikacyjnych,
 - 1.7.2.4. warstwę elementów aktywnych,
 - 1.7.2.5. warstwę przestrzeni kolokacyjnej,
 - 1.7.2.6. warstwę PA w zasięgu Sieci KPO.
- 1.7.6. OSD udostępnia informacje, o których mowa w pkt 1.7.1., 1.7.3.-1.7.5. Umowy, mając na względzie konieczność zapewnienia zgodności ze stanem faktycznym, swobodnego i dogodnego dostępu do informacji, usystematyzowanego oraz zrozumiałego sposobu prezentowania informacji, kompletności, rzetelności oraz aktualności informacji, szczegółowości i konkretności informacji.

¹ W przypadku wyboru przez OK ONT spoza listy, OSD przeprowadza proces certyfikacji ONT w oparciu o kosztorys. Warunki i proces certyfikacji będą ustalane każdorazowo indywidualnie.

- 1.7.7. Informacje, o których mowa w pkt 1.7.3. - 1.7.5 Umowy, są udostępniane OK formie plików csv, xml, xlsx lub innym, akceptowalnym dla OK.
- 1.7.8. OSD aktualizuje informacje, o których mowa w pkt 1.7.2. – 1.7.5 Umowy, w ciągu miesiąca od zmiany stanu faktycznego, nie później niż w dniu przekazania ww. informacji części detalicznej OSD lub spółce będącej z OSD w stosunku zależności/powiązania (o ile znajduje zastosowanie).
- 1.7.9. OSD udostępnia informacje, o których mowa w pkt 1.7.1. i 1.7.3. Umowy, najpóźniej w terminie 30 dni kalendarzowych przed rozpoczęciem świadczenia w Sieci KPO Usług lub Usług Detalicznych świadczonych na rzecz Abonentów w PA objętych zasięgiem Sieci KPO.
- 1.7.10. Strony nie będą prowadziły Działalności sprzedażowej na rzecz Abonentów w PA objętych zasięgiem Sieci KPO do momentu udostępnienia informacji, o których mowa w pkt 1.7.3. Umowy.
- 1.7.11. OSD publikuje za pośrednictwem Portalu www cyklicznie, raz na pół roku (okresy sprawozdawcze: 01.01-30.06 i 01.07-31.12), wskaźniki związane z dostępem hurtowym, przy zachowaniu zasad wskazanych w pkt 1.7.6 Umowy. W przypadku pierwszej publikacji wskaźników, o których mowa w zdaniu poprzednim, okres sprawozdawczy rozpoczyna się w dniu rozpoczęcia świadczenia Usług na Sieci KPO.

1.8. Zamówienie na Usługę Dosyłową

- 1.8.1. OK wybiera Usługę Dosyłową poprzez złożenie Zamówienia na Usługę Dosyłową za pośrednictwem SK.
- 1.8.2. Zamówienie na Usługę Dosyłową dotyczy uruchomienia Usługi Dosyłowej, modyfikacji Usługi Dosyłowej lub rezygnacji z Usługi Dosyłowej.
- 1.8.3. W Zamówieniu na Usługę Dosyłową OK wskazuje Usługę lub Usługi, istotne parametry każdej Usługi Dosyłowej oraz PDU, w którym OK uzyskuje dostęp do danej Usługi².
- 1.8.4. OSD - w terminie 3 Dni Roboczych od dnia otrzymania Zamówienia na Usługę Dosyłową - wskazuje braki lub nieprawidłowości w Zamówieniu na Usługę Dosyłową, które wymagają uzupełnienia lub poprawienia, stosownie do wymogów, o których mowa pkt 1.8.3. Umowy. W przypadku niewskazania przez OSD braków lub nieprawidłowości Zamówienia na Usługę Dosyłową w określonym terminie, Zamówienia na Usługę Dosyłową uznaje się za wolne od braków formalnych.
- 1.8.5. OK uzupełnia braki wskazane przez OSD lub poprawia Zamówienie na Usługę Dosyłową w terminie 5 Dni Roboczych od dnia otrzymania od OSD informacji o brakach

² Zgodnie z pkt 1.7.1. Umowy, OSD udostępnia OK wszelkie informacje na temat Sieci KPO, jakie są niezbędne do przygotowania przez OK Zamówienia.

- lub nieprawidłowościach Zamówienia na Usługę Dosyłową, pod rygorem pozostawienia przez OSD Zamówienia na Usługę Dosyłową bez rozpoznania.
- 1.8.6. W terminie 3 Dni Roboczych od dnia otrzymania przez OSD Zamówienia na Usługę Dosyłową, wolnego od braków lub nieprawidłowości, OSD informuje OK o przystąpieniu do realizacji Zamówienia na Usługę Dosyłową, chyba że realizacja Zamówienia na Usługę Dosyłową wymaga przeprowadzenia wywiadu technicznego.
- 1.8.7. OSD realizuje Zamówienie na Usługę Dosyłową w terminie wskazanym w tym Zamówieniu na Usługę Dosyłową, nie wcześniej niż 7 Dni Roboczych od dnia otrzymania przez OSD tego Zamówienia na Usługę Dosyłową, wolnego od braków lub nieprawidłowości, chyba że realizacja Zamówienia na Usługę Dosyłową wymaga przeprowadzenia wywiadu technicznego, przekazania lub zwrotu elementów Sieci KPO.
- 1.8.8. Jeżeli realizacja Zamówienia na Usługę Dosyłową wymaga przeprowadzenia prac budowlanych przez OSD na żądanie OK, OSD realizuje Zamówienie na Usługę Dosyłową w terminie wskazanym w tym Zamówieniu na Usługę Dosyłową, nie wcześniej niż 30 Dni Roboczych od dnia otrzymania przez OSD tego Zamówienia na Usługę Dosyłową.
- 1.8.9. Strony mogą uzgodnić inny termin realizacji Zamówienia, o którym mowa w pkt 1.8.7. i 1.8.8. Umowy.
- 1.8.10. Jeżeli realizacja Zamówienia na Usługę Dosyłową wymaga przeprowadzenia wywiadu technicznego, przekazania lub zwrotu elementów Sieci KPO, OSD realizuje Zamówienie na Usługę Dosyłową po przeprowadzeniu wywiadu technicznego, zgodnie z pkt 1.9. Umowy lub po przekazaniu lub zwrocie elementów Sieci KPO, zgodnie z pkt 1.10. Umowy. Przed wystąpieniem o wywiad techniczny udzielane są podstawowe dane o dostępności danej Usługi. Wywiad techniczny zostanie przeprowadzony w terminie ustalonym przez Strony.
- 1.8.11. OSD może odmówić realizacji Zamówienia na Usługę Dosyłową, dotyczącego uruchomienia lub modyfikacji Usługi, jeżeli:
- 1.8.11.1. realizacja Zamówienia na Usługę Dosyłową jest niemożliwa z powodu wystąpienia Siły Wyższej,
 - 1.8.11.2. OK rażąco naruszył postanowienia Umowy i skutki takiego naruszenia nie zostały usunięte do chwili udzielenia odpowiedzi negatywnej na Zamówienie na Usługę Dosyłową,
 - 1.8.11.3. OK zalega z płatnościami na rzecz OSD z tytułu świadczonych Usług za co najmniej 2 Okresy Rozliczeniowe,
 - 1.8.11.4. Zamówienie na Usługę Dosyłową nie dotyczy Usługi, którą zgodnie z Ofertą OSD świadczy OSD,
 - 1.8.11.5. nie ma możliwości technicznych świadczenia danej Usługi Dosyłowej ze względu na technologię budowy Sieci KPO.

- 1.8.12. W przypadku zaistnienia okoliczności, o których mowa w pkt 1.8.11. Umowy, OSD niezwłocznie przekaże OK informację o odmowie realizacji Zamówienia na Usługę Dosyłową.
- 1.8.13. Odmowa realizacji Zamówienia na Usługę Dosyłową wymaga uzasadnienia, a jeżeli istnieje możliwość zastosowania rozwiązań alternatywnych, względem Usług wskazanych w Zamówieniu na Usługę Dosyłową, należy wskazać takie rozwiązania alternatywne.
- 1.8.14. W przypadku odmowy realizacji niektórych Usług Dosyłowych, wskazanych w Zamówieniu na Usługę Dosyłową, OK - w terminie 3 Dni Roboczych od dnia otrzymania informacji o częściowej odmowie realizacji Zamówienia na Usługę Dosyłową - może anulować to Zamówienie na Usługę Dosyłową w całości.
- 1.8.15. Data realizacji Zamówienia na Usługę Dosyłową zostanie potwierdzona protokołem zdawczo-odbiorczym podpisanym przez Strony.
- 1.8.16. W przypadku niepodpisania przez OK protokołu zdawczo-odbiorczego i niezgłoszenia przez OK, w formie pisemnej, uzasadnionych zastrzeżeń do Usługi Dosyłowej, data realizacji Zamówienia na Usługę Dosyłową, określona w podpisanym jednostronnie przez OSD protokole zdawczo-odbiorczym, będzie uważana za dzień realizacji tego Zamówienia.
- 1.8.17. W przypadku zgłoszenia przez OK uzasadnionych zastrzeżeń odnośnie do realizacji Zamówienia na Usługę Dosyłową, OSD ma obowiązek niezwłocznie je usunąć, a następnie przesłać poprawiony protokół zdawczo-odbiorczy. W dalszej części procesu stosuje się odpowiednio pkt 1.8.15. i 1.8.16. Umowy.
- 1.8.18. W przypadku opisanym w pkt 1.8.17. Umowy, za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia w stosunku do daty realizacji Zamówienia na Usługę Dosyłową, wpisanej w pierwszym protokole zdawczo-odbiorczym dotyczącym tego Zamówienia, OK może żądać od OSD zapłaty kary umownej, opisanej w pkt 1.20.3.1. Umowy (dotyczy to jedynie Zamówienia na uruchomienie lub modyfikację Usługi Dosyłowej).

1.9. Warunki techniczne i projekt techniczny dla Usług Dosyłowych

- 1.9.1. OSD, w terminie 10 Dni Roboczych od dnia otrzymania Zamówienia na Usługę Dosyłową, wolnego od braków i nieprawidłowości, przekazuje OK warunki techniczne realizacji Zamówienia na Usługę Dosyłową, niezbędne do sporządzenia przez OK projektu technicznego. W tym przypadku OSD dokonuje jednocześnie nieodpłatnej rezerwacji zasobów sieciowych na okres 60 dni kalendarzowych od dnia przekazania OK warunków technicznych.
- 1.9.2. Rezerwacja jest odpłatna:
- 1.9.2.1. po okresie nieodpłatnej rezerwacji lub

- 1.9.2.2. gdy OK złoży nowe Zamówienie dotyczące tej samej Usługi Dosiłowej, w zakresie istotnych parametrów, o których mowa w pkt 1.8.3. Umowy, w okresie trwania nieodpłatnej rezerwacji, lub
- 1.9.2.3. gdy OK złoży nowe Zamówienie dotyczące Usługi Dosiłowej, dla której OK wyczerpał już pulę bezpłatnej rezerwacji zasobów i od ostatniego dnia okresu nieodpłatnej rezerwacji, dotyczącego tej Usługi Dosiłowej, przyznanego OK, nie upłynęło 90 dni kalendarzowych.
- 1.9.3. Jeżeli spełnienie przez OK warunków technicznych, określonych przez OSD, po przeprowadzeniu wywiadu technicznego jest ekonomicznie nieopłacalne lub niecelowe z punktu widzenia świadczenia usług telekomunikacyjnych, czego OK nie mógł przewidzieć przy zachowaniu należytej staranności, OK może anulować Zamówienie na Usługę Dosiłową w terminie 10 Dni Roboczych od dnia otrzymania warunków technicznych.
- 1.9.4. W terminie 60 dni kalendarzowych od dnia otrzymania warunków technicznych, o których mowa w pkt 1.9.1. Umowy, OK przekazuje do OSD projekt techniczny, opracowany na podstawie wydanych warunków technicznych, pod rygorem pozostawienia Zamówienia na Usługę Dosiłową bez rozpoznania i anulowania rezerwacji zasobów.
- 1.9.5. OSD, w terminie 5 Dni Roboczych od dnia otrzymania projektu technicznego, o którym mowa w pkt 1.9.4. Umowy, wskazuje braki lub nieprawidłowości tego projektu technicznego, które wymagają uzupełnienia lub poprawienia. W przypadku niewskazania przez OSD braków lub nieprawidłowości projektu technicznego w terminie określonym w zdaniu poprzednim, projekt techniczny uznaje się za wolny od braków formalnych.
- 1.9.6. OK uzupełnia braki wskazane przez OSD lub poprawia projekt techniczny w terminie 10 Dni Roboczych od dnia otrzymania od OSD informacji o brakach lub nieprawidłowościach projektu technicznego, pod rygorem pozostawienia przez OSD Zamówienia na Usługę Dosiłową bez rozpoznania.
- 1.9.7. OSD realizuje Zamówienie na Usługę, które wymaga przeprowadzenia wywiadu technicznego, w terminie 7 Dni Roboczych od dnia otrzymania projektu technicznego wolnego od braków i nieprawidłowości, chyba że realizacja Zamówienia na Usługę Dosiłową wymaga przekazania lub zwrotu elementów Sieci KPO, zgodnie z procedurą opisaną w pkt 1.10. Umowy lub Strony ustaliły inny termin realizacji Usługi Dosiłowej.
- 1.9.8. Jeżeli realizacja Zamówienia na Usługę Dosiłową wymaga przekazania lub zwrotu elementów Sieci KPO, OSD realizuje Zamówienie na Usługę Dosiłową po przekazaniu lub zwrocie elementów Infrastruktury telekomunikacyjnej, zgodnie z procedurą opisaną w pkt 1.10. Umowy.
- 1.9.9. OSD może obciążyć OK kosztami przeprowadzenia procesu związanego z obsługą Zamówienia na Usługę Dosiłową, w tym kosztami przeprowadzenia wywiadu technicznego, jeżeli Zamówienie na Usługę Dosiłową nie zostanie zrealizowane z przyczyn leżących po stronie OK, z wyjątkiem sytuacji opisanych w pkt 1.9.3. Umowy oraz w pkt 1.8.14. Umowy.

1.10. Przekazanie, zwrot oraz instalacja Infrastruktury telekomunikacyjnej

- 1.10.1. Niezwłocznie po otrzymaniu przez OK informacji o przystąpieniu przez OSD do realizacji Zamówienia na Usługę Dosyłową, Strony ustalą termin przekazania lub zwrotu elementów Infrastruktury telekomunikacyjnej, niezbędnych do realizacji Usługi, o której mowa w tym Zamówieniu na Usługę Dosyłową, przypadający nie później niż 10 Dni Roboczych od dnia otrzymania przez OK informacji o przystąpieniu przez OSD do realizacji Zamówienia na Usługę Dosyłową, chyba że Strony uzgodnią inny termin.
- 1.10.2. Po przekazaniu elementów Sieci KPO, OK może przystąpić do prac instalacyjnych wyłącznie pod Nadzorem OSD. OK wykonuje prace instalacyjne na własny koszt.
- 1.10.3. Przed zwrotem elementów Sieci KPO, OK przywróci je do stanu poprzedniego z uwzględnieniem zużycia wynikającego z ich prawidłowej eksploatacji, poprzez odinstalowanie swoich Urządzeń telekomunikacyjnych i zwolnienie zajmowanej powierzchni kolokacyjnej, Kanalizacji Kablowej, Podbudowy słupowej, Wież i Masztów, oraz Ciemnych włókien, chyba że Strony uzgodnią inne warunki.
- 1.10.4. OK może przystąpić do wykonywania prac, o których mowa w pkt 1.10.3. Umowy, w terminie ustalonym przez Strony, wyłącznie pod Nadzorem OSD. OK wykonuje te prace na własny koszt.
- 1.10.5. Jeżeli OK nie zwróci elementów Infrastruktury telekomunikacyjnej stosownie do postanowień pkt 1.10.1. i 1.10.4. Umowy, OSD wyznaczy OK dodatkowy termin na dokonanie tych czynności, nie krótszy niż 5 Dni Roboczych. Po bezskutecznym upływie dodatkowego terminu OSD może dokonać czynności, o których mowa w pkt 1.10.3. Umowy na koszt i ryzyko OK.
- 1.10.6. Przekazanie oraz zwrot elementów Infrastruktury telekomunikacyjnej Sieci KPO następuje na podstawie protokołu zdawczo-odbiorczego, sporządzonego przez Strony w momencie przekazania lub zwrotu elementów Infrastruktury telekomunikacyjnej Sieci KPO, zgodnie z pkt 1.10.1. Umowy.
- 1.10.7. OSD realizuje Zamówienie na Usługę Dosyłową, które wymaga przekazania lub zwrotu elementów Infrastruktury telekomunikacyjnej z chwilą podpisania przez Strony protokołu zdawczo-odbiorczego, o którym mowa powyżej, potwierdzającego uruchomienie, modyfikację lub rezygnację z Usługi Dosyłowej, chyba że Strony postanowią inaczej.

1.11. Zamówienia na Usługę Dostępową

- 1.11.1. OK wybiera Usługę Dostępową lub Usługi Dostępowe poprzez złożenie Zamówienia na Usługę Dostępową za pośrednictwem SK.

- 1.11.2. Zamówienie na Usługę Dostępową dotyczy uruchomienia Usługi Dostępowej, modyfikacji Usługi Dostępowej lub dezaktywacji Usługi Dostępowej.

1.12. Zamówienie na uruchomienie lub modyfikację Usługi Dostępowej

- 1.12.1. OK składa Zamówienie na uruchomienie/modyfikację Usługi Dostępowej poprzez SK, wskazując adres świadczenia Usługi Dostępowej oraz inne, istotne parametry Usługi Dostępowej.
- 1.12.2. Odpowiedź na złożone Zamówienie jest przesyłana przez OSD do OK:
- 1.12.2.1. w czasie rzeczywistym - dla Automatycznego SK,
 - 1.12.2.2. w terminie 1 Dnia Roboczego - w przypadku braku lub niedostępności Automatycznego SK.
- 1.12.3. OSD może odmówić realizacji Zamówienia na Usługę Dostępową, dotyczącego uruchomienia lub modyfikacji Usługi Dostępowej, jeżeli:
- 1.12.3.1. brak jest wolnych zasobów oraz istniejące uwarunkowania technologiczne i organizacyjne u danego OSD uniemożliwiają dostarczenie Usługi Dostępowej na zasadach niedyskryminujących,
 - 1.12.3.2. realizacja Zamówienia na Usługę Dostępową jest niemożliwa z powodu Siły Wyższej,
 - 1.12.3.3. OK rażąco naruszył postanowienia Umowy i skutki takiego naruszenia nie zostały usunięte do chwili udzielenia odpowiedzi negatywnej na Zamówienie na uruchomienie Usługi Dostępowej,
 - 1.12.3.4. OK zalega z płatnościami na rzecz OSD z tytułu świadczonych Usług za co najmniej 2 Okresy Rozliczeniowe,
 - 1.12.3.5. Zamówienie na Usługę Dostępową nie dotyczy Usługi, którą zgodnie z Ofertą OSD świadczy OSD,
 - 1.12.3.6. Zamówienie dotyczy dostępu do Lokalnej pętli abonenckiej zakończonej w PG lub równoważnym urządzeniu, do którego nie dochodzi Sieć OK (bezpośrednio lub przy wykorzystaniu uprzednio uruchomionych Usług Dostępowych OSD),
 - 1.12.3.7. nie ma możliwości świadczenia danej Usługi Dostępowej ze względu na technologię budowy Sieci KPO.
- 1.12.4. Możliwe jest zastosowanie różnych terminów na realizację Zamówienia, w zależności od tego czego dotyczy Zamówienie oraz jakie czynności należy wykonać w celu jego realizacji:
- 1.12.4.1. realizacja Zamówienia na uruchomienie/modyfikację Usługi Dostępowej wymaga wykonania prac budowlanych: Zamówienie realizowane jest nie

później niż 30 Dni Roboczych od pozytywnej weryfikacji Zamówienia, chyba że Strony uzgodnią inny termin,

- 1.12.4.2. realizacja Zamówienia nie wiąże się z wykonaniem prac budowlanych natomiast dotyczy Usługi LLU lub wymaga wizyty służb technicznych OSD w lokalu Abonenta: Zamówienie realizowane jest maksymalnie w ciągu 14 Dni Roboczych od pozytywnej weryfikacji Zamówienia, chyba że Strony ustalą inaczej,
- 1.12.4.3. realizacja Zamówienia nie wymaga wizyty służb technicznych OSD w lokalu Abonenta (dotyczy Usługi BSA i VULA): Zamówienie realizowane jest maksymalnie w ciągu 7 Dni Roboczych od pozytywnej weryfikacji Zamówienia, chyba że Strony ustalą inaczej.
- 1.12.5. W przypadku udostępniania przez OSD kalendarza dostępności swoich służb technicznych poprzez Automatyczny SK, OK ma możliwość wybrania dogodnego terminu na realizację Zamówienia (dla pkt 1.12.4.1. i 1.12.4.2. Umowy).
- 1.12.6. W przypadku braku Automatycznego SK, niedostępności Automatycznego SK, braku udostępnienia przez OSD kalendarza dostępności swoich służb technicznych poprzez Automatyczny SK lub w przypadku gdy OK nie skorzysta z ww. kalendarza dostępności służb technicznych, OSD kontaktuje się z Abonentem w celu umówienia wizyty i informuje o tym terminie OK – dotyczy sytuacji opisanych w pkt 1.12.4.1. i 1.12.4.2. Umowy (z wyłączeniem Usługi LLU).
- 1.12.7. Anulowanie Zamówienia na uruchomienie/modyfikację Usługi Dostępowej oraz zmiana terminu wizyty służb technicznych OSD, o której mowa w pkt 1.12.5. i 1.12.6. Umowy, może nastąpić najpóźniej na 1 Dzień Roboczy przed zaplanowaną wizytą, na żądanie OK zgłoszone poprzez SK do OSD. W przypadku niedotrzymania terminu przez OK, OSD ma prawo obciążyć OK karą umowną za niezrealizowanie wizyty.
- 1.12.8. W przypadku zmiany terminu wizyty służb technicznych OSD ponownie prowadzony jest proces umówienia wizyty u Abonenta – w takiej sytuacji podejmowana jest próba umówienia najszybszego możliwego terminu, nie dłuższego niż 14 Dni Roboczych od daty zmiany terminu wizyty służb technicznych OSD, o ile Strony nie ustalą inaczej.
- 1.12.9. W przypadku, kiedy Abonent nie wyraził zgody na prace, które są konieczne do wykonania przez OSD w celu realizacji Zamówienia, OSD odstępuje od prawa obciążenia OK karą umowną za niezrealizowanie wizyty.
- 1.12.10. Podczas realizacji Zamówienia, o którym mowa w pkt 1.12.4.1. oraz 1.12.4.2. Umowy (z wyłączeniem Usługi LLU) dopuszcza się możliwość kontaktu służb technicznych OSD z Abonentem OK. Szczegółowa procedura kontaktu w tym zakresie jest ustalana przez Strony.
- 1.12.11. Data zrealizowania Zamówienia na uruchomienie/modyfikację Usługi Dostępowej przez OSD jest pierwszym dniem świadczenia tej Usługi Dostępowej. OSD jest zobowiązany potwierdzić OK realizację Zamówienia na uruchomienie/modyfikację Usługi Dostępowej poprzez SK w terminie 1 Dnia Roboczego od daty realizacji Zamówienia, o ile Strony nie ustalą inaczej.

1.13. Zamówienie na dezaktywację Usługi Dostępowej

- 1.13.1. Zamówienie na dezaktywację Usługi Dostępowej jest tożsame ze zgłoszeniem wypowiedzenia Zamówienia do OSD, dotyczącego tej Usługi.
- 1.13.2. Terminy, związane z realizacją i anulowaniem Zamówienia na rezygnację z Usługi Dostępowej, są tożsame z terminami wypowiedzenia Zamówienia oraz anulowania wypowiedzenia Zamówienia, ujętymi w pkt 1.15.3. Umowy.

1.14. Zmiana Dostawcy

- 1.14.1. W zakresie realizacji uprawnienia Abonenta do zachowania ciągłości świadczenia usługi dostępu do sieci Internet w przypadku zmiany dostawcy tej usługi, do momentu uruchomienia przez Prezesa UKE systemu teleinformatycznego, służącego do wymiany komunikatów pomiędzy operatorami lub dostawcami usługi dostępu do internetu, na potrzeby realizacji tego uprawnienia operatorzy i dostawcy usług zobowiązani są do działania zgodnie z obowiązującym dokumentem „Sposób i tryb wymiany komunikatów pomiędzy operatorami lub dostawcami usług dostępu do sieci Internet w celu realizacji uprawnienia Abonenta do zachowania ciągłości świadczenia usługi dostępu do sieci Internet w przypadku zmiany dostawcy tej usługi”³.
- 1.14.2. W chwili wdrożenia systemu, o którym mowa w art. 318 ust. 10 PKE, OSD, OK i inni operatorzy i dostawcy usług zobowiązani są do dostosowania się do ustawowego obowiązku, związanego ze zmianą dostawcy usługi dostępu do Internetu.
- 1.14.3. W przypadku Zmiany dostawcy, Biorca i Dawca przekazują Abonentowi odpowiednie informacje przed rozpoczęciem procesu oraz w jego trakcie.
- 1.14.4. Wszystkie Strony mają za zadanie dołożyć wszelkich starań, aby zapewnić ciągłość świadczenia Usługi Detalicznej. Za czynności związane z realizacją uprawnienia ciągłość świadczenia Usługi Detalicznej nie pobiera się opłat od Abonenta.
- 1.14.5. Biorca w porozumieniu z OSD ma obowiązek zapewnić aktywację Usługi Detalicznej w terminie uzgodnionym z Abonentem. Wskazana przez Dawcę data zaprzestania świadczenia Usługi Detalicznej nie może być wcześniejsza, niż wskazana przez Biorcę najwcześniejsza, możliwa data instalacji usługi.
- 1.14.6. Dawca ma obowiązek świadczyć swoje Usługi Detaliczne na dotychczasowych warunkach do czasu aktywacji Usługi Detalicznej przez Biorcę.
- 1.14.7. Wymiana informacji pomiędzy Dawcą i Biorcą w zakresie Zmiany dostawcy odbywa się drogą elektroniczną za pośrednictwem SK, o ile jest taka możliwość.

³ Dokument dostępny do pobrania pod adresem: <https://bip.uke.gov.pl/informacje-dla-przesiebiorcow/wymiana-komunikatow-zmiana-dostawcy-uslugi-dostepu-do-internetu,14.html>.

- 1.14.8. W przypadku rozwiązania umowy o świadczenie usługi dostępu do internetu, w ramach której Dawca zapewniał dostęp do poczty elektronicznej, której adres związany jest z jego nazwą handlową lub znakiem towarowym, Abonent może żądać od Dawcy zapewnienia bezpłatnego dostępu do tej poczty przez okres 6 miesięcy od dnia rozwiązania umowy.
- 1.14.9. Zmiana dostawcy może być realizowana w oparciu o cesję (pkt 1.14.10. Umowy) lub alternatywną procedurę (pkt 1.14.11. Umowy).
- 1.14.10. Zmiana dostawcy w oparciu o cesję odbywa się na następujących zasadach:
- 1.14.10.1. Dawca może dokonywać cesji Zamówienia na Biorcę, o ile Biorca ma zawartą Umowę z OSD.
 - 1.14.10.2. Dawca jest zobowiązany uzyskać uprzednią zgodę OSD na cesję Zamówienia, przy czym OSD nie może odmówić zgody na dokonanie cesji Zamówienia bez uzasadnionej przyczyny.
 - 1.14.10.3. OSD kontaktuje się z Biorcą przed udzieleniem zgody na cesję dla Dawcy, w celu ustalenia terminu wykonania cesji Zamówienia oraz parametrów technicznych świadczenia Usługi.
 - 1.14.10.4. OSD informuje Dawcę, czy uzyskał on zgodę na cesję Zamówienia.
 - 1.14.10.5. Data realizacji cesji Zamówienia jest pierwszym dniem świadczenia Usługi przez OSD dla Biorcy. OSD jest zobowiązany potwierdzić Biorcy i Dawcy realizację cesji poprzez SK w terminie 1 Dnia Roboczego od daty realizacji cesji Zamówienia, o ile Strony nie ustalą inaczej.
- 1.14.11. Zmiana dostawcy w oparciu o alternatywną procedurę odbywa się na następujących zasadach:
- 1.14.11.1. W przypadku Zmiany dostawcy Abonent składa do Biorcy oświadczenie o wypowiedzeniu dotychczasowej umowy na świadczenie Usług Detalicznych z Dawcą.
 - 1.14.11.2. Oświadczenie o którym mowa w pkt 1.14.11.1. Umowy, powinno zawierać:
 - 1.14.11.2.1. dane Biorcy,
 - 1.14.11.2.2. dane Dawcy,
 - 1.14.11.2.3. oświadczenie o wypowiedzeniu umowy na świadczenie Usług Detalicznych z Dawcą,
 - 1.14.11.2.4. pełnomocnictwo dla Biorcy do wypowiedzenia umowy na świadczenie Usług Detalicznych z Dawcą w imieniu Abonenta (o ile Abonent upoważnił Biorcę do wypowiedzenia umowy w jego imieniu),
 - 1.14.11.2.5. wskazanie terminu wypowiedzenia umowy na świadczenie Usług Detalicznych z Dawcą,
 - 1.14.11.2.6. oświadczenie Abonenta, że jest świadomy konsekwencji wynikających z przedterminowego wypowiedzenia umowy na

świadczenie Usług Detalicznych z Dawcą, w tym obowiązku w zakresie zapłaty kar umownych,

- 1.14.11.2.7. wskazanie terminu przyłączenia Usługi Detalicznej,
- 1.14.11.2.8. oświadczenie Abonenta, że w przypadku, gdy planowana data rozpoczęcia świadczenia Usługi Detalicznej przez Biorcę będzie późniejsza niż data rozwiązania obecnej Umowy o świadczenie Usług Detalicznych, wyraża on zgodę na przedłużenie świadczenia dotychczasowej Usługi Detalicznej do czasu uruchomienia Usługi Detalicznej przez Biorcę.
- 1.14.11.3. Po uzyskaniu oświadczenia Abonenta Biorca przesyła je do Dawcy i ewentualnie wypowiada umowę na świadczenie Usług Detalicznych z Dawcą, o ile Abonent upoważnił Biorcę do wypowiedzenia umowy w jego imieniu. W przypadku braku upoważnienia Biorcy do wypowiedzenia umowy, Abonent wypowiada samodzielnie umowę na świadczenie Usług Detalicznych z Dawcą.
- 1.14.11.4. Po otrzymaniu kopii oświadczenia, o którym mowa w pkt 1.14.11.1. Umowy, Dawca wyznacza, zgodnie z umową, najwcześniejszą możliwą datę rozwiązania umowy, będącą równocześnie planowaną datą zaprzestania świadczenia usługi dostępu i w terminie 5 Dni Roboczych od dnia otrzymania oświadczenia przekazuje tę informację do Biorcy.
- 1.14.11.5. Po zakończeniu komunikacji pomiędzy Biorcą i Dawcą, Dawca przesyła informację do Biorcy z potwierdzeniem poprawności danych zawartych w oświadczeniu.
- 1.14.11.6. Biorca ma obowiązek złożyć Zamówienie na uruchomienie Usługi Dostępowej do OSD poprzez SK z zaznaczeniem, że jest to Zmiana dostawcy i wskazać termin na realizację Zamówienia zgodny z terminem przyłączenia Usługi Detalicznej, wskazanym przez Abonenta, z zastrzeżeniem, że nie może być to dzień ustawowo wolny od pracy.
- 1.14.11.7. Termin, o którym mowa w pkt 1.14.11.6. Umowy, musi być zgodny z terminami określonymi w pkt 1.12.4. Umowy.
- 1.14.11.8. OSD ma prawo wypowiedzieć Zamówienie Dawcy w celu realizacji procesu Zmiany dostawcy, w takim przypadku OSD nie ponosi odpowiedzialności odszkodowawczej za wypowiedzenie Zamówienia przed upływem okresu, na jaki zostało złożone.
- 1.14.11.9. Dalsza realizacja Zamówienia na uruchomienie Usługi Detalicznej jest realizowana zgodnie z procedurą opisaną w pkt 1.12. Umowy.

1.15. Obowiązki Zamówienia

- 1.15.1. W Zamówieniu polegającym na uruchomieniu Usługi, OK wskazuje czy obowiązuje ono na czas określony czy nieokreślony, przy czym OSD ma obowiązek umożliwić OK złożenie Zamówienia zarówno na czas nieokreślony, jak i określony.
- 1.15.2. W przypadku Zamówienia na czas określony, po upływie okresu jego obowiązywania, przekształca się ono w Zamówienie na czas nieokreślony, chyba że OK - nie później niż na co najmniej 1 miesiąc przed upływem okresu obowiązywania Zamówienia - złoży Zamówienie na rezygnację z Usługi. OK może również złożyć do OSD Zamówienie na Usługę na kolejny czas określony, przy czym okres obowiązywania nowego Zamówienia rozpoczyna bieg nie wcześniej niż w pierwszym dniu po zakończeniu dotychczasowego Zamówienia obowiązującego w dniu złożenia nowego Zamówienia.
- 1.15.3. Zamówienie na dezaktywację Usługi wymaga złożenia wypowiedzenia tego Zamówienia poprzez SK. Okres wypowiedzenia wynosi jeden miesiąc i upływa ostatniego dnia Okresu Rozliczeniowego następującego po dacie złożenia oświadczenia. OK może anulować wypowiedzenie Zamówienia na 3 Dni Robocze przed datą końcową okresu wypowiedzenia tego Zamówienia.
- 1.15.4. Strona może wypowiedzieć Zamówienie, z zachowaniem 1-miesięcznego okresu wypowiedzenia, ze skutkiem na koniec Okresu Rozliczeniowego, jeżeli druga Strona rażąco narusza postanowienia Umowy lub tego Zamówienia i nie zaprzestała tych naruszeń w terminie 10 Dni Roboczych od dnia doręczenia pisemnego wezwania wskazującego zakres tych naruszeń.
- 1.15.5. Potwierdzone Zamówienia, obowiązujące na podstawie Umowy, wygasają z dniem rozwiązania Umowy w trybie określonym w pkt 1.31. Umowy.
- 1.15.6. W przypadku dezaktywacji Usługi świadczonej w oparciu o potwierdzone Zamówienie obowiązujące na czas określony albo wypowiedzenia takiego Zamówienia przez OK, OK zobowiązany jest uiścić na rzecz OSD, w terminie 30 dni od daty dezaktywacji Usługi, opłaty abonamentowe, które poniósłby za czas pozostały do upływu 1 roku od dnia uruchomienia Usługi. Niniejsze postanowienie nie dotyczy sytuacji, w której dezaktywacja Usługi Dostępowej lub wypowiedzenie Zamówienia na Usługę Dostępową następuje z uwagi na rozwiązanie przez Abonenta umowy o świadczenie Usług Detalicznych z OK, którego Abonent dokonuje w celu uzyskania dostępu do Usług Detalicznych, świadczonych przez innego PT, w oparciu o Sieć KPO.
- 1.15.7. W przypadku, gdy Abonent, któremu OK świadczy Usługę Detaliczną z wykorzystaniem Usługi Dostępowej, rozwiązuje umowę z tym OK w celu zawarcia umowy z innym PT, w ramach Zmiany dostawcy, Zamówienie Dawcy wygasa wraz z uruchomieniem Usług na podstawie Zamówienia Biorcy. W takim przypadku Dawca jest zobowiązany uiścić na rzecz OSD, w terminie 30 dni kalendarzowych od daty wygaśnięcia Zamówienia, opłaty abonamentowe jedynie za okres do daty wygaśnięcia Zamówienia, a OSD na wniosek OK jest zobowiązany do zwrotu ewentualnej nadpłaty do OK w terminie 30 dni kalendarzowych od daty wygaśnięcia Zamówienia.
- 1.15.8. Postanowienie pkt 1.15.6. Umowy nie dotyczy również sytuacji, w której dezaktywacja Usługi Dostępowej lub wypowiedzenie Zamówienia następuje z uwagi na skorzystanie przez Abonenta z prawa do odstąpienia, w terminie 14 dni kalendarzowych od umowy

zawartej z OK na odległość lub poza lokalem przedsiębiorstwa bez podawania przyczyny. Wówczas:

- 1.15.8.1. w przypadku, gdy Abonent wypowie umowę zawartą z OK, korzystając z prawa do odstąpienia od umowy zawartej na odległość lub poza lokalem przedsiębiorstwa, a OSD rozpoczął już świadczenie Usługi Dostępowej na rzecz OK, OK zobowiązany jest uiścić na rzecz OSD opłaty jednorazowe związane z aktywowaną Usługą Dostępową oraz opłaty abonamentowe za okres od daty rozpoczęcia świadczenia Usługi do daty zakończenia świadczenia Usługi Dostępowej. Usługa Dostępowa jest dezaktywowana w terminie 1 Dnia Roboczego od dnia zgłoszenia Zamówienia do OSD, dotyczącego dezaktywacji Usługi Dostępowej;
 - 1.15.8.2. w przypadku, gdy Abonent wypowie umowę zawartą z OK, korzystając z prawa do odstąpienia od umowy zawartej na odległość lub poza lokalem przedsiębiorstwa, a OSD nie rozpoczął jeszcze świadczenia Usługi Dostępowej na rzecz OK i Zamówienie na dezaktywację Usługi Dostępowej wpłynęło na minimum 1 Dzień Roboczy przed datą instalacji lub uruchomienia Usługi, OK nie ponosi żadnych opłat, a OSD anuluje realizację Zamówienia.
- 1.15.9. OK, na żądanie OSD, jest zobowiązany do przedstawienia oświadczenia Abonenta o odstąpieniu od umowy zawartej z OK na odległość lub poza lokalem przedsiębiorstwa bez podawania przyczyny, w terminie 10 Dni Roboczych od daty otrzymania takiego żądania od OSD poprzez SK.
- 1.15.10. W przypadku nieprzedstawienia oświadczenia, o którym mowa w pkt 1.15.9. Umowy, OK zobowiązany jest ponieść koszty opłat jednorazowych i opłat abonamentowych, które poniósłby za czas pozostały do upływu 1 roku od dnia uruchomienia Usługi, zgodnie z punktem 1.15.6. Umowy.

1.16. Zarządzanie ONT

- 1.16.1. W ramach uruchomienia Usługi BSA lub VULA, ONT może - według wyboru OK - stanowić własność:
- 1.16.1.1. OSD – w takim przypadku OSD instaluje ONT w lokalu Abonenta. Koszty związane z obsługą Awarii ONT obciążają OSD, z zastrzeżeniem, iż za uszkodzenia łącza oraz ONT, związane z niewłaściwym użytkowaniem, odpowiedzialność ponosi OK lub Abonent. Korzystanie z ONT stanowiącego własność OSD przez OK reguluje odrębna umowa.
 - 1.16.1.2. OK – w takim przypadku OK instaluje ONT w lokalu Abonenta oraz podaje OSD wszystkie niezbędne dane i informacje dotyczące ONT, ustala z OSD szczegółowe warunki współpracy oraz przeprowadza testy w celu zapewnienia integralności Sieci i świadczenia usług. OK może również

zlecić OSD dostarczenie i montaż swoich ONT na podstawie odrębnej umowy.

1.16.2. W przypadku zaistnienia konieczności wymiany uszkodzonego ONT, Strona będąca właścicielem ONT wymienia to urządzenie.

1.16.3. W przypadku gdy ONT stanowi własność OSD i jest udostępniane OK na podstawie odrębnej umowy:

1.16.3.1. OK zapewnia, że Abonent będzie używał ONT OSD zgodnie z jego przeznaczeniem i wymogami prawidłowej eksploatacji oraz, że zapewni przedmiotowemu ONT należyłą ochronę przed zniszczeniem lub utratą. Z tego tytułu OK ponosi odpowiedzialność względem OSD.

1.16.3.2. OSD ma prawo obciążyć OK karą umowną w przypadku stwierdzenia:

1.16.3.2.1. jakiegokolwiek ingerencji OK lub osoby trzeciej w działanie ONT OSD,

1.16.3.2.2. samowolnej naprawy ONT OSD dokonanej przez OK lub inną osobę nieuprawnioną,

1.16.3.2.3. zniszczenia ONT OSD, powstałego z przyczyn niezależnych od OSD,

1.16.3.2.4. uszkodzeń mechanicznych ONT OSD, które powstały w wyniku nieprawidłowej eksploatacji,

1.16.3.2.5. braku niezwłocznego powiadomienia OSD o nieprawidłowościach w pracy lub uszkodzeniach ONT OSD, o których wiedział OK.

1.16.3.3. Kara umowna naliczana jest oddzielnie dla każdej z zaistniałych sytuacji, o których mowa w pkt 1.16.3.2. Umowy, a pojedyncze zdarzenie może być podstawą do nałożenia tylko jednej kary.

1.16.3.4. Suma kar umownych nie może przekroczyć wartości ONT, którego one dotyczą.

1.16.3.5. Obsługa zgłoszeń uszkodzeń ONT OSD odbywa się zgodnie z zasadami obsługi Awarii, opisanymi w pkt 1.23. Umowy.

1.16.3.6. W przypadku, gdy nie jest konieczny zwrot ONT OSD (np. Zmiana dostawcy), sposób weryfikacji stanu ONT określa odrębna umowa.

1.16.3.7. W przypadku konieczności zwrotu ONT OSD, OK jest zobowiązany zwrócić ONT OSD w stanie niepogorszonym, z uwzględnieniem stopnia jego zużycia wynikającego z prawidłowej eksploatacji.

1.16.3.8. Zwrot ONT OSD przez OK następuje w terminie 10 Dni Roboczych od daty otrzymania przez OK ONT od Abonenta, przy czym nie może on nastąpić później niż po upływie 30 dni kalendarzowych od daty realizacji Zamówienia na rezygnację z Usługi Dostępowej. Jeżeli w ciągu tego terminu zwrot jest niemożliwy, OSD wyznacza dodatkowy termin na zwrot, nie krótszy niż 5 Dni Roboczych.

- 1.16.3.9. W przypadku braku możliwości zwrotu ONT OSD przez OK lub w przypadku jego zwrotu w stanie uniemożliwiającym jego dalszą prawidłową eksploatację, OK zobowiązany jest do zapłaty na rzecz OSD kary umownej.
- 1.16.3.10. Przekazanie oraz zwrot elementów Infrastruktury telekomunikacyjnej następuje na podstawie protokołu zdawczo-odbiorczego, sporządzonego przez Strony w momencie przekazania lub zwrotu ONT.

1.17. Prognozy dla Usług BSA i LLU

- 1.17.1. OK, raz na Kwartał, przesyła do OSD - za pośrednictwem SK - Prognozę dla Usługi BSA (dalej jako „**Prognoza BSA**”), określającą:
- 1.17.1.1. przewidywaną liczbę Lokalnych pętli abonenckich oraz wskazanie PDU, na którym w/w Usługa będzie świadczona,
- 1.17.1.2. przewidywaną liczbę oraz typy interfejsów w poszczególnych PDU, z których zamierza korzystać dla potrzeb świadczenia Usług Detalicznych.
- 1.17.2. Prognozy BSA, przygotowane przez OK, powinny zostać przesłane do OSD nie później niż 1 miesiąc przed rozpoczęciem Kwartału, którego dotyczą, przy czym pierwszą Prognozę BSA OK prześle w dniu zawarcia Umowy.
- 1.17.3. Jeżeli OSD wykaże, że występujące w tym okresie Awarie w świadczeniu Usługi BSA spowodowane są błędnymi Prognozami BSA, dostarczonymi przez OK, OSD nie ponosi z tego tytułu odpowiedzialności i nie wypłaca kar umownych lub bonifikaty, o których mowa w pkt 1.20. i 1.21. Umowy.
- 1.17.4. Liczba Zamówień, prognozowana na dany Kwartał, będzie porównywana z rzeczywistymi Zamówieniami, złożonymi w tym Kwartale.
- 1.17.5. W ramach Prognozy BSA podawane są ilości i rodzaj interfejsów fizycznych dla poszczególnych PDU. OK przestrzega górnych i dolnych limitów na prognozowany okres jednego Kwartału, tj. +/- 20% dla Usługi BSA.
- 1.17.6. W przypadku przekroczenia górnego limitu odchyień, wskazanego w pkt 1.17.5. Umowy, OSD doloży starań, aby dostarczyć Usługę BSA, z zastrzeżeniem że, w wypadku Zamówień przekraczających górny limit odchyień, OSD nie gwarantuje terminowości ich realizowania, a OK nie nalicza OSD kary umownej za nieterminowe realizowanie Zamówień.
- 1.17.7. Dla zapewnienia dokładności składanych Prognoz BSA i uniknięcia rozbudowywania zbędnej pojemności w Sieci KPO, na OK zostanie nałożona opłata:

$$\text{Opłata} = ((1 + \delta_{\max}) \times P - Z) \times S$$

- gdzie:

$\delta_{\max}$ – dolny limit odchyień, o których mowa w pkt 1.17.5. Umowy,

P – liczba Zamówień w Prognozie BSA na dany okres,

Z – liczba zamówionych Usług na dany okres,

S – jednorazowa opłata za uruchomienie, odpowiednia dla prognozowanej Usługi.

- 1.17.8. Wielkość prognozowana na dany Kwartał dla PDU, które w danym Kwartale zostały ujęte w Prognozie Rozbudowy Zasięgu, jest korygowana przez OSD o stosunek faktycznej liczby oddanych PA, do liczby PA wskazanych w Prognozie Rozbudowy Zasięgu. Dla tych PDU liczba Zamówień w Prognozie BSA na dany okres jest liczona zgodnie ze wzorem ,a następnie zaokrąglona do liczby całkowitej:

$$P = P_{\text{łożona}} \times (1 + (LPA_{\text{uruchomione}} - LPA_{\text{plan}}) / (LPA_{\text{istniejące}} + LPA_{\text{Plan}}))$$

- gdzie:

P_{łożona} – liczba prognozowanych Zamówień na dany Kwartał, która została złożona przez OK w Prognozie BSA,

LPA uruchomione – liczba PA, dla których uruchomione zostało świadczenie Usług Dostępowych w danym Kwartale,

LPA plan – liczba PA, dla których OSD planował uruchomić świadczenie Usług Dostępowych w danym Kwartale, zgodnie z Prognozą Rozbudowy Zasięgu na ten Kwartał (jeżeli LPA plan > LPA uruchomione to LPA plan = LPA uruchomione),

LPA istniejące – liczba PA, które zostały uruchomione w okresie wcześniejszym, którego nie dotyczy Prognoza BSA.

- 1.17.9. OK może aktualizować swoją Prognozę BSA, a aktualizacja Prognozy BSA może odbywać się z wykorzystaniem wzoru przedstawionego w pkt 1.17.8. Umowy. W przypadku aktualizacji Prognozy BSA przez OK, ma ona nastąpić w terminie 10 Dni Roboczych od dnia publikacji zaktualizowanej Prognozy Rozbudowy Zasięgu przez OSD.
- 1.17.10. OK raz na Kwartał przesyła do OSD za pośrednictwem SK Prognozę dla Usługi LLU, określającą: przewidywaną liczbę Lokalnych pętli abonenckich oraz wskazanie SIMC, na którym w/w Usługa będzie świadczona (dalej jako „**Prognoza LLU**”).
- 1.17.11. Prognozy LLU, przygotowane przez OK, powinny zostać przesłane do OSD nie później niż 1 miesiąc przed rozpoczęciem Kwartału, którego dotyczą, przy czym pierwszą Prognozę OK prześle w dniu zawarcia Umowy.
- 1.17.12. Liczba Zamówień, prognozowana na dany Kwartał, będzie porównywana z rzeczywistymi Zamówieniami, złożonymi w tym Kwartale.
- 1.17.13. W ramach Prognozy LLU podawana jest liczba Lokalnych pętli abonenckich dla poszczególnych SIMC. OK przestrzega górnych i dolnych limitów na prognozowany okres jednego Kwartału, tj. +/- 20% dla Usługi LLU.
- 1.17.14. W przypadku przekroczenia górnego limitu odchyień, wskazanego w pkt 1.17.13. Umowy, OSD doloży starań, aby dostarczyć Usługę LLU, z zastrzeżeniem że, w wypadku Zamówień przekraczających górny limit odchyień OSD nie gwarantuje terminowości ich realizowania, a OK nie nalicza OSD kary umownej za nieterminowe realizowanie Zamówień.

- 1.17.15. Dla zapewnienia dokładności składanych Prognoz LLU i uniknięcia rozbudowywania zbędnej pojemności w Sieci KPO, na OK zostanie nałożona opłata:

$$\text{Opłata} = ((1 + \delta_{\max}) \times P - Z) \times S$$

- gdzie:

$\delta_{\max}$ – dolny limit odchyleń, o których mowa w pkt 1.17.13. Umowy,

P – liczba Zamówień w Prognozie LLU na dany okres,

Z – liczba zamówionych Usług na dany okres,

S – jednorazowa opłata za uruchomienie odpowiednia dla prognozowanej Usługi.

- 1.17.16. Wielkość prognozowana na dany Kwartał dla SIMC, który w danym Kwartale zostały ujęte w Prognozie Rozbudowy Zasięgu, określona w pkt 1.17.15. Umowy, jest korygowana przez OSD o stosunek faktycznej liczby oddanych PA do liczby PA wskazanych w Prognozie Rozbudowy Zasięgu. Dla tych SIMC liczba Zamówień w Prognozie LLU na dany okres jest liczona zgodnie ze wzorem, a następnie zaokrąglona do liczby całkowitej:

$$P = P_{\text{złożona}} \times (1 + (LPA_{\text{uruchomione}} - LPA_{\text{plan}}) / (LPA_{\text{istniejące}} + LPA_{\text{Plan}}))$$

- gdzie:

$P_{\text{złożona}}$ – liczba prognozowanych Zamówień na dany Kwartał, która została złożona przez OK w Prognozie LLU,

$LPA_{\text{uruchomione}}$ – liczba PA, dla których uruchomione zostało świadczenie Usług Dostępowych w danym Kwartale,

LPA_{plan} – liczba PA, dla których OSD planował uruchomić świadczenie Usług Dostępowych w danym Kwartale zgodnie z Prognozą Rozbudowy Zasięgu na ten Kwartał (jeżeli $LPA_{\text{plan}} > LPA_{\text{uruchomione}}$ to $LPA_{\text{plan}} = LPA_{\text{uruchomione}}$),

$LPA_{\text{istniejące}}$ – liczba PA, które zostały uruchomione w okresie wcześniejszym, którego nie dotyczy Prognoza LLU.

- 1.17.17. OK może aktualizować swoją Prognozę LLU, a aktualizacja Prognozy może odbywać się z wykorzystaniem wzoru przedstawionego w pkt 1.17.16. Umowy. W przypadku aktualizacji Prognozy LLU przez OK, ma ona nastąpić w terminie 10 Dni Roboczych od dnia publikacji zaktualizowanej Prognozy Rozbudowy Zasięgu przez OSD.

1.18. Techniczne warunki przyłączenia Sieci OK do Sieci OSD

- 1.18.1. W celu przyłączenia Sieci OK do Sieci OSD dla potrzeb realizacji Usług, OSD oferuje OK tryby realizacji Połączenia sieci, które różnią się technicznymi sposobami ich realizacji oraz zakresem odpowiedzialności za Infrastrukturę telekomunikacyjną. Połączenie Sieci OK do Sieci OSD może być zrealizowane jako:

1.18.1.1. Połączenie sieci w trybie kolokacji,

- 1.18.1.2. Połączenie sieci w trybie połączenia liniowego.
- 1.18.2. O wyborze trybu realizacji Połączenia sieci decyduje OK. Warunkiem korzystania z wybranego trybu Połączenia sieci są możliwości techniczne realizacji PDU w danej lokalizacji. W przypadku braku takich możliwości, OSD przedstawi uzasadnienie, wyjaśniające przyczynę występujących ograniczeń oraz wskaże propozycję zastosowania rozwiązania alternatywnego.
- 1.18.3. Dla każdego trybu realizacji Połączenia sieci zdefiniowano FPSS, który jest miejscem połączenia włókien światłowodowych.
- 1.18.4. Dostęp do PDU odbywa się poprzez FPSS.
- 1.18.5. Lista PDU udostępniana jest w sposób określony w punkcie 1.7.3. Umowy.
- 1.18.6. Wykorzystanie powierzchni kolokacyjnej przez OK, w celach niezwiązanych z połączeniem Sieci OK z Siecią OSD, nie może uniemożliwić OSD świadczenia Usług na rzecz innych PT.

1.19. Zasady budowy PPDU

- 1.19.1. Wybrana lokalizacja PPDU jest wskazywana przez OK w zapytaniu o wydanie warunków technicznych w zakresie budowy PPDU, zgodnie z Dokumentacją Konkursową.
- 1.19.2. OSD zbada możliwość budowy PPDU we wskazanej lokalizacji w terminie 10 Dni Roboczych po otrzymaniu zapytania o wydanie warunków technicznych w zakresie budowy PPDU.
- 1.19.3. Do zasad budowy PPDU nie stosuje się postanowień Wymagań w zakresie wymaganej nadmiarowości Sieci KPO.
- 1.19.4. PPDU może być wybudowany w odległości nie mniejszej niż 200 m, licząc po trasie Kanalizacji Kablowej lub Podbudowy słupowej od najbliższego istniejącego już PDU, z zastrzeżeniem pkt 1.19.2. Umowy.
- 1.19.5. W uzasadnionych przypadkach OSD może odmówić budowy PPDU w szczególności, jeżeli:
- 1.19.5.1. budowa PPDU byłaby technicznie nieuzasadniona,
 - 1.19.5.2. budowa PPDU jest niemożliwa lub niecelowa z punktu widzenia planowania przestrzennego, ochrony środowiska, bezpieczeństwa i porządku publicznego,
 - 1.19.5.3. budowa PPDU jest niemożliwa lub niecelowa ze względu na Dokumentację Konkursową,
 - 1.19.5.4. OSD nie dysponuje wolnymi zasobami na budowę PPDU.

- 1.19.6. Budowa więcej niż trzech PPDU w danej relacji jest ekonomicznie nieuzasadniona, chyba że wystąpią wyjątkowe okoliczności, przemawiające za budową kolejnego PPDU.
- 1.19.7. Jeżeli proponowana przez OK lokalizacja PPDU znajduje się w odległości mniejszej niż 200 m od istniejącego zasobnika, licząc po trasie Kanalizacji Kablowej lub Podbudowy słupowej, wtedy PPDU powinien być zlokalizowany dokładnie w tym miejscu Sieci KPO, w którym znajduje się zasobnik.
- 1.19.8. Rozpatrzenie wniosków OK przez OSD oraz podejmowanie przez OSD decyzji o budowie lub odmowie budowy PPDU odbywa się z przestrzeganiem zasady równego traktowania (niedyskryminacji), przejrzystości i obiektywizmu.
- 1.19.9. PPDU jest budowany przez OSD po zawarciu z OK umowy szczegółowo regulującej prawa i obowiązki Stron.
- 1.19.10. OK pokrywa koszt budowy PPDU, które obejmują koszt nabycia materiałów do budowy PPDU oraz koszt robót budowlanych, w tym koszt odtworzenia nawierzchni oraz koszty uzgodnieniowe (w tym za zajętość pasa drogowego). W tym celu zawierana jest odpowiednia umowa pomiędzy OSD a OK na budowę PPDU.
- 1.19.11. Umowa, o której mowa w pkt 1.19.10. Umowy, reguluje zasady pokrywania kosztów budowy PPDU, które uiszczane są przed poniesieniem kosztu przez OSD lub – w wyjątkowych przypadkach i po ustanowieniu wymaganego przez OSD zabezpieczenia – po poniesieniu kosztu przez OSD.
- 1.19.12. Koszt nabycia materiałów ustalany jest zgodnie z umowami OSD z dostawcami, a OSD przekaze OK kopie dowodów poniesienia wydatków.
- 1.19.13. Koszt robót budowlanych ustalany jest według kosztorysu załączonego do umowy, o której mowa w pkt 1.19.10. Umowy.
- 1.19.14. Po zawarciu umowy, o której mowa w pkt 1.19.10. Umowy, OK - w terminie 10 Dni Roboczych - rozpocznie projektowanie PPDU. Jeżeli budowa PPDU będzie wymagała wyłącznie zgłoszenia właściwemu organowi architektoniczno-budowlanemu bez konieczności uzgadniania projektu budowlanego, OSD deklaruje dokonanie zgłoszenia w terminie nie dłuższym niż 10 Dni Roboczych. Terminy szczegółowo reguluje umowa, o której mowa w pkt 1.19.10. Umowy.
- 1.19.15. Wybudowany PPDU jest własnością OSD oraz może być wykorzystywany na potrzeby połączeń innych OK, zgodnie z zasadami równego traktowania (niedyskryminacji), przejrzystości i obiektywizmu. OK, który chce się podłączyć do PPDU, będzie ponosił opłatę instalacyjną właściwą do Usługi, z której będzie korzystał, wg obowiązującego cennika OSD. Zasady te stosuje się odpowiednio do podłączenia OK do istniejących muf poza PPDU i PDU.
- 1.19.16. W przypadku rezygnacji przez OK z korzystania z wybudowanego PPDU w ciągu 36 miesięcy od dnia udostępnienia PPDU, OSD może żądać zwrotu uzasadnionych kosztów utrzymania PPDU.

1.20. Kary umowne

1.20.1. OK obowiązany jest do zapłaty na rzecz OSD kar umownych z tytułu naruszania przez OK warunków współpracy określonych w Umowie w niżej wskazanych przypadkach i w poniżej określonej wysokości:

- 1.20.1.1. w wysokości 1/30 opłaty pobieranej za Okres Rozliczeniowy przez OSD za Usługę, związaną ze zwrotem elementów Sieci KPO - za każdy dzień opóźnienia w zwrocie elementów Sieci KPO, o którym mowa w pkt 1.10. Umowy, chyba że opóźnienie nastąpiło z winy OSD;
- 1.20.1.2. w wysokości 5 000 zł - za każdy przypadek naruszenia zobowiązań, o których mowa w pkt 1.4.2. Umowy;
- 1.20.1.3. w wysokości 2 000 zł - za wprowadzanie przez OK niezgodnionych (tj. wykonanych bez uprzedniej, pisemnej zgody OSD), istotnych ingerencji (przeróbek) w Sieć KPO;
- 1.20.1.4. w wysokości 300 zł za każdy dzień opóźnienia w przekazaniu wyjaśnień lub dowodów - w przypadku nieprzekazania przez OK wyjaśnień lub dowodów, o których mowa w pkt 1.4.4. Umowy, w określonym tam terminie;
- 1.20.1.5. w wysokości 15 000 zł - za naruszenie tajemnicy przedsiębiorstwa OSD,
- 1.20.1.6. w wysokości 3 000 zł - za rozwiązanie Umowy z przyczyn leżących po stronie OK;
- 1.20.1.7. w wysokości 5 000 zł - za każdy przypadek, gdy OK - w ramach korzystania z Usługi BSA w danym adresie - świadczy usługi poza tym adresem, dla którego została zamówiona Usługa.

1.20.2. Maksymalna wysokość kary umownej, o której mowa w pkt 1.20.1.1. Umowy, nie może przekroczyć wartości tego elementu Infrastruktury telekomunikacyjnej, który nie został zwrócony, ustalonej na dzień wydania go OK.

1.20.3. OSD obowiązany jest do zapłaty kar umownych na rzecz OK za:

- 1.20.3.1. niedotrzymanie terminu/daty uruchomienia Usługi – w wysokości 1% opłaty aktywacyjnej określonej dla danej Usługi, za każdy dzień zwłoki;
- 1.20.3.2. niedotrzymanie terminu usunięcia Awarii - w wysokości 0,05% opłaty miesięcznej za świadczenie Usługi, za każdą godzinę przekroczenia CUA;
- 1.20.3.3. niedotrzymanie parametru RDU (parametr rozliczany w okresach rocznych) - w wysokości 0,1% średniorocznej opłaty miesięcznej netto za każdą godzinę niedotrzymania parametru;
- 1.20.3.4. rozwiązanie Umowy lub wypowiedzenie Zamówienia z przyczyn leżących po stronie OSD - w wysokości 3 000 zł;
- 1.20.3.5. naruszenie tajemnicy przedsiębiorstwa OK oraz wykorzystanie informacji stanowiących tajemnicę przedsiębiorstwa OK w swojej działalności

- detalicznej, w szczególności informacji dotyczących strategii inwestycyjnych i handlowych oraz baz klientów – w wysokości 15 000 zł;
- 1.20.3.6. wprowadzenie do oferty hurtowej OSD zmian przed upływem 90 dni od daty poinformowania OK o planowanych zmianach, polegających na:
- 1.20.3.6.1. wprowadzeniu nowych usług dostępu hurtowego do Sieci KPO;
- 1.20.3.6.2. wprowadzeniu zmian dotyczących istotnych, pozacenowych warunków świadczenia Usług (w szczególności zakresu usługi, funkcjonalności usługi lub parametrów jakościowych),
- 1.20.3.6.3. wprowadzeniu zmian technologicznych, organizacyjno-technicznych i innych zmian poprawiających efektywność świadczenia usług dostępu hurtowego do Sieci KPO
- w wysokości 3 000 zł;
- 1.20.3.7. wprowadzenie do oferty hurtowej OSD zmian wysokości opłat przed upływem 30 dni od daty poinformowania OK o planowanych zmianach – w wysokości 3 000 zł;
- 1.20.3.8. wprowadzenie do oferty hurtowej promocji i rozpoczęcie świadczenia Usług na Sieci KPO na warunkach promocyjnych przed upływem 30 dni od daty poinformowania OK o promocji – w wysokości 3 000 zł;
- 1.20.3.9. opóźnienie OSD w przekazaniu OK informacji o zmianach w Ofercie OSD, względem innych PT, którym OSD świadczy Usługi, w oparciu o Sieć KPO – w wysokości 1 000 zł;
- 1.20.3.10. opóźnienie OSD w poinformowaniu OK o Pracach planowych na Infrastrukturze szerokopasmowej i Działaniach utrzymaniowych, które będą miały wpływ na prawidłowe świadczenie Usług na rzecz OK, zgodnie z pkt 1.24. Umowy - w wysokości 250 zł;
- 1.20.3.11. każdy dzień opóźnienia w zwrocie elementów Sieci KPO, o których mowa w pkt 1.10. Umowy, w przypadku niedotrzymania terminu zwrotu elementów Infrastruktury telekomunikacyjnej Sieci KPO z winy OSD - w wysokości 1/30 opłaty pobieranej za Okres Rozliczeniowy przez OSD za Usługę związaną ze zwrotem elementów Sieci KPO.
- 1.20.4. Łączna wysokość kar umownych dla danej Usługi, o których mowa w pkt 1.20.3.1.-3. Umowy, nie może być wyższa niż równowartość wszystkich opłat należnych OSD z tytułu świadczenia takiej Usługi przez trzy miesiące.
- 1.20.5. Lista czynności określonych w pkt 1.20.1. i 1.20.3. Umowy stanowi katalog zamknięty i może być aktualizowana zgodnie z ustaleniami pomiędzy Stronami.
- 1.20.6. Strona nie ponosi odpowiedzialności z tytułu kar umownych, jeżeli zdarzenie będące podstawą do naliczenia kar umownych było spowodowane działaniem lub zaniechaniem drugiej Strony.

1.21. Bonifikaty

- 1.21.1. Bonifikaty przysługują OK za każdy rozpoczęty dzień, w którym Usługa będąca przedmiotem Zamówienia na Usługę była niedostępna po przekroczeniu parametru RDU, określonego w pkt 1.27. Umowy.
- 1.21.2. Bonifikaty nie przysługują OK, jeżeli podstawą do ich przyznania są zdarzenia, za które odpowiedzialność ponosi OK.
- 1.21.3. Wysokość bonifikaty ustala się na poziomie 1/30 opłat miesięcznych za każdy rozpoczęty dzień, w którym Usługa była niedostępna po przekroczeniu parametru RDU.
- 1.21.4. Jako dzień, w którym nastąpiła w sposób ciągły lub przerywany niedostępność Usługi będącej przedmiotem Zamówienia, Strony przyjmują każdy dzień liczony, jako kolejne 24 godziny po przekroczeniu parametru RDU, określonego w pkt 1.27. Umowy.
- 1.21.5. Bonifikaty uwzględnia się, odejmując wysokość bonifikaty od sumy opłat za Okres Rozliczeniowy następujący po Okresie Rozliczeniowym, w którym nastąpiło zdarzenie związane z bonifikatą. OSD, bez potrzeby zgłaszania stosownego żądania przez OK, uwzględnia bonifikatę przy wystawianiu faktury w najbliższym terminie płatności, przed uwzględnieniem zwrotu pobranych należności.

1.22. Reklamacje

- 1.22.1. Komunikacja pomiędzy OSD i OK w zakresie reklamacji będzie realizowana w oparciu o SK.
- 1.22.2. Strony zobowiązują się do dochowania należytej staranności przy współpracy w obsłudze reklamacji zgłaszanych przez Strony.
- 1.22.3. OK może składać reklamacje, w szczególności z tytułu:
 - 1.22.3.1. niewykonania lub nienależytego wykonania Usługi będącej przedmiotem Zamówienia,
 - 1.22.3.2. opłat znajdujących się na fakturach VAT.
- 1.22.4. OK może złożyć reklamację do OSD z tytułu niemożliwości świadczenia lub przerwy w świadczeniu Usługi spowodowanej brakiem dostępu lub pogorszeniem parametrów technicznych Sieci KPO oraz z tytułu braku terminowej realizacji Zamówienia na Usługę. OK może złożyć reklamację w ciągu 12 miesięcy, licząc od końca Okresu Rozliczeniowego, w którym wystąpiło zdarzenie będące podstawą złożenia reklamacji.
- 1.22.5. OSD rozpatruje reklamację dotyczącą niewykonania lub nienależytego wykonania Usługi w terminie 5 Dni Roboczych, z możliwością przedłużenia, w szczególnie skomplikowanych przypadkach, do 10 Dni Roboczych, licząc od daty jej złożenia przez OK. Przed upływem 5 Dni Roboczych od daty złożenia reklamacji przez OK, OSD

informuje OK o wydłużeniu terminu rozpatrzenia reklamacji do 10 Dni Roboczych ze wskazaniem, na czym polega szczególnie skomplikowany przypadek danej reklamacji.

- 1.22.6. W przypadku niedotrzymania przez OSD terminów, o których mowa w pkt 1.22.5. Umowy, reklamację uznaje się za rozpatrzoną pozytywnie.
- 1.22.7. Reklamacje dotyczące opłat znajdujących się na fakturach VAT mogą być składane z tytułu wadliwego rozliczenia należności pieniężnych za Usługi. Reklamacja taka zostanie przyjęta przez OSD do rozpatrzenia pod warunkiem określenia w niej numeru faktury, której zastrzeżenia dotyczą, oraz równoczesnego przekazania do OSD, szczegółowego wykazu reklamowanych Usług z danymi pozwalającymi na identyfikację przedmiotowych pozycji, wraz z informacją o zgłaszanych do niej zastrzeżeniach. OK jest zobowiązany do umieszczenia danych, o których mowa w zdaniu powyższym, tylko w przypadku, gdy reklamowana faktura zawiera takie dane.
- 1.22.8. Fakt złożenia reklamacji, o której mowa w pkt 1.22.7. Umowy, nie zwalnia OK z obowiązku uregulowania zobowiązania określonego na fakturze w pełnej kwocie i w wyznaczonym terminie.
- 1.22.9. OSD rozpatruje reklamacje, o której mowa w pkt 1.22.7. Umowy, w terminie 30 dni kalendarzowych, licząc od dnia otrzymania reklamacji poprzez SK.
- 1.22.10. W przypadku uznania przez OSD reklamacji, o której mowa w pkt 1.22.7. Umowy, OSD w ciągu 30 dni kalendarzowych wystawi fakturę korygującą.
- 1.22.11. W przypadku negatywnego rozpatrzenia reklamacji, OSD przekazuje odpowiedź OK wraz z uzasadnieniem odrzucenia reklamacji poprzez SK.

1.23. Awarie

- 1.23.1. Komunikacja pomiędzy OSD i OK w zakresie Awarii będzie realizowana w oparciu o SK.
- 1.23.2. OSD i OK współpracują przy lokalizacji i usuwaniu Awarii.
- 1.23.3. Strona odpowiada za usunięcie Awarii w zakresie Infrastruktury telekomunikacyjnej, którą ta Strona dostarczyła. Strona ponosi koszty usunięcia Awarii w tym zakresie, chyba że zdarzenie będące przyczyną Awarii było następstwem okoliczności, za które odpowiedzialność ponosi druga Strona.
- 1.23.4. W przypadku, w którym Strona wykryje Awarię, zobowiązana jest do natychmiastowego jej zgłoszenia drugiej Stronie.
- 1.23.5. W przypadku dostarczenia przez OSD do OK listy czynności koniecznych do wykonania w ramach diagnostyki zgłoszenia Awarii, OK jest zobowiązany wykonać tę diagnostykę przed zgłoszeniem Awarii do OSD.
- 1.23.6. Po otrzymaniu zgłoszenia, Strona przyjmująca zgłoszenie, niezwłocznie informuje Stronę zgłaszającą o prawidłowym dokonaniu zgłoszenia Awarii.

1.23.7. Zgłoszenie Awarii musi zawierać:

- 1.23.7.1. informacje identyfikujące podmiot zgłaszający Awarię,
- 1.23.7.2. informacje pozwalające jednoznacznie zidentyfikować Usługę,
- 1.23.7.3. PA, którego dotyczy Awaria, jeżeli jego wskazanie jest możliwe,
- 1.23.7.4. opis problemu,
- 1.23.7.5. szczegółowe dane kontaktowe na wypadek potrzeby współpracy w zakresie usunięcia Awarii.

1.23.8. Za moment zgłoszenia oraz początek CUA uważa się moment prawidłowego przekazania przez Stronę zgłoszenia, w formie elektronicznej, za pośrednictwem SK, dotyczącego Awarii.

1.23.9. Strona odpowiadająca za usunięcie Awarii zobowiązana jest do niezwłocznego podjęcia działań, mających na celu usunięcie Awarii.

1.23.10. Po dokonaniu wstępnej analizy przyczyny Awarii, Strona odpowiadająca za usunięcie Awarii niezwłocznie przekaże drugiej Stronie przewidywaną datę i godzinę rozpoczęcia oraz zakończenia naprawy.

1.23.11. Każda ze Stron prowadzi dziennik Awarii, dostępny Stronom za pośrednictwem SK, zawierający podstawowe informacje na temat Awarii.

1.23.12. Dopuszcza się możliwość kontaktu służb technicznych OSD z Abonentem OK, jeżeli jest to konieczne do usunięcia Awarii. Szczegółowa procedura kontaktu w tym zakresie jest ustalana przez Strony.

1.23.13. Strona odpowiadająca za usunięcie Awarii informuje drugą Stronę o usunięciu Awarii. Po otrzymaniu informacji o usunięciu Awarii Strona niezwłocznie, nie później niż w ciągu 12 godzin od otrzymania informacji o usunięciu Awarii, potwierdza Stronie odpowiadającej za usunięcie Awarii, czy Awaria została usunięta.

1.23.14. Strona odpowiedzialna za usunięcie Awarii zamyka zgłoszenie Awarii z terminem powiadomienia drugiej Strony o usunięciu Awarii w przypadku:

- 1.23.14.1. potwierdzenia przez drugą Stronę usunięcia Awarii,
- 1.23.14.2. niewysłania przez drugą Stronę potwierdzenia usunięcia Awarii w ciągu 12 godzin od wysłania komunikatu o usunięciu Awarii przez Stronę odpowiadającą za usunięcie Awarii.

1.23.15. W przypadku stwierdzenia przez Stronę nieusunięcia Awarii i przesłania informacji o braku potwierdzenia usunięcia Awarii do Strony odpowiadającej za usunięcie Awarii, Strona odpowiadająca za usunięcie Awarii jest zobowiązana do ponownego podjęcia działań w celu usunięcia Awarii. W takim przypadku parametr CUA jest liczony nieprzerwanie od chwili pierwszego zgłoszenia Awarii przez Stronę.

1.23.16. Zgłoszenia dotyczące Awarii obsługiwane będą według kolejności ich wpływu, chyba że zgłoszenie będzie dotyczyło Awarii o statusie priorytetowym.

- 1.23.17. OSD, za dodatkową opłatą, może oferować OK inny rodzaj postępowania w przypadku Awarii, charakteryzujący się wyższymi parametrami jakościowymi niż to jest określone w pkt 1.27. Umowy.
- 1.23.18. OSD, po wykryciu Awarii Masowej, w czasie do 6 godzin od zdiagnozowania zaistniałej sytuacji, przekaże OK, poprzez SK, wiadomość z listą ID łączy objętych Awarią Masową. Wiadomość będzie zawierała dodatkowo następujące informacje:
- 1.23.18.1. ID łączy,
 - 1.23.18.2. datę wystąpienia Awarii Masowej,
 - 1.23.18.3. planowaną datę usunięcia Awarii Masowej,
 - 1.23.18.4. opis Awarii Masowej.
- 1.23.19. OSD, nie rzadziej niż co 2 godziny, przez 24 godziny na dobę, informował będzie OK, poprzez SK, o statusie łączy objętych Awarią Masową. W przypadku braku zmian w przekazywanych statusach, OSD nie będzie informował OK, poprzez SK, o statusach łączy objętych Awarią Masową po raz kolejny.
- 1.23.20. W sytuacji wystąpienia Awarii Masowej OK nie będzie zgłaszał do OSD pojedynczych informacji o Awariach wchodzących w skład węzła Sieci telekomunikacyjnej, objętego Awarią Masową.
- 1.23.21. Zamknięcie statusu Awarii Masowej dotyczyło będzie pełnej listy łączy, dla których Awaria Masowa została usunięta.
- 1.23.22. Potwierdzenie zamknięcia Awarii Masowej będzie się odbywało zgodnie z pkt 1.23.13.-14. Umowy.
- 1.23.23. OK może nadać Awarii status priorytetowy, w szczególności w sytuacji, gdy Awaria dotyczy Abonentów będących organami administracji publicznej lub jednostkami świadczącymi usługi w zakresie ochrony zdrowia i życia, bezpieczeństwa państwa i porządku publicznego, obronności, szkolnictwa albo sądownictwa.
- 1.23.24. OK ma obowiązek przekazać do OSD listę podmiotów, którym może przyznawać status Awarii priorytetowej i ma obowiązek na bieżąco ją aktualizować.
- 1.23.25. OK, przesyłając do OSD zgłoszenie Awarii, określa, czy jest to Awaria o statusie priorytetowym.
- 1.23.26. Nadanie Awarii statusu priorytetowego powoduje zmianę kolejności usuwania Awarii. Zgłoszenia o statusie priorytetowym obsługiwane są w pierwszej kolejności.
- 1.23.27. Postępowanie w przypadku Awarii o statusie priorytetowym jest zgodne z postępowaniem opisanym w pkt 1.23.1-17.
- 1.23.28. Opłata z tytułu interwencji w przypadku Awarii o statusie priorytetowym wynosi maksymalnie 150% opłaty za Nadzór OSD, o którym mowa w pkt 1.25. Umowy.
- 1.23.29. CUA dla Awarii, której OK nadał status priorytetowy, wynosi 8 godzin.

1.24. Prace planowe na Infrastrukturze szerokopasmowej, Działania utrzymaniowe, prace planowe na SK

- 1.24.1. Komunikacja pomiędzy OSD i OK w zakresie Prac planowych na Infrastrukturze szerokopasmowej będzie realizowana w oparciu o SK.
- 1.24.2. OSD będzie powiadamiać OK o planowanej rozbudowie, okresowych przeglądach i modernizacji Infrastruktury szerokopasmowej Sieci KPO, nie później niż na 10 Dni Roboczych przed planowanym dniem rozpoczęcia prac, jeżeli zdarzenia te będą miały wpływ na prawidłowe świadczenie Usług na rzecz OK.
- 1.24.3. Informacja o Pracach planowych na Infrastrukturze szerokopasmowej będzie określać przedmiot prac oraz:
 - 1.24.3.1. datę i godzinę rozpoczęcia i zakończenia Prac planowych na Infrastrukturze szerokopasmowej,
 - 1.24.3.2. charakter i krótki opis Prac planowych na Infrastrukturze szerokopasmowej,
 - 1.24.3.3. możliwy wpływ na świadczone Usługi,
 - 1.24.3.4. numery kontaktowe do osób przeprowadzających Prace planowe na Infrastrukturze szerokopasmowej, z którymi należy kontaktować się w razie potrzeby.
- 1.24.4. OSD, przeprowadzając Prace planowe na Infrastrukturze szerokopasmowej, zapewni utrzymanie ruchu telekomunikacyjnego. W przypadku, gdy nie ma możliwości zapewnienia ciągłości świadczenia Usług, a planowane zawieszenie ruchu jest nieuniknione, Prace planowe na Infrastrukturze szerokopasmowej powinny być wykonane w porze najmniejszego ruchu międzysieciowego.
- 1.24.5. Jeżeli na 3 Dni Robocze przed przeprowadzeniem prac OSD nie anuluje Prac planowych na Infrastrukturze szerokopasmowej, termin prac uznaje się za wiążący
- 1.24.6. W ramach Działań utrzymaniowych, niezbędnych dla zapewnienia prawidłowej eksploatacji Sieci KPO, OSD ma prawo do wykonywania w Sieci IP/Ethernet następujących prac:
 - 1.24.6.1. optymalizacji Sieci,
 - 1.24.6.2. przełączenia,
 - 1.24.6.3. aktualizacji oprogramowania,
 - 1.24.6.4. nowych uruchomień związanych z realokacją kart i połączeń.
- 1.24.7. Działania utrzymaniowe mogą być prowadzone w przedziale czasowym od godziny 22.00 do 6.00 każdego dnia. Każdorazowo, jeśli OSD będzie przeprowadzać prace, powiadomi o tym OK w terminie 10 Dni Roboczych przed planowanymi Działaniami utrzymaniowymi. W powiadomieniu OSD określi przewidywany czas wykonywanych prac oraz wskaże PDU, w których mogą wystąpić przerwy w świadczeniu Usługi.

- 1.24.8. Jeżeli na 3 Dni Roboczych przed przeprowadzeniem prac OSD nie anuluje Działań utrzymaniowych o których mowa w pkt 1.24.7. Umowy, termin prac uznaje się za wiążący.
- 1.24.9. Dla Usług zrealizowanych za pomocą dostępu z poziomu Ethernet w ramach działań modernizacyjnych i optymalizacyjnych Sieci, OSD zastrzega sobie prawo do przełączenia łącza abonenckiego na inne urządzenie OLT w tej samej lokalizacji, z zachowaniem tego samego poziomu dostępu. O takich pracach OSD powiadomi OK w terminie 10 Dni Roboczych przed planowaną datą przeprowadzenia tych prac oraz przekaże OK harmonogram i zasady przełączenia łącza abonenckich.
- 1.24.10. Jeżeli na 3 Dni Robocze przed przeprowadzeniem prac, OSD nie anuluje prac, o których mowa w pkt 1.24.9. Umowy, termin prac uznaje się za wiążący.
- 1.24.11. W ramach Działań utrzymaniowych OSD zastrzega sobie prawo do przełączenia łącza abonenckiego, w przypadku Awarii portu na urządzeniu OSD, na inny wolny port, w tym samym urządzeniu.
- 1.24.12. W przypadku, kiedy usunięcie Awarii portu wymaga zmiany portu skutkującego zmianą VLAN lub PDU, OSD powiadomi OK niezwłocznie po przełączeniu.
- 1.24.13. OSD zapewni niedyskryminujące, w stosunku do poszczególnych OK, warunki wykonywania Działań utrzymaniowych.
- 1.24.14. Łączny czas niedostępności Usługi z powodu prowadzenia Prac planowych na Infrastrukturze szerokopasmowej lub prowadzenia Działań utrzymaniowych dla danego PA, danej Usługi świadczonej w danym PA, Usługi Dostawowej nie może przekroczyć 72 godzin w ciągu roku.
- 1.24.15. Łączny czas niedostępności Usługi liczony jest w oparciu o faktyczną niedostępność Usługi, a nie długość całego przedziału czasowego, w którym prace są wykonywane.
- 1.24.16. Czas trwania Prac planowych na Infrastrukturze szerokopasmowej i Działań utrzymaniowych nie wlicza się do wskaźnika RDU, przy czym łączny czas trwania Prac planowych na Infrastrukturze szerokopasmowej i Działań utrzymaniowych, przekraczający wymogi wskazane w pkt 1.24.14., Umowy jest wliczany do tego wskaźnika.
- 1.24.17. Do czasu prowadzenia Prac planowych na Infrastrukturze szerokopasmowej oraz Działań utrzymaniowych nie wlicza się czasu potrzebnego do usunięcia Awarii. Skutki prowadzenia Prac planowych w czasie prowadzenia tych prac nie podlegają zgłoszeniu jako Awarie.
- 1.24.18. OK nie ponosi opłat z tytułu świadczenia Usługi za okres trwania Prac planowych na Infrastrukturze szerokopasmowej lub Działań utrzymaniowych, mających wpływ na prawidłowe świadczenie tej Usługi.
- 1.24.19. Strony zobowiązane są informować się o pracach planowych przy SK, których realizacja może wiązać się z przerwami w obsłudze Zamówień.

- 1.24.20. Informację o pracach planowych na SK należy przesłać drugiej Stronie, w terminie co najmniej 10 Dni Roboczych przed rozpoczęciem prac planowych na SK, wraz ze szczegółowym harmonogramem prac, który powinien zawierać:
- 1.24.20.1. przewidywaną datę i godzinę rozpoczęcia oraz zakończenia prac,
 - 1.24.20.2. charakter i opis przewidywanych prac,
 - 1.24.20.3. ewentualny wpływ na obsługę Zamówień oraz obsługę zgłoszeń Awarii, z wyszczególnieniem procesów, których to dotyczy.
- 1.24.21. Anulowanie lub zmiana terminu wykonania prac planowych na SK może zostać dokonana przez Stronę przeprowadzającą takie prace, najpóźniej w terminie 3 Dni Roboczych przed zgłoszoną uprzednio drugiej Stronie, planowaną datą rozpoczęcia prac planowych na SK.
- 1.24.22. W przypadku niedostępności SK wstrzymuje się przesyłanie nowych Zamówień i komunikatów elektronicznych poprzez ten SK i udostępniany jest Kanał Awaryjny.
- 1.24.23. Odpowiedzi na Zamówienia, które wpłynęły do OSD przed wyłączeniem SK, zostaną wysłane przez Strony po przywróceniu komunikacji pomiędzy OSD a OK lub poprzez Kanał Awaryjny. Dla procesu obsługi Awarii Strony rozpoczynają procedowanie zgłoszeń Awarii poprzez Kanał Awaryjny.
- 1.24.24. Za okres, w którym, na zasadach przewidzianych w pkt 1.24.19.-1.24.23. Umowy, Strona prowadziła Prace planowe przy SK, drugiej Stronie nie przysługuje prawo do występowania z jakimikolwiek roszczeniami finansowymi z tytułu wydłużenia czasu realizacji Zamówienia.
- 1.24.25. Prace planowe na SK będą trwały maksymalnie do 20 dni w roku kalendarzowym i jednocześnie nie dłużej niż 7 dni kalendarzowych jednorazowo.

1.25. Nadzór OSD

- 1.25.1. Komunikacja pomiędzy OSD i OK w zakresie Nadzoru OSD będzie realizowana w oparciu o SK.
- 1.25.2. Wszelkie prace związane z korzystaniem z Sieci KPO, wykonywane przez OK, prowadzone są pod Nadzorem OSD. OSD pobiera opłaty za Nadzór, przy czym OSD nieodpłatnie sprawuje Nadzór nad pracami wykonywanymi przez OK, w związku z koniecznością usunięcia skutków zdarzeń, za które odpowiedzialność ponosi OSD
- 1.25.3. Z zastrzeżeniem pkt 1.25.5. Umowy, OK deklaruje sposób sprawowania Nadzoru OSD:
- 1.25.3.1. ciągle/gwarantowany – zapewnienie Nadzoru OSD przez cały czas trwania prac. OSD na bieżąco weryfikuje poprawność wykonania prac. Nadzór ciągle/gwarantowany realizowany jest w uzasadnionych przypadkach,

- 1.25.3.2. nieciągły – OSD ma obowiązek pojawić się co najmniej na początku i na końcu prac
- z czego, minimalny czas Nadzoru to 1 godzina. W tym przypadku Nadzór OSD ma obowiązek zweryfikować poprawność wykonanych prac. OK ma prawo do kontaktu z nadzorcą OSD w ciągu całego czasu trwania prac. Nadzór OSD ma obowiązek przybyć na miejsce prac na żądanie OK w czasie nie dłuższym niż 4 godziny (w godzinach sprawowania Nadzoru OSD) od momentu wezwania OK.
- 1.25.4. OK informuje OSD o planowanym terminie prac, z podaniem przewidywanego zakresu czynności i szacowanego okresu prowadzenia prac, na 7 Dni Roboczych przed planowaną datą rozpoczęcia tych prac.
- 1.25.5. W przypadku pilnej potrzeby wykonania przez OK prac związanych z usunięciem Awarii, obowiązuje sprawowanie Nadzoru OSD w sposób ciągły (gwarantowany). OK informuje OSD o planowanym terminie takich prac nie później niż:
- 1.25.5.1. w dni powszednie oraz w soboty (8.00 – 16.00) – 4 godziny przed rozpoczęciem prac,
- 1.25.5.2. w dni powszednie oraz w soboty (16.00 – 22.00) – 6 godzin przed rozpoczęciem prac,
- 1.25.5.3. w nocy (22.00 – 8.00), niedziele i dni ustawowo wolne od pracy – 8 godzin przed rozpoczęciem prac.
- 1.25.6. W przypadku niestawienia się jednej ze Stron w miejscu i terminie wskazanym przez OK, Strona, której przedstawiciel stawiał się w wyznaczonym miejscu i terminie, obciąża drugą Stronę opłatą w wysokości jak za 8 godzin Nadzoru OSD, sprawowanego w danych godzinach.
- 1.25.7. Po zakończeniu prac przedstawiciel OSD spisuje protokół odbioru wykonanych prac i podpisuje go dwustronnie z przedstawicielem OK. Protokół odbioru wykonanych prac powinien zawierać krótki opis wykonanych prac, z wyszczególnieniem m.in.: elementów Sieci KPO, na jakich prace były wykonane, zakresu prac, sposobu sprawowania Nadzoru (ciągły, nieciągły) oraz liczby godzin sprawowania Nadzoru OSD. Odmowa podpisania protokołu odbioru wykonanych prac przez którąkolwiek ze Stron zostanie opisana w ww. protokole wraz z podaniem przyczyn tej odmowy.

1.26. Integralność Sieci

- 1.26.1. Techniczne rozwiązania stosowane przez Strony nie mogą naruszać integralności ich Sieci ani zakłócać realizacji innych usług telekomunikacyjnych. Integralność Sieci oznacza możliwość łączenia Sieci telekomunikacyjnych Stron poprzez ściśle określone interfejsy, przy zagwarantowaniu właściwego poziomu wykonywanych usług telekomunikacyjnych.
- 1.26.2. W celu zachowania integralności Sieci, każda ze Stron zobowiązuje się:

- 1.26.2.1. eksploatować Sieć, a także ustalać zasady współpracy z innymi PT w taki sposób, aby nie spowodować szkody lub zakłóceń w Sieci drugiej Strony,
- 1.26.2.2. nie przyłączać ani nie zezwalać na przyłączenie do Sieci żadnych Sieci lub urządzeń, które nie spełniają wymogów przewidzianych w międzynarodowych standardach technicznych lub obowiązujących przepisach prawa;
- 1.26.2.3. nadzorować prawidłowe działanie Sieci;
- 1.26.2.4. informować drugą Stronę o wszelkich zdarzeniach, mających lub mogących mieć wpływ na integralność Sieci lub na jakość świadczonych usług.

1.27. Parametry jakościowe Usług

1.27.1. W ramach gwarantowanych parametrów jakościowych, OSD zapewnia następujące parametry:

- 1.27.1.1. CUA – 24 godziny, a 8 godzin w przypadku Awarii, której OK nadał status priorytetowy;
- 1.27.1.2. RDU – 99%;
- 1.27.1.3. powtarzalność Awarii – 11%.

1.27.2. Parametr RDU obliczany jest zgodnie z poniższym wzorem:

$$RDU [\%] = \frac{\text{czas całkowity} - \sum \text{czas Awarii} - \sum \text{czas Awarii Masowych}}{\text{czas całkowity}} \times 100 [\%]$$

1.27.3. W przypadku gdy OK korzysta z danej Usługi przez okres krótszy niż jeden rok kalendarzowy, dostępność Usługi powinna być wyliczona proporcjonalnie do okresu korzystania.

1.27.4. Parametr powtarzalność Awarii jest rozliczany miesięcznie i obliczany jest jako liczba ponownych Awarii na danym łączu, zgłoszonych przez OK w okresie 5 kolejnych dni kalendarzowych, począwszy od uzyskania informacji o usunięciu Awarii na tym łączu / liczba wszystkich Awarii, dla których przekazano informację o jej usunięciu * 100% i dotyczy Awarii, których przyczyna leży po stronie OSD.

1.27.5. Strony mogą określić poziom gwarantowanych parametrów jakościowych, spełniający wymagania określone w pkt 1.27.1. Umowy, odrębnie dla każdej z Usług.

1.28. Siła Wyższa

- 1.28.1. Żadna ze Stron nie będzie odpowiedzialna za niewykonanie lub nienależyte wykonanie swoich zobowiązań wynikających z Umowy, jeżeli niewykonanie lub nienależyte wykonanie spowodowane jest działaniem Siły Wyższej.
- 1.28.2. Jeżeli Siła Wyższa może spowodować bądź spowodowała niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązań wynikających z Umowy przez Stronę, to:
- 1.28.2.1. Strona ta niezwłocznie zawiadomi na piśmie lub elektronicznie drugą Stronę o zaistnieniu zdarzenia o charakterze Siły Wyższej, a ponadto będzie informować drugą Stronę o istotnych faktach, mających wpływ na przebieg takiego zdarzenia, w szczególności o przewidywanym terminie jego ustania i o przewidywanym terminie podjęcia niezwłocznie wykonywania zobowiązań wynikających z Umowy oraz o zakończeniu tego zdarzenia, w miarę możliwości przedstawiając dokumentację w tym zakresie,
- 1.28.2.2. Strona ta niezwłocznie rozpocznie usuwanie skutków tego zdarzenia.

1.29. Informacje Poufne

- 1.29.1. Strony nieodwołalnie i bezwarunkowo zobowiązują się do zachowania w ścisłej tajemnicy Informacji Poufnych oraz zobowiązują się traktować je i chronić jak tajemnicę przedsiębiorstwa w rozumieniu ustawy z dnia 16 kwietnia 1993 r. o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji (t.j. Dz.U. z 2026 r. poz. 85).
- 1.29.2. Strona nie może bez uprzedniej, pisemnej zgody drugiej Strony ujawniać, upubliczniać, przekazywać ani w inny sposób udostępniać osobom trzecim lub wykorzystywać do celów innych niż realizacja Umowy, jakichkolwiek Informacji Poufnych.
- 1.29.3. Zobowiązanie do zachowania poufności nie ma zastosowania do Informacji Poufnych:
- 1.29.3.1. które są dostępne Stronie przed ich ujawnieniem;
- 1.29.3.2. które zostały uzyskane z wyraźnym wyłączeniem przez Stronę zobowiązania do zachowania poufności;
- 1.29.3.3. które zostały uzyskane od osoby trzeciej, która uprawniona jest do udzielenia takich informacji;
- 1.29.3.4. których ujawnienie wymagane jest na podstawie bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa lub na podstawie żądania uprawnionych władz;
- 1.29.3.5. które stanowią informacje powszechnie znane.
- 1.29.4. W zakresie niezbędnym do realizacji Umowy lub Zamówień, Strona otrzymująca Informacje Poufne może ujawniać Informacje Poufne swoim pracownikom lub osobom, którymi posługuje się przy wykonywaniu Umowy lub Zamówień, pod warunkiem, że przed jakimkolwiek takim ujawnieniem zobowiąże te osoby do zachowania poufności

na zasadach określonych w Umowie. Za działania lub zaniechania takich osób ta Strona ponosi odpowiedzialność, jak za działania i zaniechania własne.

- 1.29.5. Zobowiązanie do zachowania poufności, o którym mowa w niniejszym paragrafie, wiąże Strony bezterminowo, także w razie wygaśnięcia, rozwiązania lub odstąpienia od Umowy.
- 1.29.6. Strona otrzymująca Informacje Poufne zobowiązuje się, że zarówno ona, jak i osoby, którymi posługuje się przy wykonywaniu Umowy, niezwłocznie po zakończeniu wykonania Umowy, a także na każde pisemne żądanie drugiej Strony, bezzwłocznie zwrócą lub zniszczą wszelkie dokumenty lub inne nośniki Informacji Poufnych, w tym ich kopie oraz opracowania i wyciągi, za wyjątkiem jednego ich egzemplarza dla celów archiwalnych, które Strona uprawniona jest zachować.

1.30. Klauzula ochrony danych osobowych

- 1.30.1. Jeżeli wykonanie Umowy będzie wiązać się z jakimikolwiek operacjami na danych osobowych, Strony zobowiązują się postępować w tym zakresie zgodnie z obowiązującymi przepisami dotyczącymi ochrony danych osobowych, w szczególności przepisami rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (EU) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych), (Dz.Urz.UE.L Nr 119, str. 1 wraz z późn. zm.), a także przepisami ustawy z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych (Dz.U. z 2019 r. poz. 1781).
- 1.30.2. OSD i OK obustronnie udostępniają sobie dane osobowe osób odpowiedzialnych za realizację Umów, tj.: imię, nazwisko, adres e-mail, numer telefonu, stanowisko służbowe, numer legitymacji służbowej lub identyfikatora służbowego, wizerunek zamieszczony na legitymacji, służbowej lub identyfikatorze służbowym (dalej jako „Dane Osobowe”).
- 1.30.3. Każda ze Stron we własnym zakresie i wedle własnych procedur realizuje obowiązek informacyjny wobec osób, których Dane Osobowe udostępniła drugiej Stronie.
- 1.30.4. Okresem przechowywania i przetwarzania Danych Osobowych przez każdą ze Stron jest okres obowiązywania Umowy, a po jej wygaśnięciu lub rozwiązaniu do chwili upływu okresów przedawnienia roszczeń i upływów terminów przechowywania dokumentacji przewidzianych przepisami prawa.
- 1.30.5. W celu realizacji Umowy i Zamówień OK powierza OSD przetwarzanie danych osobowych, których administratorem lub podmiotem przetwarzającym jest OK, na zasadach oraz w zakresie określonym każdorazowo na podstawie aktualnie obowiązujących przepisów dotyczących ochrony danych osobowych.
- 1.30.6. Każda ze Stron zobowiązuje się do nieprzekazywania danych osobowych Abonentów do państw spoza Europejskiego Obszaru Gospodarczego.

1.31. Rozwiązanie i odstąpienie od Umowy

- 1.31.1. Umowa jest zawierana na czas nieokreślony, a OSD może rozwiązać Umowę tylko w przypadkach wskazanych w pkt 1.31.3. i 1.31.4. Umowy.
- 1.31.2. OK może rozwiązać Umowę bez podania przyczyn z zachowaniem 3-miesięcznego okresu wypowiedzenia, ze skutkiem na koniec Okresu Rozliczeniowego.
- 1.31.3. Strona może rozwiązać Umowę ze skutkiem natychmiastowym w przypadku utraty uprawnień do prowadzenia działalności telekomunikacyjnej przez drugą Stronę Umowy.
- 1.31.4. Strona może rozwiązać Umowę, z zachowaniem 1-miesięcznego okresu wypowiedzenia, ze skutkiem na koniec Okresu Rozliczeniowego, jeżeli druga Strona rażąco narusza postanowienia tej Umowy i nie zaprzestała tych naruszeń w terminie 10 Dni Roboczych od dnia doręczenia pisemnego wezwania, wskazującego zakres tych naruszeń.
- 1.31.5. Za rażące naruszenie Umowy uznaje się:
- 1.31.5.1. zaleganie przez OK z wymagalnymi płatnościami na rzecz OSD z tytułu świadczonych Usług za co najmniej 2 Okresy Rozliczeniowe,
 - 1.31.5.2. wykorzystanie przez OK Sieci KPO niezgodnie z warunkami określonymi w Dokumentacji Konkursowej,
 - 1.31.5.3. wprowadzanie przez OK nieuzgodnionych, istotnych ingerencji (przeróbek) w Sieć KPO,
 - 1.31.5.4. prowadzenie prac bez Nadzoru OSD przez OK,
 - 1.31.5.5. naruszanie przez OSD parametrów jakościowych świadczenia Usług, określonych Umowie,
 - 1.31.5.6. naruszenie przez Stronę lub przez podmioty pozostające w stosunku zależności lub powiązania ze Stroną tajemnicy przedsiębiorstwa oraz wykorzystania informacji stanowiących tajemnicę przedsiębiorstwa drugiej Strony, w szczególności informacji dotyczących strategii inwestycyjnych i handlowych oraz baz klientów,
 - 1.31.5.7. nieudzielenie, nieuzupełnienie lub nieprzedłużenie zabezpieczenia przez OK, wymaganego ze strony OSD, po wyczerpaniu stosownej procedury i upływie wymaganych terminów opisanych w pkt. 2.2. Umowy.
- 1.31.6. Od dnia złożenia przez Stronę oświadczenia o rozwiązaniu Umowy nie jest możliwe złożenie nowego Zamówienia na uruchomienie Usługi na podstawie tej Umowy.
- 1.31.7. Wypowiedzenie Umowy skutkuje wypowiedzeniem wszystkich Zamówień obowiązujących na podstawie tej Umowy. Zamówienia wygasają z dniem wygaśnięcia Umowy.

- 1.31.8. Przed rozwiązaniem Umowy Strony są zobowiązane uzgodnić na piśmie warunki zapewniające ochronę Abonentów OK, w szczególności zachowanie ciągłości świadczenia usługi telekomunikacyjnej oraz warunki uwzględniające potrzeby obronności, bezpieczeństwa państwa i porządku publicznego po rozwiązaniu Umowy.

1.32. Zmiany Umowy

- 1.32.1. Każda ze Stron może wystąpić do drugiej Strony z wnioskiem o zmianę Umowy w trakcie jej obowiązywania.
- 1.32.2. Zmiana Umowy może nastąpić także w wyniku decyzji Prezesa UKE. OK wyraża zgodę na takie zmiany Umowy, z uwagi na ich niezależny od Stron charakter.
- 1.32.3. W przypadku wprowadzenia do Oferty OSD nowych Usług do Sieci KPO, zmian dotyczących istotnych, pozacenowych warunków świadczenia Usług (w szczególności zakresu usługi, funkcjonalności usługi lub parametrów jakościowych), zmian technologicznych, organizacyjno-technicznych i innych zmian poprawiających efektywność świadczenia Usług do Sieci KPO, OSD publikuje za pośrednictwem SK, Portalu www oraz przekazuje osobno każdemu OK, z którym ma zawartą Umowę, informacje, o których mowa w pkt 1.7.1. Umowy, najpóźniej w terminie 90 dni kalendarzowych przed rozpoczęciem świadczenia Usług do Sieci KPO na warunkach określonych w zmienionej Ofercie OSD.
- 1.32.4. W przypadku wprowadzenia do Oferty OSD zmian w zakresie wysokości opłat, OSD publikuje za pośrednictwem SK, Portalu www oraz przekazuje każdemu OK, z którym ma zawartą Umowę, informacje, o których mowa w pkt 1.7.1. Umowy, najpóźniej w terminie 30 dni kalendarzowych przed rozpoczęciem świadczenia Usług do Sieci KPO na warunkach określonych w zmienionej Ofercie OSD.
- 1.32.5. Każdy PT ma dostęp do tych samych, niedyskryminujących warunków dostępu do Usług, oferowanych przez OSD, niezależnie od swej wielkości czy wielkości składanego Zamówienia.
- 1.32.6. OSD nie będzie stosować mechanizmów i rozwiązań, które uprzywilejowują poszczególnych PT lub ich grupy względem innych, m.in.:
- 1.32.6.1. rozliczenia barterowe oraz powiązanie sprzedaży usług z zakupem innych usług od PT lub podmiotu z nim powiązanego lub zależnego lub pozostającego w stosunku zależności z OSD, które ograniczają transparentność rozliczeń,
 - 1.32.6.2. stosowanie krótkotrwałych okresowych promocji cenowych o charakterze dyskryminującym, które uniemożliwiają lub znacznie utrudniają wszystkim lub wybranym PT skorzystanie z dostępu do Usług OSD,
 - 1.32.6.3. oferowanie voucherów i innych usług dodatkowych, powiązanych z cennikową Usługą, a nieujętych w cenniku podstawowym.

- 1.32.7. OSD może wprowadzać mechanizmy elastyczności cenowej zakładające oferowanie takich samych warunków wszystkim PT, tj.:
- 1.32.7.1. różne poziomy opustów, w zależności od długości i terminu, na jaki zawierana jest Umowa,
 - 1.32.7.2. różne poziomy opustów lub dopłat, w zależności od poziomu parametrów jakościowych świadczonych Usług,
 - 1.32.7.3. długoterminowe opusty dla usług hurtowych związane z niskim potencjałem popytowym, dla ściśle określonego obszaru geograficznego.
- 1.32.8. OSD może oferować OK Usługi na warunkach promocyjnych - nie gorszych niż określone w Umowie (dalej jako „**Cennik Promocyjny**”).
- 1.32.9. Cennik Promocyjny określa warunki promocji, a w szczególności:
- 1.32.9.1. ceny promocyjne lub
 - 1.32.9.2. podwyższone parametry Usług lub
 - 1.32.9.3. szczególne warunki aktywowania Usług lub
 - 1.32.9.4. zakres Usług objętych promocją (wg. rodzaju Usługi, lokalizacji, w której Usługa jest świadczona) oraz,
 - 1.32.9.5. okres obowiązywania promocji i sposób jej zakończenia. Jeśli termin zakończenia obowiązywania promocji nie będzie określony datą dzienną, OSD poinformuje o odwołaniu promocji OK przez SK oraz na swojej stronie internetowej, najpóźniej na 7 dni przed terminem zakończenia obowiązywania promocji. Ewentualne, wcześniejsze zakończenie promocji, nie będzie skutkowało utratą uprawnień już nabytych przez OK w okresie obowiązywania promocji i w związku z udziałem w promocji.
- 1.32.10. Promocja, której dotyczy Cennik Promocyjny, może polegać na okresowym:
- 1.32.10.1. stosowaniu niższych opłat lub wyższych parametrów dla danego rodzaju Usług lub dla Usług świadczonych w PA wybranych wg. obiektywnego kryterium lub
 - 1.32.10.2. stosowaniu, korzystniejszych dla OK, warunków uruchomienia Usługi lub dezaktywacji Usługi, dla danego rodzaju Usług lub dla Usług świadczonych w PA wybranych wg. obiektywnego kryterium
- przy czym warunki promocji oraz kryteria jej stosowania gwarantują PT dostęp i możliwość korzystania z promocji zgodnie z zasadą niedyskryminacji, a w szczególności, niezależnie od jego pozycji rynkowej, wielkości składanych Zamówień, czy też stosunków handlowych z OSD lub innymi podmiotami.
- 1.32.11. Warunki promocji, o których mowa w pkt 1.32.9. Umowy, są ustalane według obiektywnych i przejrzystych kryteriów, zgodnie z zasadą niedyskryminacji, w szczególności warunki promocyjne nie mogą polegać na stosowaniu opustów wolumenowych.

- 1.32.12. OSD publikuje Cennik Promocyjny na swojej stronie internetowej, w Portalu www, wraz z informacją o dacie rozpoczęcia przyjmowania Zamówień na Usługi oferowane na warunkach określonych w Cenniku Promocyjnym. OSD udostępnia OK informacje, o których mowa w zdaniu poprzednim, w tym samym momencie i na takich samych warunkach, jak dla pozostałych PT korzystających z Sieci OSD. Publikacja oraz udostępnienie informacji, o których mowa w niniejszym punkcie, następuje nie później niż w terminie 30 dni przed rozpoczęciem świadczenia Usług na warunkach określonych w Cenniku Promocyjnym. Przed upływem terminu, o którym mowa w zdaniu poprzednim, OSD nie może oferować Usług Detalicznych, dla których odwzorowaniem są Usługi objęte promocją.
- 1.32.13. Jeżeli OK chce skorzystać z możliwości zamawiania Usług oferowanych na warunkach określonych w Cenniku Promocyjnym, składa wobec OSD stosowne oświadczenie woli w formie pisemnej, podpisane przez osoby upoważnione do reprezentowania OK.
- 1.32.14. Jeżeli OK chce zrezygnować z możliwości zamawiania Usług oferowanych na warunkach określonych w Cenniku Promocyjnym i powrócić do możliwości zamawiania Usług na warunkach obowiązujących przed złożeniem oświadczenia, o którym mowa w pkt 1.32.13. Umowy, składa wobec OSD stosowne oświadczenie woli w formie pisemnej, podpisane przez osoby upoważnione do reprezentowania OK.
- 1.32.15. Zamówienia na Usługi objęte Cennikiem Promocyjnym, złożone przez OK od daty złożenia wobec OSD oświadczenia, o którym mowa w pkt 1.32.13. Umowy oraz w okresie obowiązywania promocji, są realizowane na warunkach określonych w Cenniku Promocyjnym, chyba że uruchomienie Usługi przypada po zakończeniu obowiązywania promocji.
- 1.32.16. Zamówienia na Usługi złożone przez OK od daty złożenia wobec OSD oświadczenia, o którym mowa w pkt 1.32.14. Umowy, są realizowane na warunkach obowiązujących przed złożeniem oświadczenia, o którym mowa pkt 1.32.13. Umowy.
- 1.32.17. Procedura zmiany Umowy rozpoczyna się z dniem doręczenia OSD decyzji Prezesa UKE, określającej lub zmieniającej ramowe warunki zapewnienia dostępu („**Doręczenie**”) bądź z dniem opublikowania przez OSD zmienionej Oferty OSD w Portalu www („**Publikacja**”). Poczynając od dnia Publikacji bądź dnia Doręczenia, OSD, w terminie 30 dni kalendarzowych, ale nie później niż do końca Okresu Rozliczeniowego, w którym nastąpiła Publikacja bądź Doręczenie, zobowiązany jest do wysłania zawiadomienia („**Zawiadomienie**”) do OK. Zawiadomienie zawiera informacje o:
- 1.32.17.1. rozpoczęciu negocjacji z dniem doręczenia Zawiadomienia,
 - 1.32.17.2. wprowadzanych zmianach wraz z ich uzasadnieniem,
 - 1.32.17.3. umownych skutkach odmowy akceptacji nowych warunków oraz braku reakcji na Zawiadomienie
- z tym że, OK również jest uprawniony do wysłania Zawiadomienia do OSD.

- 1.32.18. Za termin rozpoczęcia negocjacji uważa się termin doręczenia Zawiadomienia drugiej Stronie. Negocjacje trwają co najmniej przez okres 60 dni od ich rozpoczęcia.
- 1.32.19. Zmiana Umowy, dokonana w trybie wskazanym w pkt 1.32.20. albo 1.32.22. Umowy (przy czym, w przypadku określonym w pkt 1.32.22. Umowy, brak odpowiedzi ze strony OK nie wyklucza uprawnienia OK do rozstrzygnięcia sporu przed Prezesem UAE na zasadzie art. 27 ust. 5 Ustawy) nie wymaga sporządzenia aneksu w formie pisemnej. Umowa w części objętej zmianami otrzymuje brzmienie wskazane w Zawiadomieniu, które staje się integralną częścią Umowy, z zastrzeżeniem brzmienia, które Strony przyjęły w toku negocjacji. Oświadczenie drugiej Strony, o którym mowa w pkt 1.32.20. i 1.32.22. Umowy, wymaga zachowania formy pisemnej oraz doręczenia drugiej Stronie za potwierdzeniem odbioru.
- 1.32.20. W przypadku osiągnięcia przez Strony porozumienia w zakresie zmiany warunków dostępu w drodze negocjacji lub oświadczenia drugiej Strony o przyjęciu zmian wskazanych w Zawiadomieniu, uzgodnione zmiany Umowy zaczną obowiązywać po upływie 3 pełnych Okresów Rozliczeniowych od daty doręczenia Zawiadomienia drugiej Stronie, co oznacza, że dla każdej Usługi, dla której Zamówienie zostało złożone:
- 1.32.20.1. po upływie 3 pełnych Okresów Rozliczeniowych od daty doręczenia Zawiadomienia drugiej Stronie – zmiany obowiązywać będą od chwili złożenia takiego Zamówienia,
 - 1.32.20.2. przed upływem 3 pełnych Okresów Rozliczeniowych od daty doręczenia Zawiadomienia drugiej Stronie – zastosowanie znajdą postanowienia pkt 1.32.21. Umowy.
- 1.32.21. Dla każdej Usługi, dla której Zamówienie zostało złożone przed dniem wejścia w życie zmian Umowy wskazanych w Zawiadomieniu, obowiązują warunki odpowiednio Umowy sprzed wejścia w życie wspomnianych zmian, przez cały okres świadczenia tej Usługi, nie dłużej jednak niż przez 24 pełne Okresy Rozliczeniowe, liczone od daty wejścia w życie nowych warunków odpowiednio Umowy, z zastrzeżeniem że, jeśli przed upływem tego terminu:
- 1.32.21.1. OSD, na wniosek OK, dokona jakiegokolwiek zmiany parametrów świadczenia Usługi, w tym parametrów technicznych lub geograficznych – w takim przypadku, od dnia wejścia w życie przedmiotowej zmiany parametrów, obowiązują dla tej Usługi warunki Umowy obowiązujące dla nowo składanych Zamówień w tym dniu,
 - 1.32.21.2. OK przedłuży okres świadczenia Usługi aktywowanej na czas określony na kolejny czas określony – w takim przypadku, od pierwszego dnia wspomnianego, kolejnego okresu określonego, obowiązują dla tej Usługi warunki Umowy obowiązujące dla nowo składanych Zamówień,
 - 1.32.21.3. OK dokona zmiany okresu, przez który Usługa jest świadczona, z czasu nieokreślonego na czas określony – w takim przypadku, od pierwszego dnia wspomnianego okresu określonego, obowiązują dla tej Usługi warunki Umowy obowiązujące dla nowo składanych Zamówień,

- 1.32.21.4. OK, w terminie co najmniej 14 dni kalendarzowych przed upływem okresu świadczenia Usługi aktywowanej na czas określony, zawiadomi OSD, iż nie zamierza przedłużać okresu świadczenia Usługi – w takim przypadku świadczenie Usługi zostaje zakończone z upływem okresu, na jaki Usługa była aktywowana, zaś w braku wspomnianego zawiadomienia, świadczenie Usługi zostaje automatycznie przedłużone na czas nieokreślony i dla tej Usługi od dnia tego przedłużenia, do końca okresu pozostałego do upływu 24 pełnych Okresów Rozliczeniowych, liczonych od daty wejścia w życie nowych warunków Umowy, obowiązują dla tej Usługi warunki Umowy sprzed wejścia w życie zmian wskazanych w Zawiadomieniu, a po upływie wspomnianych 24 pełnych Okresów Rozliczeniowych - obowiązujące dla nowo składanych Zamówień w tym dniu,
- 1.32.21.5. nie nastąpiło uruchomienie Usługi aktywowanej na czas określony albo Usługi aktywowanej na czas nieokreślony (tj. uruchomienie Usługi nastąpiło po dniu wejścia w życie zmian Umowy wskazanych w Zawiadomieniu) – w takim przypadku obowiązują warunki Umowy sprzed wejścia w życie wspomnianych zmian przez cały okres świadczenia tej Usługi, tj. w przypadku Usługi aktywowanej na czas określony – do upływu pełnego Okresu Rozliczeniowego, w którym upływa ww. czas określony, liczonych od daty uruchomienia Usługi, zaś w przypadku Usługi aktywowanej na czas nieokreślony – cały okres świadczenia tej Usługi, nie dłużej jednak niż przez 24 Okresy Rozliczeniowe, liczone od dnia jej uruchomienia.
- 1.32.22. W przypadku, w którym OSD doręczył Zawiadomienie OK, a Strony nie osiągnęły porozumienia w drodze negocjacji, OK nie podjął negocjacji lub oświadczył o braku zgody na wprowadzenie zmian wskazanych w Zawiadomieniu, OSD, po upływie 3 pełnych Okresów Rozliczeniowych od daty doręczenia Zawiadomienia drugiej Stronie:
- 1.32.22.1. ma prawo odmówić OK realizacji nowych Zamówień Usług na warunkach oferowanych przed dniem wejścia w życie zmian Umowy (o ile OSD odmawia realizacji nowych Zamówień Usług innym PT, znajdującym się w porównywalnej sytuacji do OK),
- 1.32.22.2. ma prawo odmówić jakiejkolwiek modyfikacji każdej aktywnej Usługi, w szczególności zmiany parametrów świadczenia Usługi, w tym parametrów technicznych lub geograficznych lub zmiany okresu, na jaki Usługa jest aktywowana (OK może dokonać modyfikacji aktywnej Usługi ze skutkiem świadczenia jej na warunkach określonych w Zawiadomieniu, tj. obowiązujących dla nowo składanych Zamówień),
- 1.32.22.3. świadczy każdą aktywną Usługę, aktywowaną na czas nieokreślony, przez okres nie dłuższy niż 24 Okresy Rozliczeniowe, zgodnie z warunkami Umowy sprzed zmiany wskazanej w Zawiadomieniu, a po upływie ww. okresu, zgodnie z warunkami Umowy uwzględniającymi zmiany wskazane

w Zawiadomieniu, obowiązującymi dla nowo składanych Zamówień na czas nieokreślony w tym dniu,

- 1.32.22.4. świadczy każdą aktywną Usługę, aktywowaną na czas określony, przez okres, na jaki dana Usługa została aktywowana, ale nie dłużej niż 24 Okresy Rozliczeniowe, zgodnie z warunkami Umowy sprzed zmiany wskazanej w Zawiadomieniu, a po upływie ww. okresu, na jaki dana Usługa została aktywowana, zgodnie z warunkami Umowy, uwzględniającymi zmiany wskazane w Zawiadomieniu, obowiązującymi dla nowo składanych Zamówień na czas nieokreślony w tym dniu, z zastrzeżeniem że, OK, w terminie co najmniej 14 dni przed upływem okresu świadczenia Usługi, zawiadomi OSD, iż nie zamierza przedłużać okresu świadczenia Usługi – w takim przypadku świadczenie Usługi zostaje zakończone z upływem okresu, na jaki Usługa była aktywowana.

2. Opłaty

2.1. Warunki rozliczeń

- 2.1.1. OK zobowiązany jest do uiszczania na rzecz OSD opłat za Usługi określone w Umowie, na podstawie wystawionych przez OSD faktur VAT, w terminie 21 dni kalendarzowych od daty otrzymania faktury, zgodnie z właściwymi przepisami podatkowymi, bezgotówkowo, tj. w postaci przelewu środków pieniężnych na wskazane na fakturze konto bankowe.
- 2.1.2. Faktury VAT będą wystawiane i przesyłane przez OSD w formie elektronicznej, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa podatkowego. Jednocześnie OSD jest uprawniony z własnej inicjatywy bądź na żądanie OK do wystawiania faktur VAT w formie papierowej. Zmiana formy wystawiania faktur VAT wymaga przesłania drugiej Stronie pisemnej informacji.
- 2.1.3. Faktura VAT określa Usługę lub Usługi, których dotyczy wskazana na tej fakturze VAT płatność, ze wskazaniem jednoznacznego identyfikatora Usługi (pozwalającego na identyfikację Zamówienia na Usługę, na podstawie, którego świadczona jest Usługa), typu Usługi, parametrów Usługi, które mają wpływ na wysokość płatności.
- 2.1.4. OSD ma obowiązek wysłać fakturę VAT w terminie nie późniejszym niż 5 Dni Roboczych od daty jej wystawienia.
- 2.1.5. Naliczanie opłat za Usługę rozpoczyna się od dnia podpisania protokołu zdawczo-odbiorczego, potwierdzającego uruchomienie, modyfikację lub rezygnację z Usługi lub też w momencie uruchomienia Usługi.
- 2.1.6. Jeżeli Usługa świadczona na podstawie Umowy nie obejmuje pełnego miesiąca, wówczas jednostką czasu stanowiącą podstawę do ustalenia opłaty miesięcznej jest

każdy rozpoczęty dzień jej świadczenia. W takim przypadku opłatę dzienną oblicza się, jako iloraz opłaty miesięcznej oraz liczby 30.

- 2.1.7. Miesięczne opłaty abonamentowe są płacone z góry, natomiast opłaty jednorazowe są płacone z dołu.
- 2.1.8. Opłaty jednorazowe, o których mowa w Cenniku, płacone są z góry za cały okres realizacji Zamówienia.
- 2.1.9. OK upoważnia OSD do wystawiania faktur VAT bez podpisu odbiorcy faktury.
- 2.1.10. Za datę dokonania płatności uważa się dzień wpływu należności na rachunek bankowy OSD.
- 2.1.11. Za opóźnienie w uiszczeniu opłat OSD może pobierać odsetki ustawowe. Kwota należnych odsetek, naliczana od następnego dnia po bezskutecznym upływie terminu płatności, będzie wykazywana odrębnym dokumentem finansowym.
- 2.1.12. Podane w Umowie ceny są cenami netto.
- 2.1.13. Strony zapewniają, że rachunek bankowy przedstawiony w Umowie lub jakichkolwiek dokumentach związanych z Umową, a w szczególności w fakturach VAT, jest rachunkiem wskazanym w art. 96b ust. 1 ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług (t.j. Dz.U. z 2025 r. poz. 775 wraz z późn. zm.). Strona może odmówić dokonania przelewu, w przypadku, gdy rachunek nie będzie umieszczony w odpowiednich bazach Ministerstwa Finansów, do czasu wskazania prawidłowego rachunku bankowego przez drugą Stronę. Brak płatności z tego tytułu nie wiąże się z naliczeniem jakichkolwiek odsetek, w tym ustawowych odsetek za opóźnienie.

2.2. Zabezpieczenia

- 2.2.1. W celu zabezpieczenia roszczeń wynikających z niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy i złożonych na jej podstawie Zamówień, OK - wraz z pierwszym Zamówieniem - przekaże OSD wybrane przez siebie, jedno z poniższych zabezpieczeń:
 - 2.2.1.1. Gwarancję Bankową, albo
 - 2.2.1.2. Rezerwę Gwarancyjną, albo
 - 2.2.1.3. Oświadczenie- chyba że Strony uzgodnią inną formę zabezpieczeń.
- 2.2.2. Do zabezpieczenia roszczeń OSD, wynikających ze wszystkich zaakceptowanych przez OSD Zamówień, OK wystarczy ustanowienie jednego zabezpieczenia.
- 2.2.3. Wysokość zabezpieczenia, o którym mowa w pkt 2.2.1. Umowy, jest ustalana przy składaniu przez OK pierwszego Zamówienia i podlega korekcie co 6 miesięcy od dnia złożenia pierwszego Zamówienia, aż do czasu rozwiązania Umowy, chyba że Strony ustalą inaczej.

- 2.2.4. Wysokość zabezpieczenia powinna odpowiadać dwukrotności sumy miesięcznych opłat, uiszczanych przez OK na rzecz OSD za Usługi na podstawie wszystkich zaakceptowanych przez OSD Zamówień OK, z zastrzeżeniem postanowień dotyczących korekty wysokości zabezpieczenia oraz odstąpienia od żądania ustanowienia albo utrzymywania zabezpieczenia, chyba że Strony uzgodnią inne zasady ustalania wysokości zabezpieczenia.
- 2.2.5. W przypadku, gdy w dniu, na który przypada korekta wysokości zabezpieczenia którakolwiek ze Stron ustali, że wysokość zabezpieczenia wniesionego przez OK nie odpowiada kwocie ustalonej w sposób określony w pkt 2.2.4. Umowy, Strona ta ma prawo wezwać drugą Stronę odpowiednio do zwiększenia lub zmniejszenia wysokości zabezpieczenia w celu dostosowania jego wysokości do tej kwoty.
- 2.2.6. W przypadku, gdy OK nie zalega z płatnościami wobec OSD, wynikającymi z dotychczasowej współpracy z OSD, przez okres 2 lat poprzedzających dzień zawarcia Umowy albo dzień, w którym powinna być dokonana korekta wysokości zabezpieczenia, OSD odstąpi od żądania ustanowienia albo utrzymywania zabezpieczenia przez OK.
- 2.2.7. W przypadku opóźnień OK w płatnościach z tytułu jakiegokolwiek Zamówienia, po upływie terminu wskazanego w pkt 2.2.6. Umowy, OSD ma prawo wezwać OK do natychmiastowego ustanowienia zabezpieczenia, zgodnie z zasadami wskazanymi w pkt 2.2.4. Umowy po bezskutecznym upływie terminu 14 dni kalendarzowych od dnia doręczenia OK pisemnego wezwania do uiszczenia należności.
- 2.2.8. W przypadku, gdy OK opóźni się z zapłatą jakiegokolwiek zobowiązania pieniężnego, wynikającego z Umowy lub zaakceptowanych przez OSD Zamówień, przez okres przekraczający 14 dni kalendarzowych od dnia wymagalności takiego zobowiązania, OSD będzie uprawniony do zaspokojenia swoich roszczeń z wybranego przez OK rodzaju zabezpieczenia po upływie 7 dni kalendarzowych od bezskutecznego, pisemnego wezwania OK do zapłaty.
- 2.2.9. O każdym zaspokojeniu wierzytelności z zabezpieczenia OSD powiadomi OK na piśmie, nie później niż w terminie 7 dni kalendarzowych od dnia zaspokojenia wierzytelności. Zawiadomienie będzie zawierało kwotę, której zaspokojenie nastąpiło, wraz z uzasadnieniem. Zawiadomienie, o którym mowa w zdaniu poprzednim, będzie stanowiło wezwanie do uzupełnienia zabezpieczenia o kwotę zaspokojenia.
- 2.2.10. W przypadkach otrzymania przez OK wezwań, o których mowa w pkt 2.2.5, 2.2.7. i 2.2.9. Umowy, OK ma obowiązek każdorazowo, w terminie 7 dni kalendarzowych od dnia otrzymania wezwania, zwiększenia, ustanowienia lub uzupełnienia zabezpieczenia, zgodnie z zasadami określonymi w pkt 2.2.4. Umowy.

2.3. Szczegółowe opłaty za Usługi i inne usługi

- 2.3.1. Szczegółowe ceny reguluje Cennik, stanowiący załącznik nr 3 do Umowy.

3. Techniczny opis Usług

3.1. Usługa BSA

- 3.1.1. OSD oferuje Usługę BSA we wszystkich PA znajdujących się w zasięgu Sieci KPO, niezależnie od technologii, architektury czy topologii Sieci KPO.
- 3.1.2. Usługa BSA obejmuje wszelkie koszty związane ze świadczoną Usługą, w tym utrzymanie Lokalnej pętli abonenckiej oraz wszelkiej innej Infrastruktury telekomunikacyjnej i usług, niezbędnych na odcinku od ONT lub CPE (w przypadku Sieci wykorzystującej technologię inną niż technologia światłowodowa) do PDU BSA, z wyłączeniem opłat za samo PDU BSA.
- 3.1.3. Usługa BSA powinna umożliwiać OK świadczenie własnych usług szerokopasmowych, w oparciu o profile udostępnione przez OSD, o parametrach technicznych nie gorszych niż świadczone własnym klientom detalicznym oraz określone w Wymaganiach, w tym pakietów usług powiązanych, w oparciu o dostarczane przez OSD usługi szerokopasmowej transmisji danych.
- 3.1.4. W ramach Usługi BSA OSD zapewnia OK dostęp telekomunikacyjny na poziomie Ethernet, w oparciu o technologię Ethernet VLAN's (IEEE 802.1Q). OSD może świadczyć Usługę na poziomie IP Niezarządzany w zakresie świadczenia usług szerokopasmowych – przy czym jest to uzależnione od możliwości technologicznych i uwarunkowań biznesowych takiej Usługi. Po stronie OK należy zainstalować i skonfigurować urządzenia obsługujące funkcjonalności Ethernet (m.in. VLAN tagging).
- 3.1.5. Realizacja Usługi BSA możliwa jest w innej technologii niż Ethernet, uzgodnionej wspólnie przez OSD oraz OK, pod warunkiem zapewnienia funkcjonalności równoważnych do Usługi BSA Ethernet. Zastosowanie innej technologii nie powinno prowadzić do nierównoważnych warunków dostępu do Usługi BSA dla OK. Zastosowana technologia powinna być zgodna z międzynarodowymi standardami. OSD po uzgodnieniu z OK trybu realizacji Usługi BSA powinien przedstawić OK szczegółowe warunki techniczne dostępu do tej Usługi.
- 3.1.6. Ruch Abonentów OK dla poszczególnych CPE będzie się odbywać w oparciu o zewnętrzny VLAN. Ruch Abonentów OK z CPE będzie mapowany do jednego VLAN per klasa usługi.
- 3.1.7. Urządzenie aktywne w Węźle dostępowym będzie identyfikowane przez VLAN nadawany przez OSD per klasa usługi.
- 3.1.8. Dostęp na poziomie IP Niezarządzanym będzie realizowany jako odsprzedaż Usług Detalicznych, świadczonych przez OSD, rozumianych jako sprzedaż własnych usług szerokopasmowych w oparciu o profile udostępnione przez OSD, w tym z zapewnieniem dostępu do Sieci Internet.

- 3.1.9. W zakresie Sieci dostępowej Usługi Detaliczne będą realizowane zgodnie z architekturą Usług Detalicznych świadczonych przez OSD i obejmować będą dostęp do Lokalnej pętli abonenckiej wraz z jej utrzymaniem oraz transmisją do PDU BSA.
- 3.1.10. W ramach dostępu na poziomie IP Niezarządzanym OSD zapewnia OK funkcjonalność następujących elementów Sieci KPO:
- 3.1.10.1. Lokalnych pętli abonenckich wraz z kartami na urządzeniach OLT, do których przyłączone są Lokalne pętle abonenckie bądź urządzeniach stacji bazowej Sieci radiowej, na których możliwa jest realizacja szerokopasmowej transmisji danych,
 - 3.1.10.2. Sieci transmisji danych – Sieci IP, urządzeń BRAS, Sieci Ethernet i urządzeń OLT (poza kartami, do których przyłączone są Lokalne pętle abonenckie) lub radiolinie .
- 3.1.11. Dla poziomu dostępu IP Niezarządzanego OSD realizuje całość Usługi BSA od strony technicznej, o jakości nie gorszej niż Usługa Detaliczna świadczona przez OSD.
- 3.1.12. Dla poziomu dostępu IP Niezarządzanego OSD zapewnia aplikację, za pomocą której następuje dokonanie rejestracji Abonenta OK. OSD zapewni, aby w trakcie procesu rejestracji Abonenta OK, nie były prezentowane znaki towarowe czy reklamy.
- 3.1.13. Dla poziomu dostępu IP Niezarządzanego pomoc techniczną oraz obsługę reklamacji Abonenckich zapewnia OK.
- 3.1.14. W ramach dostępu na poziomie Ethernet OSD zapewnia OK funkcjonalność następujących elementów Sieci KPO:
- 3.1.14.1. Lokalnych pętli abonenckich wraz z kartami na urządzeniach OLT, do których przyłączone są Lokalne pętle abonenckie bądź urządzeniach stacji bazowej Sieci radiowej, na których możliwa jest realizacja szerokopasmowej transmisji danych.
 - 3.1.14.2. Sieci transmisji danych – Sieci Ethernet, urządzeń OLT (poza kartami, do których przyłączone są Lokalne pętle abonenckie), zapewniających transmisję danych pomiędzy Lokalnymi pętlami abonenckimi udostępnionymi OK w PDU, lub radiolinie.
 - 3.1.14.3. węzłów Ethernet, przy których realizowane są PDU.
- 3.1.15. OSD oferuje OK, dla każdego GD w PA znajdującym się w zasięgu Sieci KPO, zarówno Usługę BSA wraz z telekomunikacyjnym urządzeniem końcowym, jak też bez tego urządzenia. OSD może oferować OK CPE. OK dla usługi BSA nie może używać CPE niekompatybilnych z węzłami OLT Sieci KPO.
- 3.1.16. OK, który korzysta z Usługi BSA i stosuje własne telekomunikacyjne urządzenia końcowe, w tym ONT, podaje OSD wszystkie niezbędne dane i informacje dotyczące telekomunikacyjnego urządzenia końcowego, w celu zapewnienia integralności Sieci i świadczenia Usług.

- 3.1.17. OSD udostępnia PDU dla Usługi BSA w co najmniej jednej lokalizacji, w której znajduje się główny węzeł Sieci KPO lub istnieje punkt styku z dostawcą usługi dostępu do Internetu.
- 3.1.18. Dostęp do PDU dla Usługi BSA nie jest ograniczony, a każdy OK ma mieć możliwość wprowadzenia do tego PDU swoich włókien światłowodowych.
- 3.1.19. Stroną zarządzającą VLAN różnych OK jest OSD.

3.2. Dostęp do Kanalizacji Kablowej

- 3.2.1. Usługa dostępu do Kanalizacji Kablowej obejmuje dzierżawę miejsca na ułożenie kabli telekomunikacyjnych, Mikrorurek i Kanalizacji Kablowej wtórnej w rurze Kanalizacji Kablowej wtórnej lub Kanalizacji Kablowej pierwotnej. Usługa ta umożliwia OK ułożenie własnych kabli telekomunikacyjnych, rur Kanalizacji Kablowej wtórnej lub rur Mikrokanalizacyjnych umożliwiających ułożenie wielu kabli telekomunikacyjnych, oraz korzystanie z przełącznic optycznych, studni i zasobników do układania zapasów kabla telekomunikacyjnego oraz realizacji liniowych punktów styku z Siecią własną lub Sieciami innych operatorów, w Kolokacji, bezpośrednio w studniach kablowych OSD lub mufach kablowych.
- 3.2.2. OK, w Zamówieniu na Usługę dotyczącym dostępu do Kanalizacji Kablowej, o którym mowa w pkt 1.8. Umowy, wskazuje konkretny odcinek Kanalizacji Kablowej, jego zakończenia, preferowany przebieg, długość oraz inne istotne parametry techniczne⁴.
- 3.2.3. W celu stwierdzenia, czy OK nie narusza postanowień Umowy, OSD ma prawo przeprowadzić w każdym czasie kontrolę wykorzystania Kanalizacji Kablowej, w uzgodnionym przez Strony terminie i w obecności przedstawiciela OK. Kontrola nie może naruszać ciągłości i jakości świadczonych usług.
- 3.2.4. W przypadku niestawienia się przedstawiciela OK w umówionym terminie, OSD dokona jednostronnie kontroli.
- 3.2.5. Wszelkie prace, jakie będą wykonywane przez OK lub podmioty działające w jego imieniu, na Kanalizacji Kablowej, w częściowo zajętych otworach, muszą być zgodne z zaakceptowanym projektem technicznym.
- 3.2.6. Cały otwór Kanalizacji Kablowej może być udostępniony OK w przypadku, gdy wynika to z sumy średnic kabli lub rur Kanalizacji Kablowej wtórnej.
- 3.2.7. OSD dopuszcza możliwość umieszczania takich elementów jak: zapasy kabli telekomunikacyjnych, stelaży, złączy/muf OK w studni kablowej OSD. Informacja o zamiarze umieszczania dodatkowych, wymienionych w zdaniu poprzednim, elementów Sieci powinna być zawarta w składanym do OSD Zamówieniu. Umieszczenie

⁴ W tym: typ i średnicę kabla oraz pojemność kabla, typ i średnicę rur Kanalizacji Kablowej wtórnej lub Mikrokanalizacji, liczbę wymaganych zakończeń na przełącznicach lub wymaganą wielkość wyrażoną w U, jeśli OK będzie chciał zainstalować własny panel zakończenia kabla w Szafie OSD.

dodatkowych elementów nastąpi po sprawdzeniu przez OSD:

- 3.2.7.1. dostępności miejsca w studni kablowej OSD,
 - 3.2.7.2. możliwości technicznych,
 - 3.2.7.3. planów rozwojowych OSD.
- 3.2.8. Ze względu na bezpieczeństwo, instalacja czynnych elementów infrastruktury, takich jak: zasilacze, wzmacniacze itp. w studniach kablowych wymaga dodatkowej instalacji specjalnych zabezpieczeń antyprzepięciowych i antyporażeniowych.

3.3. Dostęp do Ciemnych włókien

- 3.3.1. Usługa dzierżawy Ciemnych włókien obejmuje dzierżawę jednego lub więcej Ciemnych włókien na ciągłym odcinku o określonej długości, zestawionych pomiędzy PDU.
- 3.3.2. Usługa dzierżawy Ciemnych włókien nie obejmuje dzierżawy włókien światłowodowych wchodzących w skład Lokalnej pętli abonenckiej, do których dostęp jest zapewniony zgodnie z pkt 3.4. Umowy.
- 3.3.3. OK, w Zamówieniu na Usługę dot. dzierżawy Ciemnych włókien, wskazuje odcinek Ciemnego włókna, jego zakończenia, preferowany przebieg, długość oraz inne istotne parametry techniczne.
- 3.3.4. Długość dzierżawionego Ciemnego włókna jest liczona, jako długość odcinka Kanalizacji Kablowej lub Podbudowy słupowej wykorzystanych do przeprowadzenia tego Ciemnego włókna. Długość odcinka Podbudowy słupowej, o którym mowa w zdaniu powyżej, jest liczona, jako odległość mierzona w osi tej Podbudowy słupowej od pierwszego do ostatniego słupa.

3.4. Usługa LLU

- 3.4.1. Usługa LLU polega na zapewnieniu pełnego dostępu do Lokalnej pętli abonenckiej przez OSD na rzecz OK.
- 3.4.2. W ramach Usługi LLU OSD jest zobowiązany do udostępnienia, do wyłącznej dyspozycji OK, włókna światłowodowego celem umożliwienia świadczenia usług:
 - 3.4.2.1. w sieciach P2MP - udostępnienie może nastąpić w każdym punkcie komutacji włókien światłowodowych od telekomunikacyjnego urządzenia końcowego Abonenta do pierwszego Splittera optycznego (udostępnienie nie może być realizowane na wykorzystanych włóknach światłowodowych zasilających splitter pierwszego i drugiego stopnia kaskady),

- 3.4.2.2. w sieciach P2P - udostępnienie może nastąpić w każdym punkcie komutacji włókien światłowodowych od telekomunikacyjnego urządzenia końcowego do aktywnego Węzła dostępowego.
- 3.4.3. Dla Usługi LLU, OSD zapewnia następujące PDU, odpowiednio dla:
 - 3.4.3.1. Fizycznego uwolnienia pętli lokalnej w sieciach światłowodowych P2MP - w każdym punkcie komutacji włókien światłowodowych od telekomunikacyjnego urządzenia końcowego Abonenta do pierwszego Splittera optycznego (udostępnienie nie może być realizowane na wykorzystanych włóknach światłowodowych zasilających splitter pierwszego i drugiego stopnia kaskady),
 - 3.4.3.2. Fizycznego uwolnienia pętli lokalnej w sieciach światłowodowych P2P - w każdym punkcie komutacji włókien światłowodowych od telekomunikacyjnego urządzenia końcowego do aktywnego Węzła dostępowego.
- 3.4.4. OSD udostępnia Lokalną pętlę abonencką z zachowaniem parametrów technicznych nie gorszych niż:
 - 3.4.4.1. określone w Wymaganiach,
 - 3.4.4.2. parametry techniczne Lokalnych pętli abonenckich o porównywalnej długości, wykorzystywanych przez OSD do świadczenia Usług Detalicznych na rzecz własnych Abonentów.

3.5. Usługa dostępu do Podbudowy słupowej, Wież, Masztów

- 3.5.1. OSD świadczy Usługę dzierżawy Podbudowy słupowej, Wież i Masztów należących do OSD i wchodzących w skład Sieci KPO.
- 3.5.2. W ramach Usługi dzierżawy Podbudowy słupowej, Wież i Masztów OSD zobowiązany jest do:
 - 3.5.2.1. udostępniania OK Podbudowy słupowej, Wież i Masztów OSD, w celu dokonania montażu, konserwacji, wymiany, naprawy linii kablowych, anten i innych Urządzeń telekomunikacyjnych OK,
 - 3.5.2.2. zapewnienia dostępu do skrzynek, przełącznic i mufoprzełącznic oraz innych elementów agregacji lub przełączania kabli, będących integralnymi częściami Sieci KPO zainstalowanej na tej Podbudowie słupowej, Wieży lub Maszcie.
- 3.5.3. OSD wyraża zgodę na doprowadzenie przez OK do Sieci KPO wszelkich instalacji, niezbędnych do prawidłowego funkcjonowania zamontowanych Urządzeń telekomunikacyjnych i zezwala na używanie ciągów kablowych OSD w otoczeniu Podbudowy słupowej, Wieży i Masztu OSD, w tym należących do OSD drabinek, kanałów, duktów kablowych umieszczonych w/lub na budynku do przeprowadzania

kabli.

- 3.5.4. Tworzenie nowych ciągów kabli, tras przebiegu i prowadzenia kabli oraz instalacji, o których mowa w pkt 3.5.3. Umowy, wymaga uzyskania uprzedniej zgody OSD.
- 3.5.5. OK zobowiązuje się do oznaczania linii kablowych OK na każdym słupie udostępnionej Podbudowy słupowej OSD, w sposób widoczny, trwały i umożliwiający identyfikację OK będącego ich właścicielem oraz Umowy, na podstawie której OSD udostępnia OK Podbudowę słupową OSD. OK zobowiązuje się do zapewnienia aktualności oznaczenia.
- 3.5.6. OK zobowiązuje się do wykonywania na własny koszt i przedstawienia OSD pomiarów pól elektromagnetycznych wynikających z ochrony środowiska oraz przepisów BHP przed uruchomieniem urządzeń radiotelekomunikacyjnych i urządzeń towarzyszących, zainstalowanych na Sieci KPO, należącej do OSD.

3.6. Kolokacja

- 3.6.1. W ramach Kolokacji OSD zapewnia fizyczną powierzchnię, niezbędną do umieszczenia Urządzeń telekomunikacyjnych OK. Kolokacja może obejmować:
 - 3.6.1.1. dzierżawę miejsca w Szafie OSD, którego wysokość stanowi wielokrotność U,
 - 3.6.1.2. dzierżawę miejsca pod Szafę,
 - 3.6.1.3. dzierżawę powierzchni technicznej wyposażonej w systemy klimatyzacji, wentylacji lub klimatyzacji i wentylacji oraz gwarantowanego zasilania realizowanego poprzez awaryjne podtrzymanie bateryjne lub zastosowanie spalinowych generatorów prądu elektrycznego. Powierzchnia kolokacyjna wyposażona jest również w elektroniczne systemy autoryzowanego dostępu do obiektu.
- 3.6.2. Przy realizacji Kolokacji OK doprowadza własny kabel do przełącznicy OSD poprzez studnię i inne elementy Infrastruktury telekomunikacyjnej Sieci KPO, wskazane przez OSD. OK zapewnia również połączenie od swoich Urządzeń telekomunikacyjnych do tej przełącznicy. OK ponosi wszystkie koszty związane z realizacją połączenia oraz koszty niezbędnych prac.
- 3.6.3. OSD zapewnia OK możliwość doprowadzenia do Urządzeń telekomunikacyjnych OSD łączy telekomunikacyjnych.
- 3.6.4. OSD jest zobowiązany do świadczenia Usługi Kolokacji w następujących punktach Sieci KPO:
 - 3.6.4.1. na węźle centralnym, na którym świadczona jest Usługa BSA,
 - 3.6.4.2. w lokalizacji Wieży lub Masztu Sieci KPO,

- 3.6.4.3. w pozostałych punktach Sieci KPO, w których świadczenie Usługi Kolokacji jest technicznie możliwe.
- 3.6.5. W ramach Usługi Kolokacji na węźle centralnym OSD zobowiązany jest do świadczenia Usług Kolokacji w zakresie dostępu do energii elektrycznej:
- 3.6.5.1. zasilanie stałoprądowe gwarantowane DC48V nie mniej niż 1kW,
- 3.6.5.2. zasilanie zmiennoprądowe AC230V nie mniej niż 1kW.
- 3.6.6. Dla konstrukcji posadowionych na gruncie (Wieże i Maszty) OSD umożliwi OK posadowienie dodatkowych Szaf dla Urządzeń telekomunikacyjnych aktywnych w bezpośredniej bliskości Wieży lub Masztu, a także zapewni dostęp do linii zasilającej AC 230V.
- 3.6.7. OSD zapewni przestrzeń kolokacyjną we wszystkich Szafach, szafkach, mufoprzełącznicach, studniach i zasobnikach kablowych oraz punktach przełączania w zakresie:
- 3.6.7.1. dostępu do pola komutacyjnego oraz możliwości połączenia kabli światłowodowych, parowych, 4-parowych, koncentrycznych,
- 3.6.7.2. posiadanych pojemności na przełącznicy optycznej, przełącznicy cyfrowej, PG, polach krosowych, nie mniejszym niż nadmiarowość wymagana dla poszczególnych elementów, zgodnie z postanowieniami Wymagań.
- 3.6.8. OSD zapewni dostęp do energii elektrycznej na obiektach poza węzłem centralnym i lokalizacjami Wież i Masztów wyłącznie na obiektach (Szafy, kontenery, pomieszczenia), na których OSD posiada aktywne urządzenia:
- 3.6.8.1. zasilanie stałoprądowe gwarantowane DC48V nie mniej niż 0,5kW,
- 3.6.8.2. zasilanie zmiennoprądowe AC230V nie mniej niż 0,5kW.
- 3.6.9. Z tytułu zasilania prądem stałym DC gwarantowanym, o napięciu 48V, w obiektach posiadających zasilanie stałoprądowe – opłata uzależniona od mocy pobieranej przez Urządzenia telekomunikacje OK, wysokość opłaty jest obliczana w następujący sposób:
- Moc znamionowa w kW x Stawka za 1 kW
- gdzie:
- Moc znamionowa w kW – sumaryczna moc znamionowa Urządzeń telekomunikacyjnych zainstalowanych w Kolokacji, wyrażona w kW,
- Stawka za 1 kW – miesięczna stawka za 1 kW mocy wynikająca z opłat ponoszonych przez OSD.
- 3.6.10. Podlicznik AC instalowany jest na koszt OK.
- 3.6.11. Z tytułu zasilania prądem przemiennym AC, o napięciu 230V – opłata pobierana według wskazań podlicznika.

3.7. Połączenie sieci w trybie kolokacji

- 3.7.1. Połączenie sieci w trybie kolokacji jest to Połączenie sieci, w którym OK zapewnia całą Infrastrukturę telekomunikacyjną między własną Siecią a punktem dostępu do Sieci KPO, wybranym przez OK.
- 3.7.2. W przypadku Połączenia sieci w trybie kolokacji, Urządzenia telekomunikacyjne OK są przez OK obsługiwane.
- 3.7.3. Postanowienia dotyczące Kolokacji, zawarte w pkt 3.6. Umowy, znajdują odpowiednie zastosowanie do realizacji Połączenia sieci w trybie kolokacji.
- 3.7.4. Realizacja fizycznego Połączenia sieci na bazie łączy dzierżawionych od innego OK wymaga doręczenia do OSD pisemnej zgody OK wraz z dokładnym określeniem lokalizacji tych łączy na Przełącznicy OSD.

3.8. Połączenie sieci w trybie połączenia liniowego

- 3.8.1. Połączenie sieci w trybie połączenia liniowego polega na połączeniu kabla telekomunikacyjnego OK lub kabla należącego do innego podmiotu, z którego korzysta OK, z kablem telekomunikacyjnym OSD lub na doprowadzeniu kabla wskazanego przez OK do Przełącznicy OSD. Punkt połączenia znajduje się w miejscu uzgodnionym przez Strony, a w przypadku braku porozumienia pomiędzy Stronami – w studni wskazanej przez OSD. Punkt ten stanowi FPSS.
- 3.8.2. OSD zapewnia Infrastrukturę telekomunikacyjną do FPSS i odpowiada za jej utrzymanie.
- 3.8.3. W przypadku, gdy istnieje możliwość wyboru spośród kilku PDU, do której wprowadzony zostanie kabel telekomunikacyjny OK, będzie określony wspólnie przez OSD i OK składających Zamówienie, przy uwzględnieniu możliwości technicznych i zasobów sieciowych OSD.
- 3.8.4. Miejsce wprowadzenia kabla OK do PDU, w której zlokalizowano FPSS, jest ustalane wspólnie przez Strony.

3.9. Przyłącza

- 3.9.1. Dla świadczenia usług hurtowych niezbędnym może być realizacja przyłącza, tj.:
 - 3.9.1.1. przyłącza telekomunikacyjnego oraz instalacji abonenckiej – w przypadku budynku jednorodzinnego,
 - 3.9.1.2. instalacji wewnątrzbudynkowej oraz instalacji abonenckiej – w przypadku budynku wielorodzinnego

- dalej jako „**Przyłącze**”.

- 3.9.2. Przyłącze wykorzystywane jest w ramach realizacji Usług BSA i LLU. W przypadku, gdy Przyłącze nie istnieje, OSD przedstawi OK ofertę na realizację Przyłącza:
- 3.9.2.1. typowego – tj. Przyłącza do 50 m lub
 - 3.9.2.2. nietypowego – tj. nie będącego Przyłączem typowym
- z czego, w zakresie Przyłączy zakres wykonywanych prac, stosowane materiały i pobierane od OK opłaty powinny być nie gorsze, aniżeli zawarte w ofercie detalicznej OSD (o ile OSD takową posiada).
- 3.9.3. Jeśli właściciel nieruchomości nie zgodzi się na zaproponowany przez OSD projekt realizacji Przyłącza, OSD ma prawo odmówić realizacji Zamówienia.
- 3.9.4. OSD, publikując listę PA w zasięgu swojej Sieci KPO, udostępnia również informacje o istnieniu Przyłącza, jego rodzaju i standardzie wykonania oraz jego dostępności do świadczenia Usługi BSA lub LLU. Niezależnie od ww. publikacji, OSD może dokonać weryfikacji istnienia możliwości udostępnienia Przyłącza z uwagi na uwarunkowania techniczne.
- 3.9.5. Przyłącze wykonuje OSD. Przyłącze może być zrealizowane również przez OK na warunkach określonych przez OSD.
- 3.9.6. Za wykonanie Przyłącza typowego OK nie ponosi opłat. Jednocześnie:
- 3.9.6.1. OSD może pobierać opłatę za realizację Przyłącza nietypowego, przy czym opłata ta - co do zasady - powinna opierać się o ryczałt lub kosztorys - w przypadku znaczącej różnicy między obiema metodami ustalania opłaty, w oparciu o porozumienie Stron.
 - 3.9.6.2. OSD może pobrać opłatę za budowę Przyłącza w przypadku rezygnacji OK z usługi/anulowania Zamówienia w trakcie budowy Przyłącza. W takim przypadku opłata nie przekracza wartości Przyłącza, którego dotyczy.
 - 3.9.6.3. OK może zwrócić się do OSD o wykonanie dodatkowych czynności, które nie są objęte standardowym zakresem prac. W takim przypadku OSD ma prawo pobrać dodatkowe opłaty w oparciu o przygotowany dla OK kosztorys. OSD i OK uzgadniają warunki cenowe i poza-cenowe realizacji dodatkowych usług z zachowaniem zasad niedyskryminacji i równego traktowania.
- 3.9.7. Realizacja Przyłącza powinna być uzgadniania przez służby techniczne wykonawcy i dysponenta nieruchomości lub Abonenta w zakresie:
- 3.9.7.1. terminu realizacji lub wymiany/przebudowy Przyłącza – OSD na min. 1 Dzień Roboczy przed planowaną realizacją Przyłącza potwierdza termin wizyty służb technicznych z dysponentem nieruchomości lub Abonentem OK (bezpośrednio lub za pośrednictwem OK);
 - 3.9.7.2. trasy Przyłącza od granicy działki do budynku,
 - 3.9.7.3. miejsc wykonania przewiertu,

- 3.9.7.4. wykonania instalacji wewnątrz lokalu oraz miejsca instalacji gniazdka optycznego, biorąc pod uwagę docelową lokalizację urządzeń końcowych oraz dostępność gniazdek elektrycznych.
- 3.9.8. Wykonanie Przyłącza zostanie potwierdzone poprzez podpisanie protokołu odbioru przez dysponenta nieruchomości lub Abonenta.
- 3.9.9. Dla Przyłącza doziemnego zaleca się poprowadzenie infrastruktury po terenie zielonym, bez konieczności odtworzenia nawierzchni utwardzonej.
- 3.9.10. Służby techniczne wykonawcy przyłącza porządkują miejsce prowadzonych prac.
- 3.9.11. Odpowiedzialność za uszkodzenie Przyłącza, związane z jego nieprawidłowym użytkowaniem przez Abonenta OK, ponosi OK
- 3.9.12. W przypadku rozwiązania umowy pomiędzy Abonentem a OK, Przyłącze zrealizowane przez OSD na potrzeby świadczenia Usług Detalicznych nie będzie demontowane przez OK lub OSD. Ww. Przyłącze zostanie nieodpłatnie udostępniane innemu OK w celu świadczenia Usług Detalicznych na rzecz Abonenta.

3.10. VULA

- 3.10.1. Przedmiotem Usługi VULA jest zestawienie przez OSD, na wniosek OK, dedykowanych Ethernet VLANs (IEEE 802.3 i obsługą VLAN tagging) na poziomie L2, zapewniających przejrzystość na odcinku od CPE do punktu styku. W ramach Usługi VULA OK może:
 - 3.10.1.1. zestawiać dostęp do CPE, o przepustowościach równych bądź wyższych od przepustowości gwarantowanej w Sieci KPO, w tym przepustowościach nieoferowanych przez OSD w ramach świadczenia Usługi BSA;
 - 3.10.1.2. zestawiać do 4 VLAN do każdego CPE;
 - 3.10.1.3. rezerwować dedykowaną, gwarantowaną przepustowość oraz przepustowość niegwarantowaną na odcinkach od węzłów aktywnych do punktu styku, z zachowaniem minimalnych wymagań na jakość usług świadczonych w ramach Sieci KPO.
- 3.10.2. PDU dla Usługi VULA znajduje się w lokalizacji węzła Sieci KPO.
- 3.10.3. Poziomy dostęp do Usługi VULA oraz parametry techniczne i parametry jakościowe umożliwiają OK świadczenie usług adekwatnych do usług oferowanych przez OSD.
- 3.10.4. Stroną zarządzającą konfiguracją usługi VULA różnych OK na węzłach dostępowych oraz innych urządzeniach w Sieci KPO, jest OSD. OSD może, lecz nie jest zobowiązany, do zapewnienia OK możliwości samodzielnego kreowania VLAN i zmian ich parametrów.

3.10.5. OSD zapewnia gwarancję jakości dla OK korzystającego z Usługi VULA na ustalonym poziomie oraz jednocześnie zapewnia minimalne wymagane parametry jakościowe dla pozostałych OK i CPE, współkorzystających z Sieci KPO.

4. Asysta

- 4.1.1. OK może skorzystać z usługi Asysty, składając Zamówienie na uruchomienie lub modyfikację Usługi Dostępowej lub w ramach Zmiany dostawcy. Postanowienia pkt 1.12. Umowy stosuje się odpowiednio.
- 4.1.2. Usługa Asysty powinna obejmować m.in. następujące czynności:
 - 4.1.2.1. dostarczenie CPE OSD lub OK do Abonenta OK,
 - 4.1.2.2. instalację, uruchomienie i konfigurację CPE,
 - 4.1.2.3. dostarczenie wyposażenia dodatkowego,
 - 4.1.2.4. uruchomienie i konfigurację Sieci WiFi,
 - 4.1.2.5. weryfikację funkcjonowania usługi dostępu do Sieci Internet,
 - 4.1.2.6. inne usługi instalacyjne,
 - 4.1.2.7. usługi serwisowe,
 - 4.1.2.8. podpisanie z Abonentem OK protokołu zdawczo-odbiorczego⁵,
 - 4.1.2.9. odebranie podpisanej przez Abonenta OK i przekazanie OK umowy na świadczenie Usług Detalicznych⁶.
- 4.1.3. W przypadku usług wskazanych w pkt 4.1.2.8.-9. Umowy OSD nie odpowiada za poprawność dokumentów przekazanych Abonentowi OK, w tym poprawność danych abonenckich. OSD prześle OK dokumenty podpisane przez Abonenta OK w terminie 5 Dni Roboczych od dnia realizacji Asysty.
- 4.1.4. W ramach usługi Asysty Strony mogą uzgodnić wykonywanie innych czynności, aniżeli określone w pkt 4.1.2. Umowy. Pkt 4.1.5. Umowy stosuje się odpowiednio.
- 4.1.5. OK, składając Zamówienie, o którym mowa w pkt 4.1.1. Umowy, określa zakres czynności objętych Asystą.
- 4.1.6. Asysta, w szczególności pobieranie ewentualnych opłat z tytułu Asysty, odbywa się zgodnie z zasadami niedyskryminacji i równego traktowania. Realizacja Asysty nastąpi na warunkach nie gorszych aniżeli zawarte w ofercie detalicznej OSD (o ile OSD takową posiada) lub spółek zależnych lub powiązanych z OSD – w rozumieniu ustawy z dnia 15 września 2000 r. Kodeks spółek handlowych (t.j. Dz.U. z 2024 r. poz. 18 wraz z późn. zm.) lub pozostających w stosunku z zależnościami z OSD, w szczególności w

⁵ Czynność tylko w przypadku dokumentów papierowych.

⁶ Czynność tylko w przypadku dokumentów papierowych.

rozumieniu art. 4 pkt 4 ustawy z dnia 16 lutego 2007 r. o ochronie konkurencji i konsumentów (t.j. Dz.U. z 2025 r. poz. 1714), (o ile dotyczy).

- 4.1.7. CPE oraz wyposażenie dodatkowe, dostarczane przez OK, będą sprawne, kompletne (również w zakresie akcesoriów, które mają być zainstalowane u Abonenta OK), wolne od wad fizycznych oraz prawnych oraz kompatybilne z Siecią KPO. Urządzenia te będą również gotowe do instalacji i uruchomienia, bez konieczności ingerencji instalatorów w konfigurację sprzętową. OK zobowiązany jest również przekazać informacje dot. urządzeń wskazanych w zdaniu poprzednim, niezbędnych do realizacji Asysty (np. dokumentacja techniczna urządzeń, informacje dotyczące instalacji lub uruchomienia urządzeń).
- 4.1.8. Termin dostarczenia OSD przez OK urządzeń i informacji, o których mowa w pkt 4.1.7. Umowy, Strony ustalą w trybie roboczym, przy czym termin ten nie może być krótszy niż:
 - 4.1.8.1. 7 dni przed planowaną datą realizacji usług Asysty - dotyczy przekazania urządzeń,
 - 4.1.8.2. 30 dni przed planowaną datą realizacji pierwszej usługi Asysty, w ramach której zostanie użyte określone urządzenie – dotyczy przekazania informacji. Wraz ze wskazaną informacją OK prześle OSD dane kontaktowe pracowników OK, którzy udzielą odpowiedzi na pytania OSD, związane z instalacją i uruchomieniem danego urządzenia. OK odpowiada za zagubienie, uszkodzenia z winy Abonenta OK oraz dezinstalację i zwrot CPE, należącego do OSD.
- 4.1.9. Jeśli rozpoczęcie świadczenia Usługi BSA wiąże się z koniecznością wykonania czynności związanych z Przyłączem (np. budowa, modyfikacja, odtworzenie Przyłącza), Asysta powinna być wykonana wraz z Przyłączem.
- 4.1.10. Komunikacja pomiędzy Stronami w zakresie realizacji Asysty będzie odbywać się za pomocą SK.
- 4.1.11. OSD pobiera opłatę za wykonanie Asysty, zgodnie z Cennikiem (opłata określona jako „Asysta kompleksowa przy aktywacji Usługi BSA”). Opłata może być pobierana również w przypadku rezygnacji OK z Usługi/anulowania Zamówienia w trakcie realizacji Asysty. Ponadto, OSD ma prawo do pobierania dodatkowych opłat w następujących przypadkach:
 - 4.1.11.1. OSD wykonał w ramach Asysty czynności/usługi zlecone przez OK, wykraczające poza zakres czynności/Usług określonych w pkt 3.1.-3.10. Umowy,
 - 4.1.11.2. niezwrócenia w terminie lub zwrócenia uszkodzonego z winy Abonenta OK CPE należącego do OSD. W takim przypadku opłata pobierana przez OSD nie może przekraczać wartości CPE, którego dotyczy.
- 4.1.12. Rozliczenie w powyższym zakresie następować będzie z dołu. Postanowienia pkt 2.1. Umowy stosuje się odpowiednio.

- 4.1.13. Na podstawie odrębnej umowy, OSD i OK określą m.in. szczegółowe zasady rozliczeń, zasady przekazywania CPE lub wyposażenia dodatkowego należącego do OK pomiędzy OSD i OK oraz zasady przekazania dokumentów pomiędzy OSD i OK.
- 4.1.14. OK przekaże OSD dane dotyczące Abonenta OK, w tym jego dane kontaktowe, niezbędne do świadczenia usługi Asysty. Postanowienia pkt 1.4.8, 1.31.4.6, 1.20.1.5, 1.29 i 1.30 Umowy stosuje się odpowiednio.
- 4.1.15. W kwestii zwrotu przez OK CPE należącego do OSD, w zakresie nieuregulowanym w niniejszym pkt, postanowienia pkt 1.16. Umowy stosuje się odpowiednio.

5. Postanowienia końcowe

- 5.1. Wszelkie spory, związane z wykonywaniem Umowy, będą rozstrzygane w pierwszej kolejności w drodze konsultacji i negocjacji pomiędzy Stronami.
- 5.2. Konsultacje i negocjacje, o których mowa powyżej, będą prowadzone przez upoważnionych przedstawicieli Stron po uprzednim wezwaniu jednej ze Stron do rozpoczęcia rozmów. Jeżeli po upływie 30 dni od daty wezwania do rozpoczęcia negocjacji, spór nie zostanie rozwiązany, Strony poddadzą zaistniały spór pod rozstrzygnięcie sądu powszechnego, właściwego ze względu na miejsce siedziby OSD.
- 5.3. Pkt 5.1. i 5. 2. Umowy nie ograniczają prawa Strony do wystąpienia z wnioskiem do Prezesa UKE o rozstrzygnięcie sporu zaistniałego pomiędzy Stronami.
- 5.4. Wszelkie zawiadomienia między Stronami wynikające lub związane z Umowami będą uznane za skuteczne:
- 5.4.1. jeżeli zostały dostarczone osobiście lub przez kuriera – w dniu doręczenia;
- 5.4.2. jeżeli zostały wysłane pocztą elektroniczną – w dniu, w którym odczytanie wiadomości przez adresata stało się technicznie możliwe;
- 5.4.3. jeżeli zostały wysłane listem poleconym za zwrotnym potwierdzeniem odbioru lub listem poleconym lub podobnym listem – w dniu doręczenia listu.
- 5.5. Strony wskazują następujące adresy do doręczeń:
- 5.5.1.1. dla OSD:
- NFIBER Sp. z o.o.
al. Bohaterów Września 9
02-389 Warszawa
- 5.5.1.2. dla OK:
-

- 5.6. Umowę sporządzono w trzech jednobrzmiących egzemplarzach, z czego jeden egzemplarz dla OK, a dwa egzemplarze dla OSD.
- 5.7. Następujące załączniki do Umowy stanowią jej integralną część:
- 5.7.1. Załącznik nr 1 – wzór Zamówienia;
 - 5.7.2. Załącznik nr 2 – wzór protokołu zdawczo-odbiorczego wraz z potwierdzeniem warunków Zamówienia;
 - 5.7.3. Załącznik nr 3 – Cennik;
 - 5.7.4. Załącznik nr 4 – potwierdzenie posiadania statusu PT przez OSD;
 - 5.7.5. Załącznik nr 5 - odpis z KRS/CEIDG dla OK i OSD;
 - 5.7.6. Załącznik nr 6 - Wymagania;
 - 5.7.7. Załącznik nr 7 - Lista CPE kompatybilnych z węzłami OLT Sieci KPO.

OK

OSD